

ЈЕЛЕНА РУСО

БИОГРАФИЈА

Др Јелена Русо је рођена 10.10.1987. године у Панчеву, где је и завршила основну школу „Свети Сава“ и гимназију „Урош Предић“, природни смер. Факултет организационих наука уписала је 2006. године као редован буџетски студент. Дипломирала је 2010. године на Одсеку за управљање квалитетом са просечном оценом 8.59 и дипломским радом под називом „Рециклажа стакла“ оцењеним оценом 10. Дипломске академске (мастер) студије уписала је на Факултету организационих наука 2010. године као буџетски студент, и завршила их 2011. године са просечном оценом 9,86, одбравивши завршни рад на тему: „Самовредновање високошколске установе: Пример ФОН-а“, са оценом 10. Докторске академске студије уписала је 2011. године на Факултету организационих наука, на одсеку Менаџмент, и положила је све испите са просечном оценом 10. У јулу 2019. године Јелена је одбранила докторску дисертацију под називом „Поимање квалитета и стандарда од стране твораца политика у Србији“ под менторством проф. др Јована Филиповића. Тематско подручје опредељења за научни рад и усавршавање је у области управљања квалитета.

Наставно искуство и научна звања:

Од априла 2012. године Јелена је ангажована је на Факултету организационих наука као сарадник у Лабораторији за контролу квалитета у својству истраживача приправника. Од 2014. године учествује у извођењу наставе на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизација на предметима Основе квалитета и Управљање квалитетом. Од 15. децембра 2017. године изабрана је у звање сарадника у настави на Факултету организационих наука. Током рада, на основним студијама је ангажована на припреми и реализацији вежби на предметима: Основе квалитета (настава на српском и енглеском), Систем менаџмента квалитета и Систем менаџмента здравља и безбедности на раду.

Педагошки рад:

У редовним вредновањима педагошког рада кроз анонимне студентске анкете, Јелена Русо оцењивана је високим оценама:

1. ОСНОВЕ КВАЛИТЕТА (вежбе на српском и енглеском), проф. др Јован Филиповић – Послови: Припрема материјала за наставу и плана наставе за семестар; Вођење потребних евиденција о активностима студената, оцењивање

студената; Рад са студентима на изради пројектних и домаћих задатака; Припрема питања за колоквијуме и испите.

Табела 1. Вредновање педагошког рада - Основе квалитета на српском и енглеском

ШКОЛСКА ГОДИНА	2017/2018		2016/2017		2015/2016	2014/2015
Зимски (З)/ Летњи (Л) семестар	З	Л	З	Л	З	З
Број студената који су учествовали у вредновању	21	57	43	16	42	36
Просечна оцена	4.71	4.6	4.62	4.42	4.77	4.81
ШКОЛСКА ГОДИНА	2018/2019					
Зимски (З) Летњи (Л)	З	Л (енг)				
Број студената који су учествовали у вредновању	45	8				
Просечна оцена	4.83	4.76				

2. СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТА (вежбе), проф. др Јован Филиповић – Послови: Припрема уџбеника; Припрема материјала за наставу и плана наставе за семестар; Вођење потребних евиденција о активностима студената, оцењивање студената; Рад са студентима на изради пројектних и домаћих задатака; Припрема питања за испите.

Табела 2. Вредновање педагошког рада - Систем менаџмента квалитета

Година	2018/2019	2017/2018
Број студената који су учествовали у вредновању	41	35
Просечна оцена	4.41	4.45

3. УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ (вежбе), проф. др Недељко Живковић – Послови: Припрема материјала за наставу и плана наставе за семестар; Вођење потребних евиденција о активностима студената, оцењивање студената; Рад са студентима на изради пројектних задатака;

Табела 3. Вредновање педагошког рада - Управљање квалитетом

Година	2016/2017	2014/2015
Број студената који су учествовали у вредновању	24	71
Просечна оцена	4.91	4.75

Наставни материјали:

Јелена Русо је активно учествовала у припреми и изради уџбеника за предмете који се изводе на Факултету организационих наука:

1. Филиповић, Ј., Ђурић, М., **Русо, Ј.** (2018). Систем менаџмента квалитетом. Факултет организационих наука, Београд. ISBN 978-86-7680-348-4
2. Филиповић, Ј., Пејовић, Г., **Русо, Ј.** (2017). Инфраструктура квалитета. Факултет организационих наука, Београд. ISBN 978-86-7680-336-1

Уџбеници у припреми:

1. Филиповић Ј. и Русо Ј. Менаџмент квалитета у јавној управи, *у припреми*
2. Филиповић Ј., Стокић Д., Ђурић М. и Русо Ј. Животна средина, одрживи развој и друштвена одговорност: концепти, системи и модели менаџмента, *на рецензији*

Научно-истраживачки пројекти:

Од 2012. године, Јелена Русо учествује у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. III47003, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

Професионално искуство:

Јелена Русо је остварила следеће професионално искуство (учешће у стручним пројектима и остале активности):

- **2019-**, Учешће у пројекту „Cabernet Sauvignon wine with Td-enriched resveratrol and quercetin concentrations“, Фонд за иновациону делатност, Србија
- **2018-**, Учешће у пројекту „Квалитет и стандардизовани системи менаџмента у ИТ сектору“, Министарство просвете, науке и технолошког развоја, Развој високог образовања
- **2018**, Рецензирање радова за XXIV конференција о квалитету 2018, Сутоморе
- **2018**, Члан научног одбора за 14th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: A means of Balkan Countries’ Collaboration”, Тирана, Албанија
- **2014-2016**, аутор и реализатор семинара „Менаџмент квалитета и стандардизација у образовању“ акредитованог од стране Завода за унапређивање образовања и васпитања Републике Србије (Табела 4)

Табела 4. Вредновање семинара од стране учесника (Скала од 0-4)

Датум	Град	Просечна оцена
18.10.2014.	Ниш	3.80
04.12.2014.	Ивањица	3.77
06.12.2014.	Ужице	3.90
26.02.2015.	Шабац	3.73
14.03.2015	Крагујевац	3.76
03.04.2015	Стара Пазова	3.60
18.04.2015	Аранђеловац	3.78
24.04.2015	Смедерево	3.65
23.05.2015	Нови Пазар	3.90

- **2013-2016**, учешће у ТЕМПУС пројекту JP 510985 „Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in WBC (EQIWBC)“, које је укључило студијску посету University of Minho и компанијама у Португалу.
- **2013-2015**, учешће у пројекту „Развој инфраструктуре Виртуелног универзитета српске дијаспоре (ВУСД) за потребе Срба у региону“, Канцеларија за сарадњу са дијаспором и Србима у региону, Влада Републике Србије
- **2014**, члан организационог одбора конференција: EURAS и „11th INTERNATIONAL CONFERENCE “STANDARDIZATION, PROTOTYPES AND QUALITY: A MEANS OF BALKAN COUNTRIES’ COLLABORATION“
- **2013**, учешће у ТЕМПУС пројекту као студент основних студија, JP 510985 „Improvement of Students’ Internship in Serbia“.
- **2011-2012**, учешће у пројекту „Формирање центра за стручну обуку кадрова у Новом Пазару“, Канцеларија за одрживи развој недовољно развијених подручја, Влада Републике Србије
- **2011**, учешће у пројекту „World University Service (WUS) Austria, Austrian Development Cooperation“

Стручно усавршавање (семинари, курсеви, праксе и конференције)

- **2019**, Training programme, Radboud University, Nijmegen, the Netherlands, “Perfecting your Academic Writing Skills”
- **2019**, International Scientific Conference Smart Governments, Regions and Cities-Economics of Digital Transformations (EDT) DIGITOMICS, Opatija, Croatia
- **2018**, 26th NISPAcee Annual Conference. Iasi, Romania
- **2018**, Међународна конференција – XVI International Symposium SymOrg
2018, Doing Business in the Digital Age: Challenges, Approaches and Solutions, Zlatibor, Serbia
- **2017**, Erasmus+ Contact Seminar - Higher Education Fair, TEMPUS Office, Belgrade, Serbia

- **2016**, Међународна конференција - SYMORG XV International Symposium – Reshaping the future through sustainable business development and entrepreneurship, Zlatibor, Serbia
- **2015**, 9th International Quality Conference, Quality Festival, Kragujevac, Serbia
- **2015**, Round table discussion „Days of quality”, Faculty of Organizational Sciences, Belgrade, Serbia
- **2014-2015**, Виртуалне конференције и округли столови "Виртуелни универзитет српске дијаспоре", Београд, Источно Сарајево и Бања Лука
- **2014**, Курс енглеског језика, ниво В2 Школа језика „FORUM“, Панчево
- **2014**, Међународна конференција - 8th International Conference ICQME 2014, Тиват, Црна Гора
- **2014**, Међународна конференција - 19th EURAS Annual Standardization Conference, Београд, Србија
- **2014**, Студијска посета, University of Minho, Гимараиш, Португал
- **2014**, 11th International Conference “Standardisation, prototypes and quality: a means of Balkan countries’ collaboration, Faculty of Organizational Science, Belgrade, Serbia
- **2013**, Advances in Business-Related Scientific Research Conference, Рим, Италија
- **2013**, Soft Skills Academy, Belgrade, Serbia
- **2013**, Семинар „Управљање пројектима и друштвено одговорно пословање МСПД“, Зрењанин, Србија
- **2011**, 8th International conference “Standardization, prototypes and quality: a means of balkan countries’ collaboration”, 2011, Солун, Грчка
- **2010**, 37. Национална конференција о квалитету, Крагујевац
- **16.05.2011 - 24.05.2011**, стручна пракса, ФОН, Катедра за Управљање квалитетом.
- **01.07.2009 - 31.07.2009.**, стручна пракса, ХИП Петрохемији Панчево, Одсек за квалитет.

Активности на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду

- 2018-, секретар Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију
- 2018, припрема за акредитацију мастер академских студија „Менаџмент у управи“
- 2012-2019, члан Комисије за продају пријавног листа на конкурс за упис у прву годину основних академских студија
- 2012-, административни послови на заједничким мастер студијама „Менаџмент у систему здравствене заштите“, Факултета организационих наука и Медицинског факултета, Универзитета у Београд.

БИБЛИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

У сарадњи са другим ауторима, др Јелена Русо објавила је већи број научних радова у међународним и националним часописима, као и у зборницима радова међународних и националних конференција.

РАДОВИ ОБЈАВЉЕНИ У МЕЂУНАРОДНИМ И НАЦИОНАЛНИМ КОНФЕРЕНЦИЈАМА И ЧАСОПИСИМА	Категорија
1. Ruso, J. , Horvat, A. and Maricic, M. (2019). Do international standards influence the development of smart regions and cities?, Zbornik radova Ekonomskog fakulteta u Rijeci:časopis za ekonomsku teoriju i praksu/Proceedings of Rijeka Faculty of Economics: Journal of Economics and Business Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci. Vol 37, No 2.	M23
2. Ruso, J. and Filipovic, J. (2019). How do Public Policy-makers Perceive National Quality Infrastructure? The Case of Serbia as an EU Pre-accession Country. European Review, 1-18. doi:10.1017/S1062798719000085	M23
3. Ruso, J. , Filipović, J. and Pejović, G. (2017) The Role of Higher Education in National Quality Infrastructure Policy-Making. <i>Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies</i> , 22(1), 15-24.	M24
4. Ruso J. , Filipović J. and Ranković B. (2017) The Serbian quality infrastructure as viewed by the quality managers, <i>Serbian Journal of Management</i> , 12(2), 291-301.	M51
5. Ruso J. and Stojanović V., (2012), Occupational Health and Safety Using Data Mining, <i>International Journal for Quality Research</i> , 6(4)	M51
6. Tošić B., Filipović J., Ruso J. (2017) Sistem menadžmenta kvaliteta u zdravstvu, 19. Nacionalni naučno stručni skup "Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje I konkurentnost", prihvaćen 26.10.2017	M63
7. Русо, Ј. , & Филиповић, Ј. (2018). Инфраструктура квалитета из угла стручњака за квалитет. XXV конференција о квалитету – Квалитет у пракси – Анализа ризика, сигуран пут ка одрживом развоју (pp. 53-58). Сутоморе: JUGOINSPEKT BEOGRAD.	M63
8. Ruso J. , Stojanović V. i Vukićević M., Zdravlje i bezbednost na radu primenom data mining-a, XXXIX Simpozijum o operacionim istraživanjima SIMOPIS, 25–28. Septembar, 2012, Tara, Srbija	M63
9. Ruso J. , Model upravljanja otpadom - stanje i problemi u Srbiji, 38. Simpozijum o Operacionim istraživanjima, 2011, Zlatibor, Srbija	M63
10. Ruso J. , Samovrednovanje visokoškolskih ustanova, VIII skup privrednika i naučnika SPIN: Operacioni menadžment u funkciji održivog ekonomskog rasta i razvoja Srbije, 2011, Beograd, Srbija	M63
11. Sekulovic A. & Ruso, J. (2019). Razmišljanje zasnovano na riziku u sistemu menadžmenta kvaliteta: pregled hazop metode, 46th International Symposium on Operational Research SYM-OP-IS 2019, 15-18 September, Kladovo, Serbia, ISBN: 978-86-7488-135-4. (Accepted)	M33
12. Pejović, G., Tošić, B., & Ruso, J. (2018) Benchmarking as the quality	M33

management tool for the excellence assessment of medicines regulatory authorities in Europe SYMORG XVI International Symposium, Zlatibor, Srbija	
13. Tošić, B., Ruso, J. , & Filipović, J. (2018). Quality management in health care: Concepts, principles and standards. 3rd International Conference on Quality of Life (pp. 193-200). Kopaonik: Faculty of Engineering, University of Kragujevac	M33
14. Mijatović, I., Ruso, J., Glogovac, M., & Horvat, A. (2018). The Role of Higher Education in Quality Infrastructure: The Case of Serbia. 14th International Conference in "STANDARDIZATION, PROTOTYPES AND QUALITY: A MEANS OF BALKAN" (pp. 164-174). Tirana: Albanian Organization for Quality.	M33
15. Markovic S., Ruso J. and Horvat A., (2016), FMEA application in risk management as response to the ISO 9001:2015 requirements, <i>In SYMORG XV International Symposium – Reshaping the future through sustainable business development and entrepreneurship, Zlatibor, Serbia, pp. 1198</i>	M33
16. Ruso J. , Filipović J. and Pejović G. (2016). The role of higher education in building and improving national quality infrastructure – The case of Serbia, <i>In SYMORG XV International Symposium – Reshaping the future through sustainable business development and entrepreneurship, Zlatibor, Serbia, pp. 1220</i>	M33
17. Ruso J. , Horvat A., Đurić M. and Trajković A., Quality infrastructure in higher education – The case of Serbia, <i>In Proceedings of the 2015 International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015), pp 135-139, July 16-20, 2015, ISBN: 978-1-61804-322-1 147, Zakyntos Island, Greece</i>	M33
18. Krsmanović M., Horvat A. and Ruso J. , Application of SERVQUAL model in high education, <i>In 11th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration", 9-11 September, 2014, Belgrade, Serbia</i>	M33
19. Ruso J. and Đurić M., Concepts of Standards and Standardisation in Public Administration Journals, <i>In XVI International symposium SYMORG: New Business Models and Sustainable Competitiveness, June 6-10, 2014, Zlatibor, Serbia</i>	M33
20. Ruso J. , Mijatović I. and Stojanović V., The Perception of Standards and Standardization in Public Administration Researches, <i>In EURAS, 2014, Belgrade, Serbia</i>	M33
21. Horvat A., Ruso J. , Dobrota M. and Đurić M., Gender analysis of education system performances in south-Eastern Europe, <i>In ABRSC (Advances in Business-Related Scientific Research Conference), 2013, Rome, Italy</i>	M33
22. Ruso J. , Novaković M. and Vujošević M., Organization reputation and risk: stakeholders perception, <i>In SYMORG: Innovative Management and Business Performance, 2012, Zlatibor, Serbia</i>	M33
23. Krsmanović M., Horvat A. and Ruso J. , Waste management as requirement of ISO 14001-situation and problems in Serbia, <i>In 8th International conference "Standardization, prototypes and quality: A means of Balkan countries' collaboration", 2011, Thessaloniki,</i>	M33

Greece	
24. Ruso J. , Krsmanović M., Trajković A. and Rakičević Z., Quality management in public e-administration, In ICEBML: International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, 2013, Dubai, United Arab Emirates. Published in <i>International Journal of Social, Management, Economics and Business Engineering</i> , 7(10), p. 550-554	M34
25. Ruso, J. , & Filipović, J. (2018). How do international standards support the development of sustainable and smart cities? In 1st International Conference on Production in Urban Environments. Belgrade: University of Belgrade, Faculty of Architecture, University of Belgrade	M34
26. Krsmanović M., Rakičević Z. and Ruso J. , Level of Quality Costs Modeling and Application in the Practice, <i>In 11th Annual International Conference on SMEs, Entrepreneurship and Innovation: Management – Marketing – Economic - Social Aspects</i> , 28-31 July, 2014, Athens, Greece	M34
27. Ruso, J. , & Filipović, J. (2018). A Comparative Framework for Studying the Policy-Making in the EU Pre - and Post - Accession CEE Countries: The Case of Quality Infrastructure Policy Making in Serbia. 26th NISPAce Annual Conference. Iasi, Romania: NISPAce	M34
28. Ruso J. and Stojanović V., (2011) The interpretation and implementation of SRPS ISO/IEC 17021 standards, <i>Kvalitem&Izvrnost</i> , ISSN 0354-2408	M53