

I БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

Биљана Тошић (рођена Ранковић) је рођена 23. септембра 1993. године у Београду, где је завршила Основну школу "Филип Филиповић", као носилац Вукове дипломе и ђак генерације, као и XII београдску гимназију "Димитрије Туцовић" са одличним успехом. Основне академске студије на Факултету организационих наука Универзитета у Београду – студијски програм "Менаџмент и организација" – студијска група "Управљање квалитетом" – уписала је 2012. године, а завршила 2016. године, као студент генерације, са просечном оценом 9.12, уз одбрањен завршни рад на тему "Примена стандардизованих система менаџмента у медијском центру за квалитет".

Мастер академске студије на Факултету организационих наука Универзитета у Београду – студијски програм "Менаџмент и организација" – модул "Менаџмент квалитета и стандардизација" – уписала је 2016. године, а завршила 2017. године, са просечном оценом 9.86, уз одбрањен завршни мастер рад на тему "Модел система менаџмента квалитета у здравственим организацијама – заснован на ISO 9001:2015".

Мастер академске студије на Факултету организационих наука Универзитета у Београду – студијски програм "Менаџмент и организација" – модул "Управљање људским ресурсима" – уписала је 2017. године, а завршила 2019. године, са просечном оценом 10.00, уз одбрањен завршни мастер рад на тему "Савремени концепти активног учења у високом образовању".

Докторске академске студије на Факултету организационих наука Универзитета у Београду – студијски програм "Информациони системи и квантитативни менаџмент" – изборно подручје "Квантитативни менаџмент" – уписала је 2017. године. Положила је све испите предвиђене планом, са просечном оценом 10.00 и 25.12.2019. одбранила приступни рад под менторством проф. др Иване Мијатовић и пред члановима комисије – проф. др Ивана Мијатовић, редовни професор Факултета организационих наука Универзитета у Београду, проф. др Јован Филиповић, редовни професор Факултета организационих наука Универзитета у Београду и проф. др Весна Спасојевић-Бркић, редовни професор Машинског факултета Универзитета у Београду. Дана 24.08.2020. добијена је сагласност Већа научних области техничких наука Универзитета у Београду на Одлуку Наставно-научног већа Факултета организационих наука Универзитета у Београду о прихватању теме докторске дисертације под називом – "Значај експертизе из области стандардизације

за интернационализацију пословања малих и средњих предузећа" и одређивању проф. др Иване Мијатовић за ментора.

Специјалистичке академске студије на Факултету организационих наука Универзитета у Београду – студијски програм "Менаџмент и информациони системи" – модул "Менаџмент квалитета и стандардизација" – уписала је 2021. године.

II ПЕДАГОШКО ИСКУСТВО И НАУЧНО-СТРУЧНЕ АКТИВНОСТИ

НАСТАВНА И НАУЧНА ЗВАЊА

Током летњег семестра академске 2016/2017. године, била је ангажована као сарадник ван радног односа – демонстратор, за ужу научну област Управљање квалитетом, на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију Факултета организационих наука Универзитета у Београду.

Од 10.01.2018. године, запослена је на месту самосталног стручно-техничког сарадника за рад у лабораторијама и центрима (Сектор за подршку НИР-у, развој и квалитет – Метролошка лабораторија, рад на пројекту "Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији", ев. број ИИИ 47003, стратешки научно-истраживачки пројекат који се финансира од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије).

На седници Наставно-научног већа Факултета организационих наука Универзитета у Београду, одржаној 08.05.2019. године, изабрана је у истраживачко звање истраживач-приправник и запослена на месту самосталног стручно-техничког сарадника за рад у лабораторијама и центрима (Сектор за подршку НИР-у, развој и квалитет – Лабораторија за контролу квалитета, рад на пројекту "Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији", ев. број ИИИ 47003, стратешки научно-истраживачки пројекат који се финансира од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије).

ПЕДАГОШКО ИСКУСТВО

Кандидат поседује искуство у раду са студентима Факултета организационих наука Универзитета у Београду. Њен педагошки рад је оцењен путем анкете о вредновању педагошког рада наставника и сарадника (Табела 1). Учествовала је у извођењу вежби на следећим предметима:

- › "Основе квалитета",
- › "Стандардизација 1",
- › "Метрологија са основама технике"
- › "Нормативно регулисање квалитета" и
- › "Акредитација и сертификација".

Табела 1. Оцене педагошког рада Биљане Тошић (2017-2020)

Назив предмета	Студијски програм	Број студената	Просечна оцена
Летњи семестар 2016/2017.			
Основе квалитета	Операциони менаџмент	13	4.99
Основе квалитета	Менаџмент	16	4.94
Метрологија са основама технике	Менаџмент квалитета и стандардизација	38	4.92
Акредитација и сертификација	Менаџмент квалитета и стандардизација	11	4.97
Зимски семестар 2017/2018.			
Основе квалитета	Менаџмент квалитета и стандардизација	49	4.95
Летњи семестар 2017/2018.			
Акредитација и сертификација	Менаџмент квалитета и	17	4.96

Назив предмета	Студијски програм	Број студената	Просечна оцена
	стандардизација		
Зимски семестар 2018/2019.			
Нормативно регулисање квалитета	Менаџмент квалитета и стандардизација	21	5.0
Летњи семестар 2018/2019.			
Акредитација и сертификација	Менаџмент квалитета и стандардизација	оцењивање није извршено	
Зимски семестар 2019/2020.			
Нормативно регулисање квалитета	Менаџмент квалитета и стандардизација	9	5.0
Летњи семестар 2019/2020.			
Акредитација и сертификација	Менаџмент квалитета и стандардизација	оцењивање није извршено	

НАСТАВНИ МАТЕРИЈАЛ – ЗБИРКА ЗАДАТАКА, УЧБЕНИК

Биљана Тошић је учествовала у припреми и изради уџбеничке литературе за предмет "Акредитација и сертификација" који се изводи на основним академским студијама Факултета организационих наука Универзитета у Београду –

Пејовић, Г., & **Тошић, Б.** (2018). Практикум за предмет Акредитација и сертификација. Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, ISBN: 978-86-7680-352-1.

ПОЗИВНА ПРЕДАВАЊА

На конференцији "Quality of Life" (2017) која је одржана на Факултету инжењерских наука Универзитета у Крагујевцу, одржала је предавање по позиву –

"Quality Media Station: A Students' View of the Quality Infrastructure in Western Balkans".

НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКИ ПРОЈЕКТИ

Од 2018. године, учествује у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта "Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији", број ИИИ 47003, који се финансира од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

СТРУЧНИ ПРОЈЕКТИ

Током 2015. године, учествовала је у реализацији програма "Отпорни Београд" који је део глобалне иницијативе "Сто отпорних градова" (енг. "100 Resilient Cities – 100RC"), организоване под покровитељством Рокфелер фондације (партнер "Deloitte Serbia"). Почетак програма обележен је радионицом која је одржана 11. септембра 2015. године, у Старом двору.

Током 2015. године, учествовала је у реализацији XXII Министарског савета ОЕБС, организованог под покровитељством Организације за европску безбедност и сарадњу (ОЕБС), који је организован у периоду од 03. до 04. децембра 2015. године, у Београду (енг. "XXII Ministerial Council, Organization for Security & Co-operation in Europe – OSCE").

Током 2017. године, учествовала је у реализацији стручног пројекта под називом "Унапређење квалитета интегрисаног система менаџмента", организованог од стране Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију Факултета организационих наука Универзитета у Београду и организације "SAGA New Frontier Group", под покровитељством Истраживачко-развојног центра Факултета организационих наука Универзитета у Београду.

СТРУЧНА УСАВРШАВАЊА, ОБУКЕ

Похађала је семинаре и обуке из уже научне области, попут –

- › Обука и сертификат за интерног проверивача за систем менаџмента квалитета у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2015, од стране TMS CEE (2018),
- › Обука и сертификат за интерног проверивача за систем менаџмента животне средине у складу са захтевима стандарда ISO 14001:2015, од стране TMS CEE (2018),
- › "The First Kaizen Congress Serbia", Каизен институт Србија (2017),
- › "Шта једемо?", конференција на тему безбедности хране, TMS CEE (2017),
- › "Форум квалитета 2017", Фондација за културу квалитета и изврсност (2017),
- › "Недеља квалитета 2016", Фондација за културу квалитета и изврсност (2016),
- › "Test your Business Idea – Business Model Canvas", Привредна комора Србије (2016),
- › "CSR: Management Tool to Increase the Value of Your Business", TMS CEE (2015),
- › "Corporate Risk Management in the Post-Crisis World", The CEU Business School (2014).

ЧЛАНСТВА У ТЕХНИЧКИМ И ОРГАНИЗАЦИОНИМ ОДБОРИМА

Током 2019. године, учествовала је, као технички секретар, у организацији и реализацији међународних скупова намењених образовању о стандардизацији који су одржани у периоду од 09. до 11. октобра 2019. године, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду – Академски дан Светске кооперације за стандарде 2019. године (енг. "The World Standards Cooperation Academic Day" ("The WSC Academic Day 2019")) и Радни састанак Међународне кооперације за образовање о стандардизацији 2019. године (енг. "The International Cooperation for Education about Standardization WorkShop 2019" ("The ICES 2019 WorkShop")).

Додатно, учествовала је, као члан техничког одбора, у организацији међународног симпозијума "SymOrg – Business and Artificial Intelligence" (2020) који је одржан у периоду од 07. до 09. септембра 2020. године, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду.

ЧЛАНСТВА У НАУЧНИМ И СТРУЧНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА

Од септембра 2018. године, члан је Комисије за стандарде и сродне документе KS CASCO "Оцењивање усаглашености и менаџмент квалитетом" у Институту за стандардизацију Србије.

АКТИВНОСТИ НА ФАКУЛТЕТУ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ

Током 2018. године, била је ангажована, као члан комисија по стандардима за израду Извештаја о самовредновању (за период од 01.10.2015. до 30.09.2018. године), на припреми документације за самовредновање и оцењивање квалитета Факултета организационих наука Универзитета у Београду.

Током 2018. године, била је ангажована на припреми документације за поновну акредитацију заједничког међународног мастер програма "Менаџмент у управи" који изводе Факултет организационих наука Универзитета у Београду и Факултет за управу Универзитета у Лубљани.

Током 2019. године, била је ангажована на уносу података неопходних за анализу резултата Анкете за оцењивање објективности наставника на испиту (за зимски семестар 2018/2019) и Анкете за вредновање педагошког рада наставника (за летњи семестар 2018/2019) које Факултет организационих наука Универзитета у Београду спроводи у циљу редовног праћења и контроле квалитета наставног процеса, као део опште политике обезбеђења квалитета.

Током 2021. године, била је ангажована, као члан комисија по стандардима за израду Извештаја о самовредновању (за период од 01.10.2017. до 30.09.2020. године) и члан комисија за израду Извештаја о самовредновању појединачних студијских програма Факултета организационих наука Универзитета у Београду, на припреми документације за самовредновање и оцењивање квалитета Факултета организационих наука Универзитета у Београду.

Додатно, била је ментор студентима у оквиру догађаја "Open Day" (2020/2021, 2021/2022).

НАГРАДЕ

Кандидат Биљана Тошић је освојила награду за студента генерације на студијском програму "Менаџмент и организација" – студијска група "Управљање квалитетом" (генерација уписа 2012).

СТИПЕНДИЈЕ

Током основних, мастер и докторских академских студија, кандидат Биљана Тошић је била стипендиста Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

Током студирања, кандидат Биљана Тошић је била члан ФОН-овог центра за развој каријере (2012-2014), члан Студентског парламента (2015-2016), представник студената и члан Савета Факултета (2015-2016) и члан Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета (2015-2016). У сарадњи са Катедром за менаџмент квалитета и стандардизацију Факултета организационих наука Универзитета у Београду, у новембру 2015. године, учествовала је у оснивању првог медијског центра за квалитет који је основан у оквиру "TEMPUS" пројекта под називом "Enhancement of the Quality Infrastructure in Western Balkan Countries" (EQIWBC).

Обавезну стручну праксу током основних и мастер академских студија је обавила на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију Факултета организационих наука Универзитета у Београду (2014-2015). Стручну праксу је обавила и у сертификационом телу TMS СЕЕ (2016). Додатно, у протеклих неколико година, имала је улогу ментора за студенте II, III и IV године студијске групе Менаџмент квалитета и стандардизација који су пролазили програм стручне праксе у Центру за менаџмент квалитета и стандардизацију Факултета организационих наука Универзитета у Београду. Учествовала је у развоју Телевизије Храм Српске Православне Цркве – Архиепископије београдско-карловачке (2015).

III БИБЛИОГРАФИЈА

Поред једног дипломског и два завршна (мастер) рада, кандидат Биљана Тошић је објавила, у сарадњи са другим ауторима, више научних радова –

1. Монографска студија/поглавље у књизи М11 или рад у тематском зборнику водећег међународног значаја (М13)

- 1.1. Mijatovic I., Horvat A., **Tošić B.** (2021). Current Practices of Corporate Social Responsibility in Serbia. In: Idowu S.O. (eds) Current Global Practices of Corporate Social Responsibility. CSR, Sustainability, Ethics & Governance. Springer, Cham., pp. 327-349. Print ISBN: 978-3-030-68385-6. Online ISBN: 978-3-030-68386-3. DOI: 10.1007/978-3-030-68386-3_15. [M13].

2. Лексикографска јединица/карта у научној публикацији водећег међународног значаја (М15)

- 2.1. **Tošić B.** (2021). ISO 9000. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. Online ISBN: 978-3-030-02006-4. DOI: 10.1007/978-3-030-02006-4_313-1. [M15].
- 2.2. **Tošić B.** (2021). ISO 14000 Standards Series. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. Online ISBN: 978-3-030-02006-4. DOI: 10.1007/978-3-030-02006-4_312-1. [M15].
- 2.3. **Tošić B.** (2021). Guidance on Social Responsibility. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. Online ISBN: 978-3-030-02006-4. DOI: 10.1007/978-3-030-02006-4_315-1. [M15].

3. Рад у истакнутом међународном часопису (M22)

- 3.1. Mijatović, I., **Tošić, B.**, & Jovanović, M. (2019). The Acquiring of the Knowledge about Standards in the Digital Era. *Amfiteatru Economic*, 21 (51), pp. 427-441. ISSN: 1582-9146. DOI: 10.24818/EA/2019/51/427. (IF 2020 = 1.983; IF (5 год.) = 1.345; SSCI). [M22].

4. Рад у часопису међународног значаја верификованом посебном одлуком (M24)

- 4.1. Ruso, J., Filipović, J., & **Ranković, B.** (2017). The Serbian Quality Infrastructure as Viewed by the Quality Managers. *Serbian Journal of Management – SJM*, 12 (2), pp. 293-304. Technical Faculty in Bor, University of Belgrade. Online ISSN: 2217-7159. Print ISSN: 1452-4864. DOI: 10.5937/sjm12-14458. [M24].

5. Предавање по позиву са међународног скупа штампано у целини (M31)

- 5.1. **Ranković, B.** (2017). Quality Media Station: A Students' View of the Quality Infrastructure in Western Balkans. Proceedings of the 2nd International Conference "Quality of Life", pp. 193-200. Faculty of Engineering, University of Kragujevac. ISBN: 978-86-6335-043-4. [M31].

6. Саопштење са међународног скупа штампано у целини (M33)

- 6.1. Mijatovic, I. & **Tosic, B.** (2021). Demystifying Expertise: Expertise in Standardization in SMEs as the Common Goal. Proceedings of the EURAS Annual Standardization Conference "Standardization and Innovation", pp. 413-430. Aachen, Germany. The European Academy for Standardization (EURAS). ISBN: 978-3-95886-421-4. [M33].
- 6.2. **Tošić, B.** & Mijatović, I. (2020). The Impact of the Expertise in Standardization on the Internationalization of SMEs: The Perception of Experts. Proceedings of the EURAS Annual Standardization Conference "Standards for Digital Transformation: Blockchain and Innovation", pp. 287-306. Glasgow, Scotland. The European Academy for Standardization (EURAS). ISBN: 978-3-95886-355-2. [M33].

- 6.3. Mijatović, I., & **Tošić, B.** (2019). The Needs for Knowledge about Standards of SMEs: The Managements' Perception. Proceedings of the 24th EURAS Annual Standardization Conference "Standards for a Bio-based Economy", pp. 313-329. Rome, Italy. The European Academy for Standardization (EURAS). ISBN: 978-3-95886-282-1. [M33].
- 6.4. **Tosic, B.**, & Zivkovic, N. (2019). Knowledge Management and Innovation in the Digital Era: Providing a Sustainable Solution. Proceedings of the 5th IPMA SENET International Project Management Conference "Challenges for Growing Economies", pp. 193-197. Atlantis Press. ISBN 978-94-6252-861-1. DOI: 10.2991/senet-19.2019.31. [M33].
- 6.5. **Tošić, B.**, Ruso J., & Filipović, J. (2018). Quality Management in Healthcare: Concepts, Principles, and Standards. Proceedings of the 3rd International Conference "Quality of Life", pp. 193-200. Faculty of Engineering, University of Kragujevac. ISBN 978-86-6335-056-4. [M33].
- 6.6. Mijatović, I., **Tošić, B.**, & Jovanović, M. (2018). Acquiring Knowledge about Standards in the Digital Era: Case of SMEs operating in Serbia. Proceedings of the XVI International Symposium SymOrg 2018 "Doing Business in the Digital Age: Challenges, Approaches, and Solutions", pp. 402-407. Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade. ISBN 978-86-7680-361-3. [M33]. (рад одабран за објављивање у истакнутом међународном часопису "Amfiteatru Economic" и друга значајно измењена верзија рада је објављена у часопису 2019. године)
- 6.7. Pejović, G., **Tošić, B.**, & Ruso J. (2018). Benchmarking as the Quality Management Tool for the Excellence Assessment of Medicines Regulatory Authorities in Europe. Proceedings of the XVI International Symposium SymOrg 2018 "Doing Business in the Digital Age: Challenges, Approaches, and Solutions", pp. 456-462. Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade. ISBN 978-86-7680-361-3. [M33].
- 6.8. Jakovljević, T., Čobrenović, A., & **Ranković, B.** (2016). Quality Management and Information: From Stakeholders Reporting to Media Pioneering Quality. Proceedings

of the XV International Symposium SymOrg 2016 "Reshaping the Future through Sustainable Business Development and Entrepreneurship", pp. 1183-1189. Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade. ISBN 978-86-7680-326-2. [M33].

7. Рад у часопису националног значаја (M52)

- 7.1. **Tošić, B.** & Mijatović, I. (2021). Education about Standardization as the Foundation for the Expertise Development of SMEs. *Tehnika*. 76/4, pp. 521-528. ISSN 0040-2176. Savez inženjera i tehničara Srbije. Beograd. DOI: 10.5937/tehnika2104521T. [M52].

8. Рад у научном часопису (M53)

- 8.1. **Tošić, B.**, Filipović, J., & Ruso, J. (2017). Sistem menadžmenta kvaliteta u zdravstvu. *Kvalitet & Izvršnost*. 11-12/2017, pp. 41-45. Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost. ISBN 2217-852X. [M53].

9. Саопштење са скупа националног значаја штампано у целини (M63)

- 9.1. **Tošić, B.**, Filipović, J., & Ruso, J. (2017). Sistem menadžmenta kvaliteta u zdravstvu. Zbornik radova sa nacionalne konferencije "Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost". Asocijacija za kvalitet i standardizaciju Srbije. ISBN 978-86-80164-05-2. [M63]. (рад одабран за објављивање у научном часопису "Kvalitet& Izvrnost" и објављен у часопису 2017. године)

10. Саопштење са скупа националног значаја штампано у изводу (M64)

- 10.1. **Tošić, B.**, Horvat, A., Maričić, M. (2019). A Cross-Country Evaluation of the Number of Valid Certificates to Global Management System Standards: Evidence from ISO 9001 and ISO 14001. Proceedings of the XLVI Symposium on Operational Research SYM-OP-IS, pp. 412. Kladovo, Serbia. Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade. ISBN: 978-86-7680-363-7. [M64].