

Маја Глоговац (рођ. Крсмановић)

Рођена 08.05.1984. у Сарајеву, БиХ

Запослена као Ванредни професор на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију, Факултета организационих наука, Универзитета у Београду

Е-mail: maja.glogovac@fon.bg.ac.rs

Број телефона: 066/431211

Биографски подаци:

Образовање:

- Основну школу Жикица Јовановић Шпанац и Десету београдску гимназију завршила је у Београду.
- Факултет организационих наука уписала је 2003. године. Дипломирала је 2008. године на одсеку за управљање квалитетом са просечном оценом 9,09 и дипломским радом под називом “Стандарди за системе менаџмента безбедности хране”, оцењеним оценом 10.
- Дипломске академске (мастер) студије уписала је на Факултету организационих наука 2008. године, као стипендиста ФОН-а на основу члана 155. Статута Факултета, и завршила их 2009. године са просечном оценом 10,00 и завршним (мастер) радом под називом “Подстицаји и ограничења успостављању система менаџмента безбедности хране”, оцењеним оценом 10.
- Докторске академске студије уписала је 2009. године на Факултету организационих наука, на студијском програму Информациони системи и менаџмент, и завршила их са просечном оценом 10,00. Докторску дисертацију под називом “Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета” одбранила је 25.10.2017. године, под менторством проф. др Јована Филиповића, чиме је стекла научни назив доктора наука – организационе науке.

Наставно искуство и научна звања:

Више од 13 година радног искуства на Универзитету у Београду - Факултету организационих наука, у настави на предметима из уже научне области Управљање квалитетом, као и више од 6 година радног искуства на студијама при Универзитету у Београду - Рачунарство у друштвеним наукама:

- Од маја 2009. године ради као **сарадник у настави** за ужу научну област Управљање квалитетом, од маја 2011. године као **асистент** за исту научну област, од маја 2018. године као **доцент**, а од октобра 2022. године као **ванредни професор** за исту научну област, на студијској групи Менаџмент квалитета и стандардизација Факултета организационих наука. Током рада, на основним академским студијама је ангажована на припреми и реализацији наставе на предметима: Контрола квалитета, Управљање квалитетом, Планирање квалитета, Оцена квалитета пословних система, Менаџмент тоталног квалитета и Одабрана поглавља из менаџмента квалитета 2.
- Такође је и на мастер академским студијама ангажована на неколико предмета: Пројектовање система менаџмента квалитета, Интегрисани системи менаџмента и

Систем менаџмента животне средине, као и на извођењу дела вежби на мастер студијама – студије при Универзитету у Београду: Рачунарство у друштвеним наукама, на предмету Рачунарски подржано учење.

Др Маја Глоговац је учествовала у реализацији студија са другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству:

- 2016-2021, Заједнички мастер академски програм Менаџмент у управи (120 ЕСПБ)/ Skupni magistrski študijski program Management v upravi 2. stopnja (120 ECTS)/ Master's Joint Study Programme Management in Administration 2nd Cycle (120 ECTS).
- 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students' Internship in Serbia”, JP 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Љубљани.

Др Маја Глоговац је до сада је била ментор у изради преко 40 завршних радова на основним академским студијама, члан у преко 120 комисија за израду завршних радова на основним академским студијама и члан у 7 комисија за израду завршних радова на академским специјалистичким и мастер студијама.

Педагошки рад:

У редовним вредновањима педагошког рада кроз анонимне студентске анкете за вредновање педагошког рада наставника, др Маја Глоговац оцењивана је високим оценама, са просеком од 4.8 (на скали од 1 до 5) током укупног изборног периода у звању доцента, искључујући летњи семестар школске 2018/2020 као и зимски семестар 2020/2021 године, када због пандемије није вршено вредновање педагошког рада наставника. Више пута је била међу пет најбоље оцењених и награђених сарадника.

Од избора у звање доцента, просечне оцене на свим предметима основних академских студија, по школским годинама су:

- 2017/2018 (летњи семестар): 4,82
- 2018/2019 (зимски семестар): 4,84
- 2018/2019 (летњи семестар): 4,80
- 2019/2020 (зимски семестар): 4,95
- 2019/2020 (летњи семестар): N/P
- 2020/2021 (зимски семестар): N/P
- 2020/2021 (летњи семестар): 4,60
- 2021/2022 (зимски семестар): N/P
- 2021/2022 (летњи семестар): 4,80
- 2022/2023 (зимски семестар): 5,00

Др Маја Глоговац је приступно предавање на тему „Седам алата за управљање квалитета“ одржала 28. децембра 2017. године пред петочланом Комисијом за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима. Чланови Комисије су једногласно оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) највишом оценом (5,00).

Наставни материјали:

Др Маја Глоговац је активно учествовала у припреми и изради два наставна материјала за ужу научну област Управљање квалитетом:

- Удбеника за предмет Управљање квалитетом, који се изводи на Факултету организационих наука: „Живковић, Н., & Глоговац, М. (2015). Управљање квалитетом. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-311-8.“
- Практикума за предмет Менаџмент тоталног квалитета, који се изводи на Факултету организационих наука: „Глоговац, М., & Живковић, Н. (2022). Технике и алати за побољшавање квалитета. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-415-3. У штампи. СР – Каталогизација у публикацији: 005.6(075.8)(076)“

Цитираност:

Др Маја Глоговац је хетероцитирана 105 пута у бази *Web of Science*.

Научно-истраживачки пројекти:

Др Маја Глоговац учествује у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. III47003, 2011-2022, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

Стручно остварење или руковођење или учешће у пројектима:

Као члан тима или руководилац Др Маја Глоговац је учествовала у реализацији већег броја стручних пројеката, међу којима су, укључујући и друга стручна остварења:

- 2011-..., вођа тима/члан тима за Интерну проверу и припрему за Сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.
- 2011-..., учесник у стратешком научно-истраживачком пројекту „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. III47003, 2011-2022, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.
- 2022, члан Организационог одбора Међународне конференције „XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era, Belgrade, Serbia“.
- 2022, рецензирање радова за Међународну конференцију „XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era, Belgrade, Serbia“.
- 2020, члан тима за реализацију пројеката израде Стратегије задржавања кадрова у Електроенергетском Координационом Центру – Београд у функцији ублажавања ризика и унапређења система менаџмента квалитета, Електроенергетски Координациони Центар – Београд.
- 2020, ментор компанији NCR у изради студије случаја за студентски пројекат Case Study Show, такмичење у студијама случаја, у организацији студентске организације ESTIEM.
- 2019, руководилац пројеката Имплементације стандарда ISO 9001:2015 у Општинској управи општине Рача, ЈНМВ 04/2019.
- 2019, Рецензирање рада за часопис Behaviour and Information Technology, M22.

- 2019, Реализовање обука на тему „Hazard Hunt“, у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији НИС (Нафтна индустрија Србије), организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, Реализовање обука на тему „Leading Safety Performance“, у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији НИС (Нафтна индустрија Србије), организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, Реализовање обука на тему „Safe Mind Safe Body“, у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији НИС (Нафтна индустрија Србије), организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, члан „Scientific Committee“ of „14th International Conference in “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries’ Collaboration”, September 21-22, Tirana, Albania.“
- 2018, рецензирање радова за Међународну конференцију „XVI International Symposium SymOrg 2018: Organization and Business Models in the Digital Age, Zlatibor, Serbia“.
- 2017, учешће у пројекту Истраживачко-развојног центра ФОН-а „Подизање нивоа безбедности информација и сертификација система менаџмента безбедношћу информација према захтевима стандарда ISO /IEC 27001:2013“.
- 2016-2020, вођење студентских пракси у Лабораторији за контролу квалитета, Факултета организационих наука.
- 2015, члан тима за реализацију едукативне и практичне сарадње Факултета организационих наука са компанијом TMS CEE d.o.o.
- 2014, члан Организационог одбора 11. Међународне конференције “Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries’ Collaboration”, Београд, Факултет организационих наука.
- 2011, члан тима за реализацију пројекта „Improvement of Municipal Business Process Management within the Srebrenica Regional Recovery Programme”, у оквиру програма које спроводи UNDP организација.
- 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, JP 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Љубљани.

Учешће у органима управљања и комисијама на Универзитету у Београду – Факултету организационих наука:

- Представник за квалитет (ИСО 9001:2015) Факултета организационих наука.
- Члан Већа студијских програма мастер академских студија Факултета организационих наука.
- Заменик члана Комисија студијских програма мастер академских студија Факултета организационих наука: Менаџмент, Менаџмент и организација, Менаџмент у јавном сектору и Управљање пословањем Факултета организационих наука.
- Вођа/члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.

- Члан Издавачког одбора Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.
- Члан Комисије за израду извештаја о самовредновању Факултета организационих наука за 2011. год, по стандарду: Квалитет наставника и сарадника.
- Члан већег броја других комисија Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.

Стручно усавршавање и сертификати:

- 2019, Обука и сертификат за Certified Key Performance Indicators Professional – Креирање кључних показатеља перформанси коришћењем стандардизоване методологије за мерење KPI од стране The KPI Institute.
- 2019, Обука и сертификат Hazard Hunt: Train the trainer, у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, Обука и сертификат Leading Safety Performance: Train the trainer, у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, Обука и сертификат Safe Mind Safe Body: Train the trainer, у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2016, Обука и сертификат за интерне провериваче система менаџмента квалитета према стандарду ISO 9001:2015, од стране Management Systems Certification.
- 2016, Обука и сертификат за примену PPAP (Production part approval process) методе, од стране TMS CEE d.o.o.
- 2016, Обука и сертификат за примену FMEA методе, од стране TMS CEE d.o.o.
- 2014, Обука и сертификат за провериваче система менаџмента енергијом према стандарду ISO 50001:2011, од стране Bureau Veritas Certification.
- 2013, Обука и сертификат за екстерне провериваче и водеће провериваче система менаџмента квалитета и система менаџмента животне средине према стандардима ISO 9001:2008 и ISO 14001:2005, од стране AQE-AAS Europe.
- 2010, Курс Академске вештине (Academic skills course, prof. Steve Quarrie).
- 2010, Курс о методологији писања научноистраживачких радова (Course on Academic Research Skills, prof. Steve Quarrie).

Библиографски подаци:

У сарадњи са другим ауторима, др Маја Глоговац објавила је већи број научних радова у међународним и националним часописима, као и у зборницима радова међународних и националних конференција.

Гостовања и предавања по позиву на универзитетима у земљи или иностранству:

- Zivkovic; N., **Glogovac, M.**, & Kovacevic, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. *Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference “Challenges of Growing Economies”, Belgrade, Serbia; Advances in Economics, Business and Management Research*, Volume 108, pp 16-21, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1. [Пленарно излагање по позиву].
- Rakić, A., Ruso, J., **Glogovac, M.** & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. *In International May Conference on Strategic Management – IMCSM20 Online*, September 25-27, Bor, Serbia. [Саопштење по позиву].

Монографске студије/поглавља у књизи M12 или радови у тематским зборницима међународног значаја (M14):

- **Glogovac M.** (2020). Integrated Management Systems. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) *Encyclopedia of Sustainable Management*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_317-1
- Krsmanovic, M., Djuric, M., Dmitrovic, V. (2012). A Survey of Student Satisfaction with Distance Learning at Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade. In: Putnik, G.D., Cruz-Cunha, M.M. (eds) *Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools. ViNOrg 2011. Part of the Communications in Computer and Information Science book series (CCIS, volume 248)*, Springer, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-31800-9_12

Радови објављени у врхунским међународним научним часописима (M21):

- Horvat, A., Dobrota, M., Krsmanovic, M., & Cudanov, M. (2015). Student Perception of Moodle Learning Management System: a Satisfaction and Significance Analysis. *Interactive Learning Environments*, 23(4), pp. 515-527, DOI: 10.1080/10494820.2013.788033, ISSN: 1049-4820.

Радови објављени у истакнутим међународним научним часописима (M22):

- Milošević, I, Ruso, J., **Glogovac, M.**, Arsić, S., & Rakić, A. (2021). An integrated SEM-ANN approach for predicting QMS achievements in Industry 4.0, *Total Quality Management & Business Excellence*, 33(15-16), pp. 1896-1912. DOI: 10.1080/14783363.2021.2011194
- **Glogovac, M.**, Ruso, J., & Maricic; M. (2022). ISO 9004 maturity model for quality in industry 4.0, *Total Quality Management & Business Excellence*, 33(5-6), pp.529-547. DOI: 10.1080/14783363.2020.1865793.
- **Glogovac, M.**, Filipovic, J., Zivkovic, N., & Jeremic, V. (2019). A Model for Prioritization of Improvement Opportunities Based on Quality Costs in the Process Interdependency Context. *Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*, 30(3), 278-293, DOI: 10.5755/j01.ee.30.3.14657, ISSN: 1392-2785.
- **Glogovac, M.**, & Filipovic, J. (2018). Quality Costs in Practice and an Analysis of the Factors Affecting Quality Cost Management. *Total Quality Management and Business Excellence*, 29(13-14), 1521-1544, DOI: 10.1080/14783363.2016.1273105, ISSN: 1478-3363.

- Janicijevic, I., **Krsmanovic, M.**, Zivkovic, N., & Lazarevic, S. (2016). Software Quality Improvement: a Model Based on Managing Factors Impacting Software Quality. *Software Quality Journal*, 24(2), pp. 247–270, DOI: 10.1007/s11219-014-9257-z, ISSN: 0963-9314.

Радови објављени у међународним научним часописима (M23):

- Obradovic, M., Bogicvic, D., **Glogovac, M.**, & Maricic, M. (2022). Conceptual Model for Exploring the Factors which Impact Reaching the Voice of Customers. *Društvena istraživanja: časopis za opća društvena pitanja*, 31(4), 597-617. DOI: <https://doi.org/10.5559/di.31.4.02>.
- **Glogovac, M.**, Ruso, J., Arsić, S., & Rakić, A., Milošević, I. (2022). Leadership for Quality 4.0 Improvement, Learning, and Innovation. *Engineering Management Journal*, Published online. DOI: 10.1080/10429247.2022.2108668
- Ruso, J., **Glogovac, M.**, Filipović, J., & Jeremić, V. (2021). Employee Fluctuation in Quality Management Profession: Exploiting Social Professional Network Data. *Engineering Management Journal*, 34(4), 511-525. DOI: 10.1080/10429247.2021.1952022

Радови објављени у међународним научним часописима (M24):

- Milošević, I., Arsić, Glogovac, M., Rakić, A., Ruso, J. (2022). Industry 4.0: Limitation or Benefit for Success?. *Serbian Journal of Management*, 17(1), pp. 85-98, DOI: 10.5937/sjm17-36413.

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у целини (M33):

- Arsić, S., Rakić, A., **Glogovac, M.**, Stojanović, A., Ruso, J., & Milošević, I. (2022). Entropy-Topsis Method for Ranking Industries According to Quality 4.0 Maturity Level. *8th International Conference of Industrial Engineering – SIE 2022, September, Belgrade, Serbia*.
- **Glogovac, M.**, Ruso, J., Rakić, A., Dančula-Dejanović, B., & Krsmanović, T. (2022). Limitations in the application of the online model of education in primary schools in Serbia. *International Conference Education, Research & Development, August 25-28, Burgas, Bulgaria. Journal of International Scientific Publications: Educational Alternatives, Volume 20, 2022, pp. 121-128. ISSN 1314-7277.*
- Rakić, A., Ruso, J., **Glogovac, M.** & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. *In International May Conference on Strategic Management – IMCSM20 Online, September 25-27, Bor, Serbia*
- Radovanović, M., **Glogovac, M.**, Milošević, I., Arsić, S. & Ruso, J. (2020). Corporate Social Responsibility Awareness in Serbia. *In 2nd Virtual International Conference “Path to a Knowledge Society-Managing Risks and Innovation PaKSoM 2020”, November 16-17, Serbia.*
- Zivkovic, N., **Glogovac, M.**, & Kovacevic, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. *Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference “Challenges of Growing Economies”, Belgrade, Serbia; Advances in Economics, Business and Management Research, Volume 108, pp 16-21, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1.*

- Zivkovic; N., **Glogovac, M.**, & Horvat, A. (2018). Public Administration Quality Determined by Customer-Related CAF Model. *Proceedings of XVI International Symposium SymOrg 2018: Organization and Business Models in the Digital Age*, Zlatibor, Serbia, pp. 472-477, ISBN: 978-86-7680-361-3.
- Mijatovic, I., Ruso, J., Horvat, A., & **Glogovac, M.** (2018). The Role of Higher Education in Quality Infrastructure: The Case of Serbia. *14th International Conference in "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration"*, September 21-22, Tirana, Albania, pp. 164-174, ISBN: 978-9928-127-95-2.
- **Glogovac, M.**, Sinikovic, K., Gvozdenovic, N., & Rakicevic, Z. (2018). Ranking Distance Learning Related Risks in High Education. *Proceedings of the 018 IIER 392nd International Conference on Social Science and Economics (ICSSE)*, Zurich, Switzerland, pp. 7-11.
- **Glogovac, M.**, Krasic, M., Vulovic, A., Rakicevic, Z., & Horvat, A. (2017). Importance of Specific Risks in Higher Education. *Proceedings of the 4th Teaching & Education Conference*, Venice, Italy, pp. 60-73, DOI: 10.20472/TEC.2017.004.005, ISBN: 978-80-87927-36-6.
- Lukic, B., **Glogovac, M.**, & Zivkovic, N. (2016). Quality of Social Responsibility Activities and Stakeholders Needs in Serbian Educational Institutions. *Proceedings of XV International Symposium SymOrg 2016: Reshaping the Future Through Sustainable Business Development and Entrepreneurship*, Zlatibor, Serbia, pp. 1205-1212, ISBN: 978-86-7680-326-2.
- Mijatovic, I., Horvat, A., & **Krsmanovic, M.** (2014). Academics' and Researchers' Participation in the National Technical Committees in Serbia. *EURAS Proceedings 2014*, Belgrade, Serbia, pp.135-149, ISBN: 978-3-86073-305-2.
- **Krsmanovic, M.**, Horvat, A., & Ruso, J. (2014). Application of SERVQUAL Model in High Education. *Proceedings of the 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, Belgrade, Serbia, pp. 127-132, ISBN: 978-86-7680-299-9.
- Dukanac, M., **Krsmanovic, M.**, & Knezevic, D. (2014). Competence Requirements for Personnel of Certification Bodies Performing Certification of Management Systems. *Proceedings of the 11th International Conference Standardisation, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration*, Belgrade, Serbia, pp. 75-87, ISBN: 978-86-7680-299-9.
- Zivkovic, N., **Krsmanovic, M.**, & Horvat, A. (2014). Analysis of the Experiences in the Implementation of an Integrated Management Systems. *Proceedings of the XIV International Symposium SymOrg 2014: New Business Models and Sustainable Competitiveness*, Zlatibor, Serbia, pp. 1505-1511, ISBN: 978-86-7680-295-1.
- **Krsmanović, M.**, Horvat, A., & Živković, N. (2012). Differences in Ranking the Criteria for a Management System Consultants Selection. *Proceedings of the XIII International Symposium SymOrg 2012: Innovative Management and Business Performance*, Zlatibor, Serbia, pp. 1633-1640, ISBN: 978-86-7680-255-5.
- **Krsmanović, M.**, Ruso, J., & Horvat, A. (2011). Waste Management as Requirement of ISO 14001 – Situations and Problems in Serbia. *Proceedings of the 8th International*

Conference Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration, Thessaloniki, Greece.

- **Krsmanović, M.**, Knežević, D., & Đurić, M., Horvat, A. (2010). Effects of Implementation of the Bologna System of Education – Case of the University of Belgrade. *Proceedings of the 2nd International Conference on Education and New Learning Technologies*, Barcelona, Spain, pp. 665-670, ISBN: 978-84-613-9386.
- Horvat, A., & **Krsmanović, M.** (2010). Indicators of Customers Satisfaction with Medical Laboratory Services. *Proceedings of the 7th International Conference Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, Zlatibor, Serbia, pp. 293-301, ISBN: ISBN: 978-86-7680-213-5.

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у изводу (M34):

- Glogovac, M., Krsmanović, T., Dančula-Dejanović, B. (2022). Advantages and Effects on Quality of the Online Model of Education in Primary Schools. *Book of abstracts of XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era*, Belgrade, Serbia, pp. 302-303, ISBN 978-86-7680-411-5.
- Živković, N., **Glogovac, M.**, & Tošić, B. (2022). Challenges of Quality Assurance in Crisis and Emergency Situations. *Proceedings of the Management International Conference MIC 2022 "Re-Inventing or Re-Vitalising: Challenges for Post-Pandemic Era"*, pp. 153-154. Faculty of Management, University of Primorska, Koper, Slovenia. ISSN 2712-3766.
- **Krsmanovic, M.**, Rakicevic, Z., & Ruso, J. (2014). Level of Quality Costs Modeling and Application in the Practice. *11th Annual International Conference on SMEs, Entrepreneurship and Innovation: Management – Marketing – Economic - Social Aspects*, Athens, Greece.

Радови објављени у водећим часописима националног значаја (M51):

- Knezevic, D., **Glogovac, M.**, Zivkovic, N., & Dukanac, M. (2015). Assessment of the Stakeholders' Importance Using AHP Method - Modeling and Application. *Management: Journal for Theory and Practice Management*, 20(74), pp. 13-24. DOI: 10.7595/management.fon.2015.0008, ISSN: 1820-0222.
- Horvat, A., **Krsmanovic, M.**, Dobrota, M., & Cudanov, M. (2013). Students' Trust in Distance Learning: Changes in Satisfaction and Significance. *Management: Journal for Theory and Practice Management*, 16(69), pp. 47-54. DOI: 10.7595/management.fon.2013.0026, ISSN: 1820-0222.

Радови објављени у научним часописима (M53):

- **Glogovac, M.**, Sinikovic, K., Gvozdenovic, N., & Rakicevic, Z. (2018). Ranking Distance Learning Related Risks in High Education. *International Journal of Management and Applied Science*, 4(6), pp. 18-22.
- Ruso, J., **Krsmanovic, M.**, Trajkovic, A., & Rakicevic, Z. (2013). Quality Management in Public E-administration. ICEBML 2013: International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, Dubai, United Arab Emirates. Published in

International Journal of Economics and Management Engineering, 7(10), pp. 2739-2743, DAI: 10.1999/1307-6892/17110, eISSN: 2010-3778.

- **Krsmanovic, M.**, & Jeremic, V. (2013). Traditional versus distance learning: Which one is more efficient? *Energy Education Science and Technology Part B: Social and Educational Studies*, 5(2), pp. 777-782, ISSN: 1308-7711.
- Horvat, A., **Krsmanovic, M.**, & Djuric, M. (2012). Differences In Students' Satisfaction With Distance Learning Studies. ICBEFSM 2012: International Conference on Business, Economics and Financial Sciences, and Management, Paris, France. Published in: *International Journal of Educational and Pedagogical Sciences*, 6(6), pp. 1412-1415, DAI: 10.1999/1307-6892/9418.
- **Krsmanović, M.**, & Horvat, A. (2010). Upravljanje troškovima životnog ciklusa proizvoda. *Kvalitet: časopis za unapređenje kvaliteta*, god XIX, br. 7-8, ISSN: 0354-2408.
- Horvat, A., & **Krsmanović, M.** (2010). Menadžment pouzdanosti. *Kvalitet: časopis za unapređenje kvaliteta*, god XIX, br. 9-10, ISSN: 0354-2408.
- **Krsmanović, M.**, Omerbegović-Bijelović, J. (2010). 6S metoda kao integralni deo „Lean 6σ“ koncepta. ICQ 2010: The 6th International Conference of YUSQ STC for Six Sigma – What is six sigma?, Beograd, Srbija. Published in: *International Journal Total Quality Management & Excellence*, 38(2), pp. 249-255, ISSN: 1452-0680.
- **Krsmanović, M.**, & Filipović, J. (2009). Primena PDCA ciklusa u razvoju proizvoda. *Kvalitet: časopis za unapređenje kvaliteta*, god XIX, br. 5-6, ISSN: 0354-2408.

Саопштења са скупова националног значаја, штампана у целини (M63):

- Živković, N., **Glogovac, M.**, & Mijatović, I. (2019). Lin šest sigma i ISO 9001. Zbornik radova XII Skupa privrednika i naučnika SPIN 2019: Lin transformacija i digitalizacija privrede Srbije, Beograd, Srbija, str 434-441, ISBN: 978-86-7680-364-4.
- Barjaktarević, M., Novaković, A., & **Glogovac, M.** (2018). Analiza znanja i kompetencija neophodnih za menadžere u kvalitetu. *Zbornik radova 31. Međunarodnog kongresa o procesnoj industriji PROCESING '18*, Bajina Bašta, Srbija, str. 273-279, ISBN: 978-86-81505-86-1.
- Mijatović, I., Horvat, A., & **Krsmanović, M.** (2014). Motivi univerzitetskih nastavnika i naučnih istraživača za učešće u radu komisija za standarde. *Zbornik radova XVI Nacionalnog i II međunarodnog naučno stručnog skupa: Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost*, Kopaonik, Srbija.
- Omerbegović-Bijelović, J., & **Krsmanović, M.** (2011). Planiranje razvoja kvaliteta upravljanja u preduzećima. *Zbornik radova VIII Skupa privrednika i naučnika SPIN 2011: Operacioni menadžment u funkciji održivog ekonomskog rasta i razvoja Srbije 2011-2020*, Beograd, Srbija, str. 395-402, ISBN: 86-7680-244-0.
- **Krsmanović, M.**, Knežević, D., & Đurić, M. (2010). Podsticaji i ograničenja pri uspostavljanju HACCP sistema. *Zbornik radova XII Međunarodnog simpozijuma Fakulteta organizacionih nauka SymOrg 2010*, Zlatibor, Srbija, ISBN: 978-86-7680-216-6.
- Knežević, D., **Krsmanović, M.**, & Živković, N. (2010). Organizacija i način finansiranja akreditacionih tela. *Zbornik radova XII Međunarodnog simpozijuma Fakulteta organizacionih nauka SymOrg 2010*, Zlatibor, Srbija, ISBN: 978-86-7680-216-6.

- **Krsmanović, M.**, Đurić, M., & Knežević, D. (2010). Uloga organizacione kulture u sistemu menadžmenta zdravlja i bezbednosti na radu. *Zbornik radova XXXVII Simpozijuma o operacionim istraživanjima SYMOPIS*, Tara, Srbija, str. 487-490, ISBN: 978-86-335-0299-3.
- **Krsmanović, M.**, Janićijević, I., Živković, N., & Joković, J. (2010). Efekti primene ISO 27001 – standarda za sistem menadžmenta sigurnosti informacija. *Zbornik radova XVI Međunarodne konferencije iz oblasti informaciono komunikacionih tehnologija YU INFO*, Kopaonik, Srbija, ISBN: ISBN 978-86-85525-05-6, dostupno na: <http://yuinfo.artkey.rs/zbornici/2010/html/pdf/099.pdf>.
- Živković, N., Knežević, D., & **Krsmanović, M.** (2010). Iskustva u primeni modela sistema menadžmenta zainteresovanim stranama. *Zbornik radova 37. Nacionalne konferencije o kvalitetu, sa međunarodnim učešćem*, Kragujevac, Srbija, ISBN: 978-86-86663-52-8, dostupno na: <http://www.cqm.rs/2010/pdf/37/20.pdf>.
- Đurić, M., Filipović, J., & **Krsmanović, M.** (2010). Društvena odgovornost organizacija – od deklarativnog usvajanja do primene sistemskog pristupa. *Zbornik radova 37. Nacionalne konferencije o kvalitetu, sa međunarodnim učešćem*, Kragujevac, Srbija, ISBN: 978-86-86663-52-8, dostupno na: <http://www.cqm.rs/2010/pdf/37/65.pdf>.
- Knežević, D., Živković, N., & **Krsmanović, M.** (2009). Definisane i praćenje ciljeva održivog razvoja. *Zbornik radova VII Skupa privrednika i naučnika SPIN 2009*, Beograd, Srbija, str. 436-443, ISBN: 978-86-7680-202-9.

Одбраћена докторска дисертација (M70)

- **Глоговац, М.** (2017). Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета, Докторска дисертација, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду. Ментор: др Јован Филиповић, редовни професор Универзитета у Београду - Факултет организационих наука.

Објављени наставни материјали:

- Живковић, Н., & **Глоговац, М.** (2015). Управљање квалитетом. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-311-8.
- **Глоговац, М.**, & Живковић, Н. (2022). Технике и алати за побољшавање квалитета. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-415-3. У штампи. СІР – Каталогизација у публикацији: 005.6(075.8)(076)