

Име и презиме: **БИЉАНА ТОШИЋ**  
Датум и место рођења: 23.09.1993. Београд, Србија  
Контакт телефон: 069 29 59 444  
LinkedIn профил: [Biljana Tosic](#)  
Електронска пошта: [biljana.tosic@fon.bg.ac.rs](mailto:biljana.tosic@fon.bg.ac.rs)



## ОБРАЗОВАЊЕ

Биљана Тошић је рођена 23. септембра 1993. године у Београду, где је завршила Основну школу "Филип Филиповић", као носилац Вукове дипломе и ђак генерације, а затим и XII београдску гимназију "Димитрије Туцовић" са одличним успехом. Основне студије на Факултету организационих наука Универзитета у Београду уписала је 2012. године. Дипломирала је 2016. године, као студент генерације на студијском програму Менаџмент и организација – студијска група Управљање квалитетом. Одбранивши дипломски рад на тему "Примена стандардизованих система менаџмента у медијском центру за квалитет" који је оцењен са 10, Биљана је стекла звање дипломираног инжењера организационих наука. Дипломске академске (мастер) студије уписала је 2016. године на Факултету организационих наука Универзитета у Београду – студијски програм Менаџмент и организација, студијска група Менаџмент квалитета и стандардизација, а завршила 2017. године, уз одбрањен завршни рад на тему "Модел система менаџмента квалитета у здравственим организацијама, заснован на ISO 9001:2015". Докторске студије уписала је 2017. године на Факултету организационих наука Универзитета у Београду – студијски програм Информациони системи и квантитавни менаџмент, изборно подручје Квантитативни менаџмент. Током студирања, Биљана Тошић је била стипендиста Министарства просвете, науке и технолошког развоја Владе Републике Србије – стипендија за 2016/17.

## РАДНО ИСКУСТВО

Биљана Тошић од марта 2017. године ради као сарадник на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију. У том периоду, Биљана је учествовала у реализацији наставе из предмета "Метрологија са основама технике", "Акредитација и сертификација", "Систем квалитета" и "Основе квалитета" – како на српском, тако и на енглеском језику. У процесу вредновања рада наставника увек је од студената оцењивана одличним оценама. Током студирања, Биљана је била члан Савета Факултета, члан Комисије за унапређивање и побољшавање квалитета и члан Студентског парламента Факултета организационих наука. Поред тога, Биљана је била и члан ФОН-овог центра за развој каријере (2012-2014). Током 2015. године, Биљана је, у сарадњи са наставницима и сарадницима са Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију, учествовала у развоју пословања "Телевизије Храм", Српске Православне Цркве - Архиепископије београдске-карловачке. Из ових почетних заједничких напора настала је и успешно реализована сарадња са "Телевизијом Храм" и у будућности, у виду стручних пракси за студенте Факултета организационих наука Универзитета у Београду, а нарочито студенте студијског програма Информациони системи и технологије и студијске групе Менаџмент квалитета и стандардизација.

## **ПУБЛИКАЦИЈЕ И ДОДАТНЕ АКТИВНОСТИ**

Биљана Тошић је аутор и коаутор неколико научних публикација. На XV Међународном симпозијуму "SymOrg 2016", у организацији Факултета организационих наука, објавила је рад у оквиру секције за Менаџмент квалитета и стандардизацију, на тему "Quality Management and Information: From Stakeholders Reporting to Media Pioneering Quality". У јуну 2017. године, Биљана је одржала предавање по позиву на међународној конференцији "Quality of Life" одржаној у Крагујевцу, на тему "Quality Media Station: A Students' View of the Quality Infrastructure in Western Balkans". У часопису "Serbian Journal of Management – SJM" SJM" 12 (2) 2017, током септембра / октобра 2017. године. Биљана је објавила рад под називом "Serbian Quality Infrastructure: As Viewed By the Quality Managers". У децембру 2017. године, Биљана је учествовала на конференцији на тему "Систем квалитета – услов за успешно пословање и конкурентност" при чему је објавила рад под називом "Систем менаџмента квалитета у здравству".

## **ПРОЈЕКТИ И ОРГАНИЗАЦИЈА ДОГАЂАЈА**

Биљана Тошић је, у сарадњи са Катедром за менаџмент квалитета и стандардизацију, у новембру 2015. године, учествовала у оснивању медијског центра за квалитет Факултета организационих наука. Медијски центар за квалитет, данас познат под називом "Quality Media Station" основан је у оквиру "TEMPUS" пројекта "Enhancement of Quality Infrastructure in Western Balkans". Поред догађаја "Business Quality Academy" који је окупио преко 100 студената Београдског универзитета, а који је организован у децембру 2016. године, ове године је, у медијском центру за квалитет организован и "Quality Management Trainee Program", као засебан програм стручних пракси за студенте I године студија, заснован на посебним облицима тимског рада на решавању креативних проблема, најчешће везаних за менаџмент квалитета и менаџмент развоја пословања медијског центра. Додатно, у протеклих неколико година, Биљана је имала улогу ментора и за студенте II, III и IV године студијске групе Менаџмент квалитета и стандардизација који су пролазили кроз засебан програм стручне праксе у Центру за менаџмент квалитета и стандардизацију, а од новембра 2017. године и улогу ментора на пројектима Истраживачко-развојног центра ФОН-а. Поред тога, од јануара 2015. године, Биљана учествује у развоју пословања сертификационог тела TMS СЕЕ, најпре као студент практикант, а затим и као сарадник за организацију и реализацију заједничких догађаја и пројеката, како у оквиру Факултета организационих наука, тако и ван њега. Биљана је учествовала у реализацији великог броја научно-истраживачких и стручних пројеката, међу којима су и пројекти министарстава и канцеларија Владе Републике Србије, Привредне коморе Србије, као и пројекти Факултета. Од посебног је значаја стратешки научно-истраживачки пројекат под називом "Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији", бр. III47003, финансиран од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије (2018). Посебно се истиче и њено учешће у организацији Министарског савета ОЕБС (2015), као и догађаја "Отпорни Београд", осмишљеног и организованог у оквиру глобалне иницијативе "Сто отпорних градова", реализованог под покровитељством Рокфелер фондације (2015).