

# Маја Крсмановић

---

**Запослење:** асистент, Факултет организационих наука,  
Универзитет у Београду

**Датум и место рођења:** 08.05.1984. Сарајево, Бих

**Број телефона:** 069/8893384

**Е-mail:** [krsmanovicm@fon.bg.ac.rs](mailto:krsmanovicm@fon.bg.ac.rs)



## **Образовање:**

- Докторске академске студије уписала је 2009. године на Факултету организационих наука, на студијском програму Информациони системи и менаџмент, менаџмент. Положила је испите на 9 предмета са просечном оценом 10.00.
- Дипломске академске (мастер) студије уписала је на Факултету организационих наука 2008. године и завршила их 2009. године са просечном оценом 10,00 и завршним (мастер) радом под називом “Подстицаји и органичења успостављању система менаџмента безбедности хране”, оцењеним оценом 10.
- Факултет организационих наука уписала је 2003. године. Дипломирала је 2008. године на одсеку за управљање квалитетом са просечном оценом 9,09 и дипломским радом под називом “Стандарди за системе менаџмента безбедности хране”, оцењеним оценом 10.
- Основну школу и Десету београдску гимназију завршила је у Београду.

## **Познавање језика:**

Од страних језика говори одлично енглески, а служи се и руским језиком.

## **Радно искуство:**

Од маја 2009. године ради као сарадник у настави за ужу научну област управљање квалитетом, а од маја 2011. године као асистент за исту научну област, на одсеку за управљање квалитетом. Током рада, на основним студијама је ангажована на припреми и реализацији вежби на предметима: контрола квалитета, управљање квалитетом, технологија управљања квалитетом и методе и технике управљања квалитетом. У студентским анкетама оцењивана је високим оценама (више пута је била међу 5 најбоље оцењених сарадника. Приликом последње евалуације била је оцењена просечном оценом 4.87/5). На мастер дипломским академским студијама, ангажована је на предметима интегрисани системи менаџмента, пројектовање квалитета организационих система, модели система менаџмента животном средином и систем

менаџмента отпадом. Током рада, више пута је била члан комисија за одбрану завршних радова студената основних академских студија.

Тренутно учествује на научно-истраживачком пројекту “Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији”, Министарства за науку и технолошки развој Републике Србије, 2011-2015. Похађала је обуку и стекла сертификат за екстерне провериваче и водеће провериваче система менаџмента квалитета и система менаџмента животне средине, од стране AQE-AAS Europe. Похађала је курс Академске вештине (Academic skills course, prof. Steve Quarrie), 2010. године. Учествовала је више пута у интерној провери и припреми за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према стандарду ISO 9001, као и у више пројеката спроведеним у општинама Босне и Херцеговине. Објавила је више од 20 радова у оквиру домаћих и међународних конференција као и у домаћим и међународним часописима.

#### **Објављени радови и остале публикације:**

- Маја Крсмановић, Јован Филиповић, **Примена PDCA циклуса у развоју производа**, “Квалитет” – специјализовани часопис за унапређење квалитета, год XIX, бр. 5-6, 2009.
- Данка Кнежевић, Недељко Живковић, Маја Крсмановић, **Дефинисање и праћење циљева одрживог развоја**, VII скуп привредника и научника СПИН, Београд, 2009.
- Маја Крсмановић, Иван Јанићијевић, Недељко Живковић, Јасна Јоковић, **Ефекти примене ISO 27001 – стандарда за систем менаџмента сигурности информација**, XVI међународна конференција из области информационо комуникационих технологија YU INFO, Копаоник, 2010.
- Маја Крсмановић, Ана Хорват, **Управљање трошковима животног циклуса производа**, “Квалитет” – специјализовани часопис за унапређење квалитета, год XIX, бр. 7-8, 2010.
- Ана Хорват, Маја Крсмановић, **Менаџмент поузданости**, “Квалитет” – специјализовани часопис за унапређење квалитета, год XIX, бр. 9-10, 2010.
- Недељко Живковић, Данка Кнежевић, Маја Крсмановић, **Искуства у примени модела система менаџмента заинтересованим странама**, 37. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2010.
- Ана Хорват, Маја Крсмановић, **Indicators of customers satisfaction with medical laboratory services**, 7th International conference “Standardization, prototypes and quality: a means of balkan countries’ collaboration”, Златибор, 2010.
- Маја Крсмановић, Данка Кнежевић, Младен Ђурић, **Подстицаји и ограничења при успостављању НАССР система**, XII међународни симпозијум Факултета организационих

наука SymOrg, Златибор, 2010.

- Данка Кнежевић, Маја Крсмановић, Недељко Живковић, **Организација и начин финансирања акредитационих тела**, XII међународни симпозијум Факултета организационих наука SymOrg, Златибор, 2010.
- Маја Крсмановић, Данка Кнежевић, Младен Ђурић, Ана Хорват, **Effects of implementation of the Bologna system of education – Case of the university of Belgrade**, International Conference on Education and New Learning Technologies, Barcelona, Spain, 2010.
- Маја Крсмановић, Јасмина Омербеговић-Бијеловић, **„6С“ метода као интегрални део „Lean 6σ“ концепта, ICQ 2010 – The 6<sup>th</sup> International Conference of YUSQ STC for six sigma**, Београд, 2010, International Journal "Total Quality Management & Excellence", Vol. 38, No. 2, 2010.
- Маја Крсмановић, Младен Ђурић, Данка Кнежевић, **Улога организационе културе у систему менаџмента здравља и безбедности на раду**, XXXVII Симпозијум о операционим истраживањима (SYM-OP-IS), Тара, 2010.
- Младен Ђурић, Јован Филиповић, Маја Крсмановић, **Друштвена одговорност организација – од декларативног усвајања до примене системског приступа**, 37. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2010.
- Маја Крсмановић, Јелена Русо, Ана Хорват, **Waste management as requirement of ISO 14001 – Situations and problems in Serbia**, 8th International conference Standardization, prototypes and quality: a means of Balkan countries' collaboration", Thessaloniki, Greece, October 7-8, 2011.
- Јасмина Омербеговић-Бијеловић, Маја Крсмановић, **Планирање развоја квалитета управљања у предузећима**, VIII Скуп привредника и научника СПИН 2011, "Операциони менаџмент у функцији одрживог економског раста и развоја Србије 2011-2020.", Зборник радова; стр. 395-402., Издавач: Факултет организационих наука, Београд.
- Маја Крсмановић, Ана Хорват, Недељко Живковић, **Differences in ranking the criteria for a management system consultants selection**, Proceedings of the XIII International Symposium SymOrg 2012: Innovative Management and Business Performance, Publisher: Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade, pp. 1633-1640
- Маја Крсмановић, Младен Ђурић, Вељко Дмитровић, **A Survey of Student Satisfaction With Distance Learning at Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade**, Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools, Communications in Computer and Information Science, Volume 248, 2012, pp 111-117
- Ана Хорват, Маја Крсмановић, Младен Ђурић, **Differences In Students' Satisfaction**

**With Distance Learning Studies**, CBEFSM 2012: International Conference on Business, Economics and Financial Sciences, and Management, Paris, France

- Недељко Живковић, Данка Кнежевић, Маја Крсмановић, Илија Ђекић, **Determination of the organization systems quality level**, Technics Technologies Education Management, Vol.7, No.1, 2012, pp. 219-226.
- Ана Хорват, Марина Доброта, Маја Крсмановић, Младен Чуданов, **Student perception of Moodle learning management system: a satisfaction and significance analysis**, Interactive Learning Environments, Published online: 10 May 2013, DOI: 10.1080/10494820.2013.78803
- Јелена Русо, Маја Крсмановић, Ана Трајковић, Зоран Ракићевић, **Quality management in public e-administration**, ICEBML 2013 : International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, Dubai, United Arab Emirates, October 22-23, 2013. pp 1148-1152. eISSN 2010-3778.
- Маја Крсмановић, Вељко Јеремић, **Traditional versus distance learning: Which one is more efficient?** Energy Education Science and Technology Part B: Social and Educational Studies 2013 Volume (issue) 5(2): 777-782
- **Ана Хорват**, Маја Крсмановић, Марина Доброта, Младен Чуданов. (2013). Students` Trust in Distance Learning: Changes in Satisfaction and Significance, Management Journal for Theory and Practice Management, DOI: 10.7595/management.fon.2013.0026, ISSN 1820-0222