

# др Младен Ђурић



**Запослење:** доцент, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду

**Датум и место рођења:** 26.08.1983. Крагујевац

**Број телефона:** 064/135-70-80

**E-mail:** [djuricm@fon.bg.ac.rs](mailto:djuricm@fon.bg.ac.rs)

**LinkedIn:** [Mladen Djuric, Assistant Professor at University of Belgrade](#)

**ResearchGate:** [Mladen Djuric, PhD in Organizational Studies](#)

## Образовање

- **2008-2015.** Факултет организационих наука, Универзитет у Београду
  - Завршио докторске академске студије трећег степена на студијском програму Информациони системи и менаџмент.
  - Одбрањена докторска дисертација: [Индикатори квалитета људског капитала српске научне заједнице у земљи и свету](#).
  - Просечна оцена: 10,00.
- **2007-2008.** Факултет организационих наука, Београд
  - Завршио дипломске академске студије - мастер на Одсеку за управљање квалитетом.
  - Мастер рад „Модели система друштвене одговорности организација“ оцењен са 10.
  - Просечна оцена: 10,00.
- **2002-2007.** Факултет организационих наука, Београд
  - Дипломирао на Одсеку за управљање квалитетом.
  - Дипломски рад „Менаџмент друштвеном одговорношћу“ оцењен са 10.
  - Просечна оцена: 9,60.
- **1998-2002.** Прва крагујевачка гимназија, Крагујевац
  - Завршио све четири године са одличним успехом.
- **1990-1998.** Основна школа „Јован Поповић“, Крагујевац
  - Завршио са највишим успехом, носилац дипломе „Вук Караџић“.

## Познавање језика (на скали од 1 до 5)

Језик	Читање	Говор	Писање
српски	матерњи језик		
енглески	5	5	4
руски	5	4	3
немачки	4	3	4
италијански	3	2	2

## Радно искуство

Од јуна 2007. године ради као демонстратор и сарадник у настави, а од фебруара 2010. као асистент на Факултету организационих наука Универзитета у Београду. На основним и дипломским академским (мастер) студијама ФОН-а одржава вежбе на предметима „**Основе квалитета**“ (на српском и енглеском језику), „**Систем квалитета**“ (на српском и енглеском језику), „**Систем заштите на раду**“, „**Управљање квалитетом у услужним делатностима**“, „**Трошкови квалитета**“, „**Менаџмент и квалитет**“, „**Модели система менаџмента здрављем и безбедношћу на раду**“, „**Модели друштвене одговорности организација**“ и „**Управљање квалитетом у јавној управи**“.

Коаутор је књига „**Основе квалитета**“ и „**Систем менаџмента квалитета**“, које се користе као уџбеници на више предмета Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију, на основним, дипломских академским (мастер) и докторским студијама ФОН-а.

Академске 2011/2012. одржавао је наставу и на заједничким дипломским академским (мастер) студијама Филолошког факултета Универзитета у Београду и Универзитета у Орлеану (Француска) на предмету „**Quality Control**“ (на енглеском језику).

Од 2011. године **члан је комисије за стандард ИСО 26000 - Упутство за друштвену одговорност**, при Институту за стандардизацију Србије, где је и део тима који одржава обуке менаџерима српских компанија. **Од 2015. године учествује у развоју „Телевизије Храм“**, Српске Православне Цркве - Архиепископије београдске-карловачке.

**Био је потпредседник и члан Програмског и Организационог одбора** традиционалне Конференције студената индустријског инжењерства и менаџмента коју организују Универзитети у Београду, Крагујевцу, Новом Саду и Нишу, као и члан организационог одбора међународне конференције „The 11th International conference - *Standardization, prototypes and quality: a means of Balkan countries' collaboration*“.

Учествовао је у реализацији већег броја научно-истраживачких и стручних пројеката, међу којима се истичу:

- **„Improvement of partnership with enterprises by enhancement of a regional quality management potentials in Western Balkans Countries“**, TEMPUS пројекат, JP 543662-2013, заменик координатора пројекта за Универзитет у Београду, 2013-2016.
- **„Менаџмент квалитета и стандардизација у образовању“**, Факултет организационих наука и Завод за унапређивање образовања и васпитања Републике Србије, аутор и реализатор, 2014.-
- **„Друштвена (корпоративна) одговорност – стандард ISO 26000 и модели друштвене одговорности организација“**, TMS Academy, 2014. -
- **„Развој инфраструктуре Виртуелног универзитета српске дијаспоре (ВУСД) за потребе Срба у региону“**, Канцеларија за сарадњу са дијаспором и Србима у региону, Влада Републике Србије, координатор пројекта, 2013-2015.
- **Организација студентских пракси у Метролошкој лабораторији и Центру за квалитет Факултета организационих наука**, 2013. -
- **Организација студентских пракси у компанији TMS CEE**, 2013. -
- **„Improvement of Students' Internship in Serbia“**, TEMPUS пројекат, JP 510985-2010, заменик координатора пројекта за Универзитет у Београду, 2010-2013.
- **„Управљање пројектима и друштвено одговорно пословање МСПД“**, Програм „Подршка трговини“, Czech Republic Development Cooperation, 2013.
- Промоција монографије **„Менаџмент виртуелног универзитета дијаспоре као комплексне организације: виртуелни универзитет српске дијаспоре – настајуће лидерство нације“**, Факултет организационих наука и Групе за просперитет Србије (ГЕПС), организатор и модератор, 2013.
- **Развој стандарда за одрживи менаџмент туристичких дестинација “RESUME (Requirements for Sustainable Management of Tourist Destinations)”**, Центар за истраживачке и развојне пројекте „EcoDev“, 2012.
- **Организација студентских пракси у ЈП Завод за уџбенике**, 2011-2013.
- **Формирање центра за стручну обуку кадрова у Новом Пазару**, Канцеларија за одрживи развој недовољно развијених подручја, Влада Републике Србије, 2011-2012.
- **“Master Studies Development Program: Motherland-Diaspora Relationship Management“**, WUS (World University Service) Austria, Austrian Development Cooperation, 2011.
- **Примена захтева стандарда ISO 9001:2008 у фабрици бетона MB CEMPROM**, 2010-2011.
- **„Conversion Courses for Unemployed University Graduates in Serbia“**, TEMPUS пројекат, ETF-JP-00051-2008, 2008-2011.
- **Примена захтева стандарда ISO 9001:2008 на Факултету организационих наука**, 2009-2010.
- **Развијање индикатора одрживог развоја за општину Пожаревац**, 2008-2009.
- **Успостављање центра за дијаспору при регионалним привредним коморама**, Министарство за дијаспору, Влада Републике Србије, 2007.

### **Вредновање предашког рада наставника на предметима основних академских студија**

#### **Основе квалитета**

- 2008/2009. (оцењен са 4,66), 2009/2010. (оцењен са 4,55), 2010/2011. (оцењен са 4,91), 2011/2012. (оцењен са 4,90), 2012/2013. (оцењивање није извршено), 2013/2014. (оцењивање није извршено) и 2014/2015. (оцењен са 4,47);

#### **Систем квалитета**

- 2014/2015. (оцењен са 4,91);

#### **Систем заштите на раду**

- 2007/2008. (оцењен са 4,43), 2008/2009. године (оцењен са 4,70), 2009/2010, (оцењен са 4,79), 2010/2011. (оцењен са 4,81), 2011/2012. (оцењен са 4,84),

2012/2013 (оцењен са 4,90), 2013/2014. (оцењен са 4,98) и 2014/2015. (оцењен са 4,80);

#### **Управљање квалитетом у услужним делатностима**

- 2007/2008. (оцењен са 4,66), 2008/2009. године (оцењивање није извршено), 2009/2010. (оцењен са 4,74), 2010/2011. (оцењен са 4,95), 2011/2012 (оцењен са 4,93), 2012/2013 (оцењен са 4,93), 2013/2014. (оцењен са 4,93) и 2014/2015. (оцењен са 5,00);

#### **Трошкови квалитета**

- 2011/2012. (оцењен са 4,86).

Од академске 2007/2008. остварио укупну просечну оцену 4,80, а од првог избора у звање асистента (2010. год.) – 4,87. Неколико пута био, по оценама, међу првих 5, а у летњем семестру академске 2014/2015. и најбоље оцењени сарадник у звању асистента (на предметима „Систем квалитета“ и „Управљање квалитетом у услужним делатностима“ – где одржава и предавања и вежбе, и који је, у 1 од категорија био најбоље оцењени предмет).

#### **Објављене књиге**

- Јован Филиповић, Младен Ђурић (2010). **Систем менаџмента квалитета**. Факултет организационих наука, Београд. ISBN 978-86-7680-209-8
- Јован Филиповић, Младен Ђурић (2009). **Основе квалитета**. Факултет организационих наука, Београд. ISBN 978-86-7680-203-6

#### **Објављени радови и остале публикације**

- Djuric, M., Filipovic, J. (2015). **Human and Social Capital Management Based on Complexity Paradigm: Implications for Various Stakeholders and Sustainable Development**. *Sustainable Development*, Published online in Wiley Online Library (wileyonlinelibrary.com) - DOI: 10.1002/sd.1595, (**IF2014=1.242**), ISSN 0968-0802, Online ISSN: 1099-1719;
- Milosevic, D., Filipovic, J., Djuric, M., Dobrota, M. (2014). **Benchmarking Diaspora Performance as an Input for Policy Makers: a Comparative Statistical Analysis**. *Current Science*, Vol. 107, No. 8, pp. 1253-1259, (**IF2014=0.926**), ISSN 0011-3891;
- Milosevic, D., Djuric, M., Filipovic, J., Ristic, S. (2013). **Benchmarking as a Quality Management Tool in Public Administration**. *Engineering Economics*, Vol. 24, No. 4, pp. 364-372, (**IF2013=0.771**), ISSN 1392-2785;
- **[BOOK CHAPTER]** Maja Krsmanovic, Mladen Djuric, Veljko Dmitrovic (2012). **A Survey of Student Satisfaction With Distance Learning at Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade**. In G. Putnik, M. M. Cruz-Cunha (Ed.) "Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools", Springer Berlin Heidelberg, Vol. 248: 111-117, ISBN 978-3-642-31799-6
- J. Ruso, A. Horvat, M. Djuric, A. Trajkovic (2015). **Quality infrastructure in higher education – The case of Serbia**. Recent Advances in Educational Technologies (Proceedings of the 2015 International Conference on Education and Modern Educational Technologies - EMET 2015, Greece), ISBN: 978-1-61804-322-1
- Djuric, M., Janicijevic, I., Lazarevic, S. (2014). **Setting Ground for Improvement of Knowledge Management System in the Educational Organization**. Paper presented to the ICKST 2014: International Conference on Knowledge and Smart Technology. Istanbul, Turkey, 2014. Published in *International Scholarly and Scientific Research & Innovation*, Vol. 8, No. 11, eISSN: 1307-6892;
- Janicijevic Ivan, Djuric Mladen, Milenkovic Nemanja, Zivkovic Nedeljko (2014). **Higher Income, Higher Quality of Health – Is it Truth?** *International Conference of Applied Economics (ELSEVIER)*, Crete, Greece, 2014
- Mladen Djuric, Ivan Janicijevic, Uros Krstic (2014). **Service Quality Improvement: The Business Process Management Approach**. *Proceedings of SYMORG 2014: New Business Models and Sustainable Competitiveness*, pp. 1493-1499.
- Jelena Ruso, Mladen Djuric (2014). **Concepts of Standards and Standardization in Public Administration Journals**. *Proceedings of SYMORG 2014: New Business Models and Sustainable Competitiveness*, pp. 1512-1518.
- Ljiljana Vukosavljevic, Bojana Jovanovic, Mladen Djuric (2014). **Standard ISO 26000 and Social Responsibility in the Service of SMEs Sustainability**. *Proceedings of SYMORG 2014: New Business Models and Sustainable Competitiveness*, pp. 1525-1532.

- Ana Horvat, Jelena Ruso, Marina Dobrota, Mladen Đurić (2013). **Gender Analysis of Education System Performance in South-Eastern Europe.** *Business Related Scientific Research Conference 2013 (ABSRC 2013 Rome)*, Rome, Italia, ISBN 978-961-6347-52-5
- Ana Horvat, Maja Krsmanovic, Mladen Djuric (2012). **Differences in Students' Satisfaction with Distance Learning Studies.** *International Journal of Social, Management, Economics and Business Engineering*, 2012, 6(6): 246-249
- Mladen Djuric, Mirko Vujosevic, Neda Kovacevic (2012). **The Impacts of Organization's Social Responsibility on Supply Chain Management.** *SYMORG 2012: Innovative Management and Business Performance*, pp. 476-484. Zlatibor, Serbia, 2012
- Veljko Dmitrovic, Mladen Djuric, Milos Milosavljevic (2010). **Mutual Dependence of Quality Management in Auto Industry and Specific Demands of Buyers with Respect of Eco Standards.** *Proceedings of International Conference: „The Economy and Business in Post-Recession“*, Prilep, Macedonia, 2010
- Maja Krsmanovic, Danka Knezevic, Mladen Djuric, Ana Horvat (2010). **Effects of implementation of the Bologna system of education – case of the University of Belgrade.** *EDULEARN10 Proceedings*, 665-670, Barcelona, July 2010
- Миладин Стефановић, Александар Алексић, Младен Ђурић (уредници), 2012. **Зборник апстраката 3. Конференције студената индустријског инжењерства и менаџмента.** *Машински факултет, Центар за квалитет, Крагујевац*, 2012, ISBN 978-86-86663-84-9
- Лена Ђорђевић, Слободан Антић, Младен Ђурић (2013). **Карактеристике и најбоља пракса спредшит корисника са различитим нивоом искуства.** *Зборник радова 19. Конференције YU INFO 2013*, 165-169. Копаоник, 2013.
- Иван Јанићијевић, Младен Ђурић, Недељко Живковић, Ана Хорват (2012). **Софтвер за планирање и праћење процеса имплементације система менаџмента квалитетом.** *Зборник радова 18. Конференције YU INFO 2012*, 311-316, Копаоник, 2012.
- Миладин Стефановић, Александар Алексић, Младен Ђурић (уредници), (2011). **Зборник апстраката 2. Конференције студената индустријског инжењерства и менаџмента.** *Машински факултет, Центар за квалитет, Крагујевац*, 2011, ISBN 978-86-86663-70-2
- Маја Крсмановић, Младен Ђурић, Данка Кнежевић (2010). **Улога организационе културе у систему менаџмента здравља и безбедности на раду.** *Зборник радова XXXVII Симпозијум о операционим истраживањима SYM-OP-IS-2010*, Тара, 2010.
- Маја Крсмановић, Данка Кнежевић, Младен Ђурић (2010). **Подстицаји и ограничења при успостављању НАССР система.** *SymOrg 2010*, Златибор, 2010.
- Младен Ђурић, Јован Филиповић, Маја Крсмановић (2010). **Друштвена одговорност организација - од декларативног усвајања до примене системског приступа.** *37. Национална конференција о квалитету*, <http://www.cqm.rs/2010/pdf/37/65.pdf>, Крагујевац, 2010.
- Младен Ђурић, Јован Филиповић, Ана Хорват (2009). **Системи услужног коришћења производа.** *2. Међународна научно-стручна конференција о управљању отпадом*, Тара, 2009.
- Ана Хорват, Јован Филиповић, Младен Ђурић (2009). **Еко означавање.** *Зборник радова 4. Национална конференција о квалитету живота*, 97-104, Крагујевац, 2009.
- Ана Хорват, Јован Филиповић, Младен Ђурић (2009). **Европска шема еко означавања.** *Зборник радова 4. Национална конференција о квалитету живота*, 85-90, Крагујевац, 2009.
- Младен Ђурић, Јован Филиповић (2008). **Димензије друштвене одговорности организација.** *SymOrg 2008*, Београд, 2008.
- Недељко Живковић, Данка Кнежевић, Младен Ђурић (2008). **Анализа стејкхолдера у функцији одређивања квалитета организационог система.** *SymOrg 2008*, Београд, 2008.
- Јован Филиповић, Мирјана Дракулић, Младен Ђурић (2008). **Друштвена одговорност организација – стандарди и/или законска регулатива.** *Конференција „ЕКО-JUSTUS I: Право и животна средина у привреди и пракси“*, Копаоник, 2008.
- Јован Филиповић, Младен Ђурић, Александар Теодоровић (2008). **Менаџмент и квалитет у образовању.** *56. Научно-стручни скуп психолога Србије „Развој и стандардизација у психологији“*, Копаоник, 2008.
- Младен Ђурић, Јован Филиповић (2008). **Модели квалитета услуге.** *Зборник радова 35. Национална конференција о квалитету*, <http://www.cqm.rs/2008/pdf/35/54.pdf>, Крагујевац, 2008.
- Недељко Живковић, Иван Јанићијевић, Данка Кнежевић, Младен Ђурић (2008). **Одређивање индикатора одрживог развоја локалне заједнице.** *Зборник радова*

3. Конференције о квалитету живота, <http://www.cqm.rs/2008/pdf/3/09.pdf>, Крагујевац, 2008.
- Jovan Filipović, Mladen Đurić (2008). **Poboljšavanje kvaliteta – suština i načini postizanja**. *Kvalitet, Vol. 18 (1-2): 29-33.*, ISSN 0354-2408
  - Младен Ђурић, Јован Филиповић (2007). **Стандард ISO 26000 – смернице за друштвену одговорност**. *Зборник радова 34. Националне конференције о квалитету*, <http://www.cqm.rs/2007/pdf/34/66.pdf>, Крагујевац, 2007.
  - Младен Ђурић, Јован Филиповић (2007). **Модел друштвене одговорности предузећа**. *Зборник радова 34. Националне конференције о квалитету*, <http://www.cqm.rs/2007/pdf/34/67.pdf>, Крагујевац, 2007.

### **Избор из похађаних курсева, скупова, семинара и конференција**

- Међународна друштвено-научна конференција "Јалта – Потсдам – Хелсинки - Београд: у трагању за безбедним светским поретком", Београд, 2015.
- Међународна конференција - *International Conference on Education and Modern Educational Technologies - EMET 2015, Greece, 2015.*
- Међународна конференција - *ICKST 2014: International Conference on Knowledge and Smart Technology. Istanbul, Turkey, 2014.*
- Виртуалне конференције и округли столови "Виртуелни универзитет српске дијаспоре", Београд, Источно Сарајево и Бања Лука, 2014. и 2015.
- Међународна конференција - *8th International Conference ICQME 2014, Tivat, Montenegro, 2014.*
- Међународна конференција - *International Conference of Applied Economics (ELSEVIER), Crete, Greece, 2014*
- Међународна конференција - *SYMORG 2014: New Business Models and Sustainable Competitiveness*, Златибор, 2014.
- Сусрети представника привреде Чешке и Србије, Привредна комора Чешке, Праг, 2013.
- Међународна конференција - *WASET 2012, Paris, France, 2012.*
- Међународна конференција - *SYMORG 2012: Innovative Management and Business Performance*, Златибор, 2012.
- 19. Конференција YU INFO 2012, Копаоник, 2013.
- 18. Конференција YU INFO 2012, Копаоник, 2012.
- Семинар „Припрема предлога пројекта“, Привредна комора Србије, Београд, 2011.
- Међународна конференција - *ViNOrg '11 - First International Conference on Virtual and Networked Organizations Emergent Technologies and Tools, Ofir, Portugal, 2011.*
- Студијска посета Универзитету у Ковентрију (Велика Британија), 2011.
- Конференција „SymOrg 2010: Менаџмент и друштвена одговорност“, Златибор, 2010.
- Завршна конференција пројекта UNIDO "Establishment of a Regional Network for CSR Competence for the CEE/SEE Region", Загреб, Хрватска, 2010.
- 37. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2010.
- 2. Међународна научно-стручна конференција о управљању отпадом, Тара 2009.
- 4. Национална конференција о квалитету живота, Крагујевац, 2009.
- Курс о методици наставе, Оплепац, 2008.
- Конференција „SymOrg 2008“, Београд, 2008.
- „ЕКО-JUSTUS I: Право и животна средина у привреди и пракси“, Копаоник, 2008.
- Научно-стручни скуп „Развој и стандардизација у психологији“, Копаоник, 2008.
- 35. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2008.
- 3. Конференција о квалитету живота, Крагујевац, 2008.
- 34. Национална конференција о квалитету, Крагујевац, 2007.

### **Лични подаци**

Одлично познаје рад на рачунару са базичним апликацијама (MS Office), поседује и знања из појединих софтверских пакета (MS Project, RELEX итд.) Као резултат успеха на студијама за стицање високог образовања, крајем 2006. године, добитник признања за најбоље студенте у Србији, од стране EUROBANK EFG. Одржао је и неколико предавања по позиву и учествовао у студијским посетама универзитетима у Грчкој, Италији, Енглеској и Словенији. Био је и менаџер кампање ГЕПС „Вратимо Србији самопоуздање“ 2011-2012. год. Такође, учествовао је и у пројекту „Млада дружина“, као члан делегације која је, између осталог, посетила грађански форум „Селигер 2013“ у Русији, 2013. године. Учествовао је у планирању, организацији и реализацији неколико догађаја који су окупили велики број људи из компанија, државне управе и са универзитета, попут „Дана квалитета на ФОН-у“ и Округлог стола „Образовање инжењера менаџмента квалитета и стандардизације“.