

ЈЕЛЕНА РУСО



ЛИЧНИ ПОДАЦИ	
Датум и место рођења: 10.10.1987, Место рођења: Панчево, Србија E-mail: jelena.ruso@fon.bg.ac.rs	
ОБРАЗОВАЊЕ	
Докторске академске студије Факултет организационих наука, Универзитет у Београду Програмско подручје: Информациони системи и менаџмент – одсек за Менаџмент	2011- у току
Дипломске академске (мастер) студије Дипломирани инжењер организационих наука – мастер из области управљања квалитетом, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду	2010-2011
Основне академске студије Дипломирани инжењер организационих наука – Одсек за управљање квалитетом Факултет организационих наука, Универзитет у Београду	2006-2010
Средње образовање Гимназија „Урош Предић“ Панчево Смер: природно-математички	2002-2006
ПОЗНАВАЊЕ ЈЕЗИКА	
Енглески - средњи виши ниво Немачки - почетни ниво Српски – матерњи	
РАДНО ИСКУСТВО	
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду Стручни сарадник у Метролошкој лабораторији и сарадник на катедри Менаџмент квалитета и стандардизација Предмети: Основе квалитета, Управљање квалитетом, Квалитет у услужним делатностима	2012- у току
АКТИВНОСТИ	
Аутор и реализатор семинара „Менаџмент квалитета и стандардизација у образовању“ акредитованог од стране Завода за унапређивање образовања и васпитања Републике Србије	2014-2016

„Session char” на међународној конференцији EURAS и члан организационог тима EURAS конференције и 11th INTERNATIONAL CONFERENCE “Standardization, prototypes and quality: A means of Balkan countries’ collaboration”, Октобар 2014, Факултет организационих наука, Београд	2014
ПРОЈЕКТИ	
Пројекат ИИИ 47003 Министарства просвете, науке и технолошког развоја <i>Истраживач-приправник</i> „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“ Руководилац пројекта: проф. др Владан Девеџић, Факултет организационих наука, Београд	2011- у току
TEMPUS JP 510985 Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in WBC (EQIWBC), члан	2013-2016
Канцеларија за сарадњу са дијаспором и Србима у региону, Влада Републике Србије „Развој инфраструктуре Виртуелног универзитета српске дијаспоре (ВУСД) за потребе Срба у региону“, члан	2013-2015
TEMPUS JP 510985 „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, студент	2013
Канцеларија за одрживи развој недовољно развијених подручја, Влада Републике Србије Формирање центра за стручну обуку кадрова у Новом Пазару, члан	2011-2012
World University Service (WUS) Austria, Austrian Development Cooperation, члан	2011
ОБЈАВЉЕНИ РАДОВИ И КЊИГЕ	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruso J., Filipović J. and Ranković B. (2017) The Serbian quality infrastructure as viewed by the quality managers, <i>Serbian Journal of Management</i>, Accepted 2. Ruso, J., Filipović, J. and Pejović, G. (2017) The Role of Higher Education in National Quality Infrastructure Policy-Making. <i>Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies</i>, 22(1), 15-24. 3. Филиповић Ј. Пејовић Г. и Русо Ј. (2017). Инфраструктура квалитета, Факултет организационих наука, Београд, Србија 4. Markovic S., Ruso J. and Horvat A., (2016), FMEA application in risk management as response to the ISO 9001:2015 requirements, <i>In SYMORG XV International Symposium – Reshaping the future through sustainable business development and entrepreneurship</i>, Zlatibor, Serbia, pp. 1198 5. Ruso J., Filipović J. and Pejović G. (2016). The role of higher education in building and improving national quality infrastructure – The case of Serbia, <i>In SYMORG XV International Symposium – Reshaping the future through sustainable business development and entrepreneurship</i>, Zlatibor, Serbia, pp. 1220 6. Ruso J., Horvat A., Đurić M. and Trajković A., Quality infrastructure in higher education – The case of Serbia, <i>In The 2015 International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015)</i>, pp 135-139, July 16-20, 2015, Zakynthos Island, Greece 	

7. Krsmanović M., Rakićević Z. and **Ruso J.**, Level of Quality Costs Modeling and Application in the Practice, *In 11th Annual International Conference on SMEs, Entrepreneurship and Innovation: Management – Marketing – Economic – Social Aspects*, 28-31 July, 2014, Athens, Greece
8. Krsmanović M., Horvat A. and **Ruso J.**, Application of SERVQUAL model in high education, *In 11th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: A Means Of Balkan Countries’ Collaboration”*, 9-11 September, 2014, Belgrade, Serbia
9. **Ruso J.** and Đurić M., Concepts of Standards and Standardisation in Public Administration Journals, *In XVI International symposium SYMORG: New Business Models and Sustainable Competitiveness*, June 6-10, 2014, Zlatibor, Serbia
10. **Ruso J.**, Mijatović I. and Stojanović V., The Perception of Standards and Standardization in Public Administration Researches, *In EURAS*, 2014, Belgrade, Serbia
11. **Ruso J.**, Krsmanović M., Trajković A. and Rakićević Z., „Quality management in public e-administration“, *In ICEBML: International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning*, 2013, Dubai, United Arab Emirates. Published in *International Journal of Social, Management, Economics and Business Engineering*, 7(10), p. 550-554
12. Horvat A., **Ruso J.**, Dobrota M. and Đurić M., „Gender analysis of education system performances in south-Eastern Europe“, *In ABRSC (Advances in Business-Related Scientific Research Conference)*, 2013, Rome, Italy
13. **Ruso J.**, Novaković M. and Vujošević M., „Organization reputation and risk: stakeholders perception“, *In SYMORG: Innovative Management and Business Performance*, 2012, Zlatibor, Serbia
14. **Ruso J.** and Stojanović V., (2012), Occupational Health and Safety Using Data Mining, *International Journal for Quality Research*, 6(4)
15. **Ruso J.**, Stojanović V. i Vukićević M., Zdravlje i bezbednost na radu primenom data mining-a, XXXIX Simpozijum o operacionim istraživanjima SIMOPIS, 25–28. Septembar, 2012, Tara, Srbija
16. **Ruso J.**, Model upravljanja otpadom - stanje i problemi u Srbiji, 38. Simpozijum o Operacionim istraživanjima SIMOPIS, 2011, Zlatibor, Srbija
17. **Ruso J.** and Stojanović V., (2011) „The interpretation and implementation of SRPS ISO/IEC 17021 standards“, *Kvalitet*, ISSN 0354-2408
18. **Ruso J.**, (2011), „Samovrednovanje visokoškolskih ustanova“, *Kvalitet*, ISSN 0354-2408
19. **Ruso J.**, Samovrednovanje visokoškolskih ustanova, VIII skup privrednika i naučnika SPIN: Operacioni menadžment u funkciji održivog ekonomskog rasta i razvoja Srbije, 2011, Beograd, Srbija
20. Krsmanović M., Horvat A. and **Ruso J.**, „Waste management as requirement of ISO 14001-situation and problems in Serbia“, *In 8th International conference “Standardization, prototypes and quality:a means of balkan countries’ collaboration”*, 2011, Thessaloniki, Greece

Рад на рачунару

Windows, Word, Excel, Visio, PowerPoint, SPSS, Internet