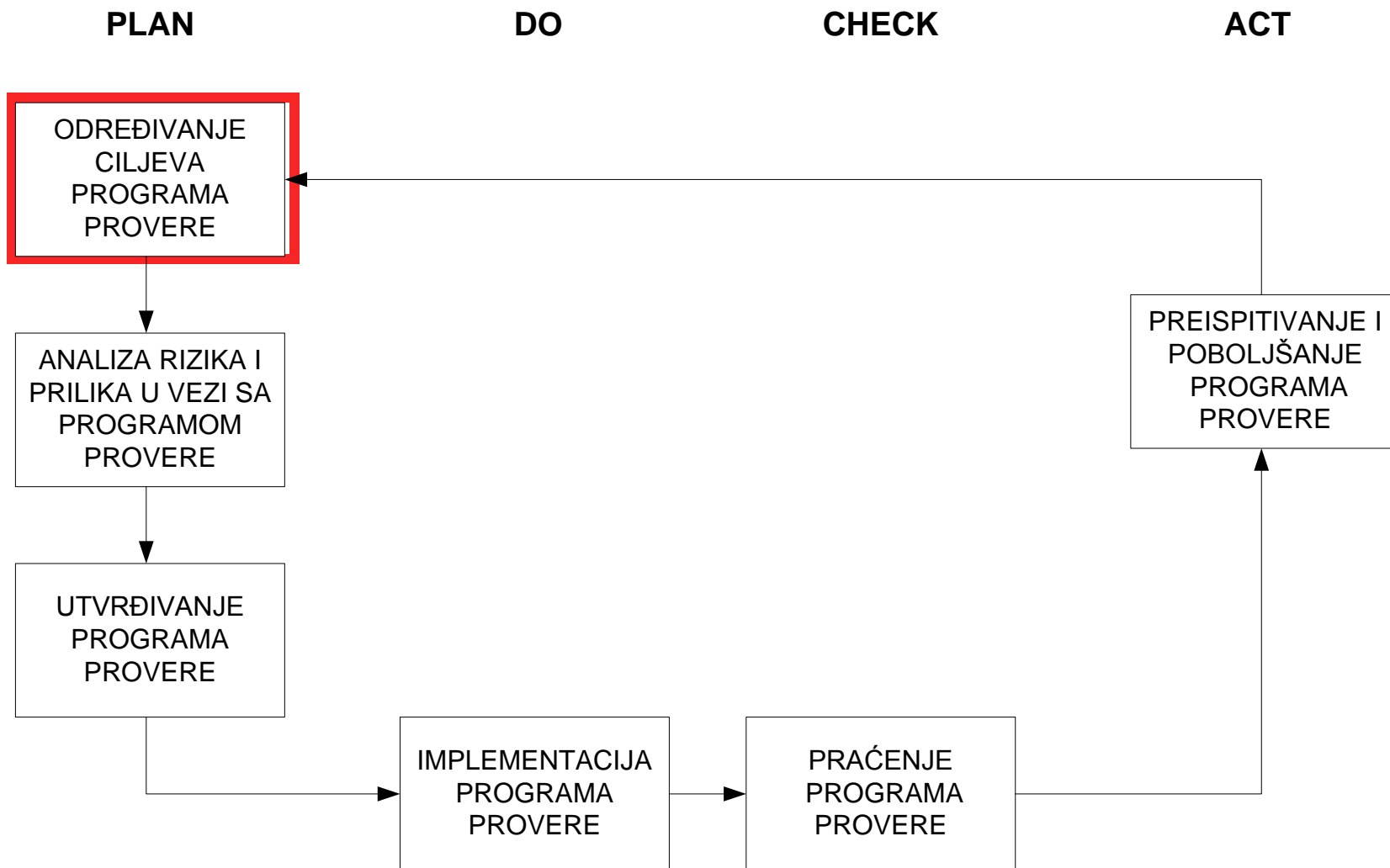


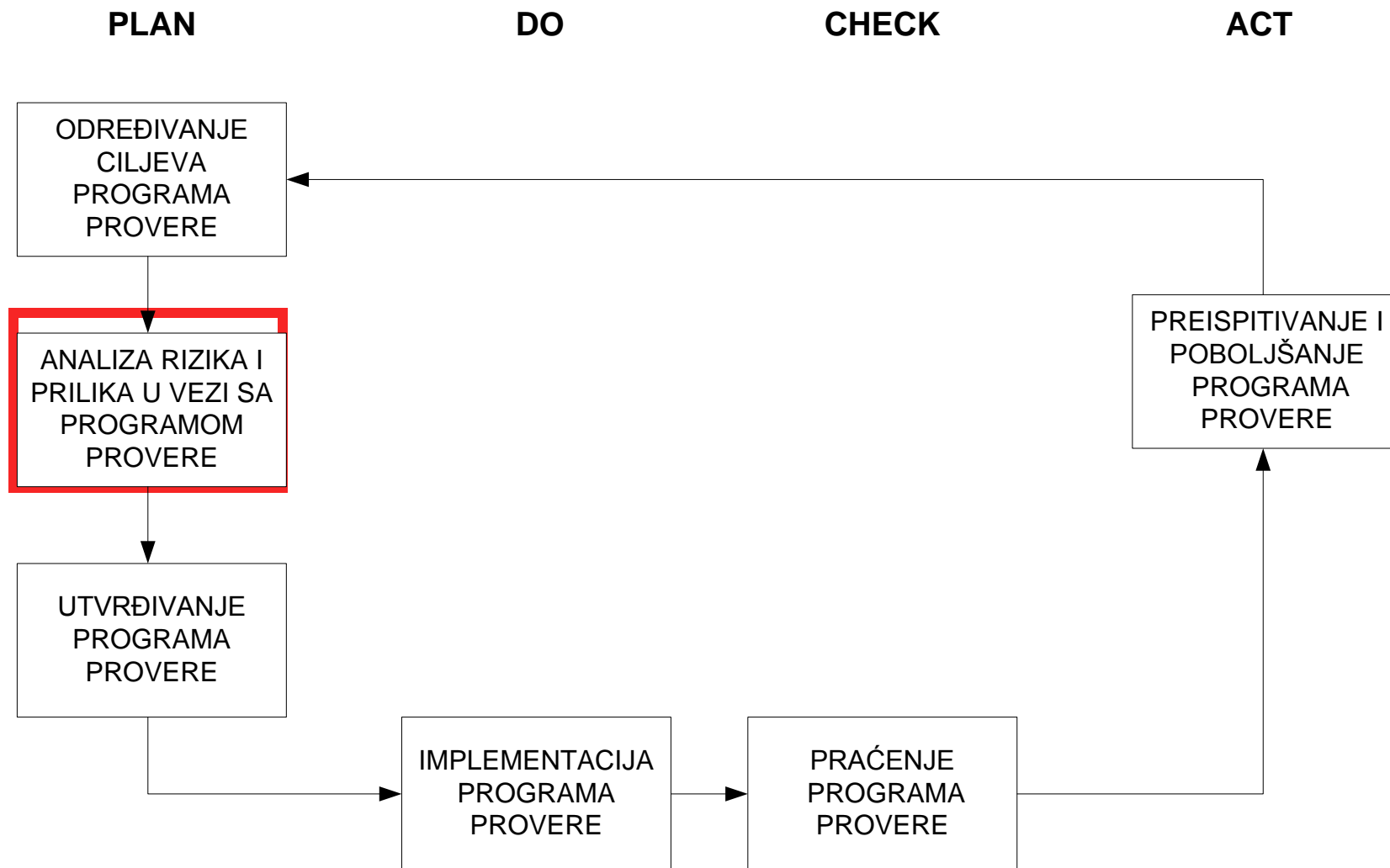
# UPRAVLJANJE PROGRAMOM PROVERA

**dr Nedeljko Živković**  
**dr Maja Glogovac**

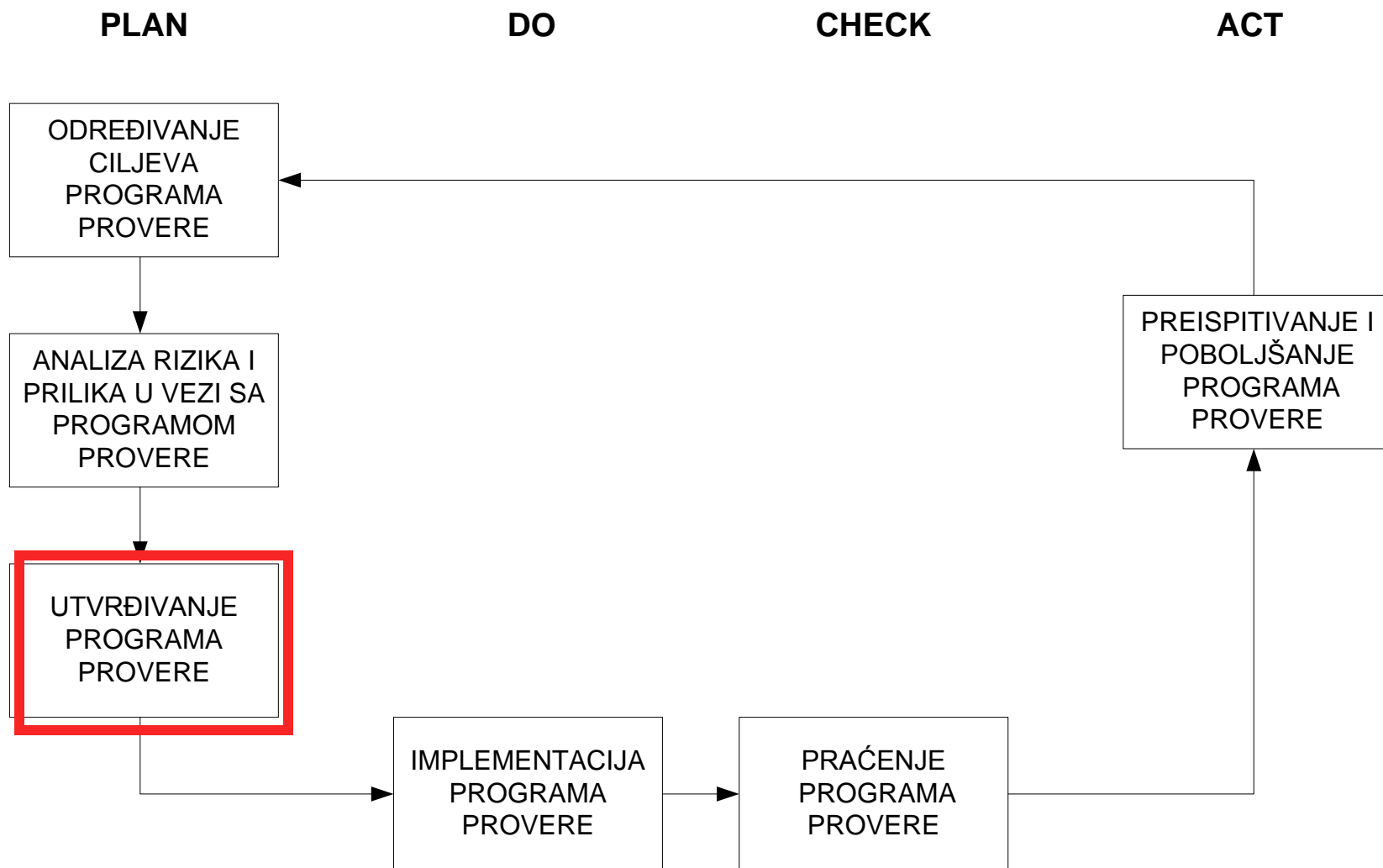
# Upravljanje programom provera



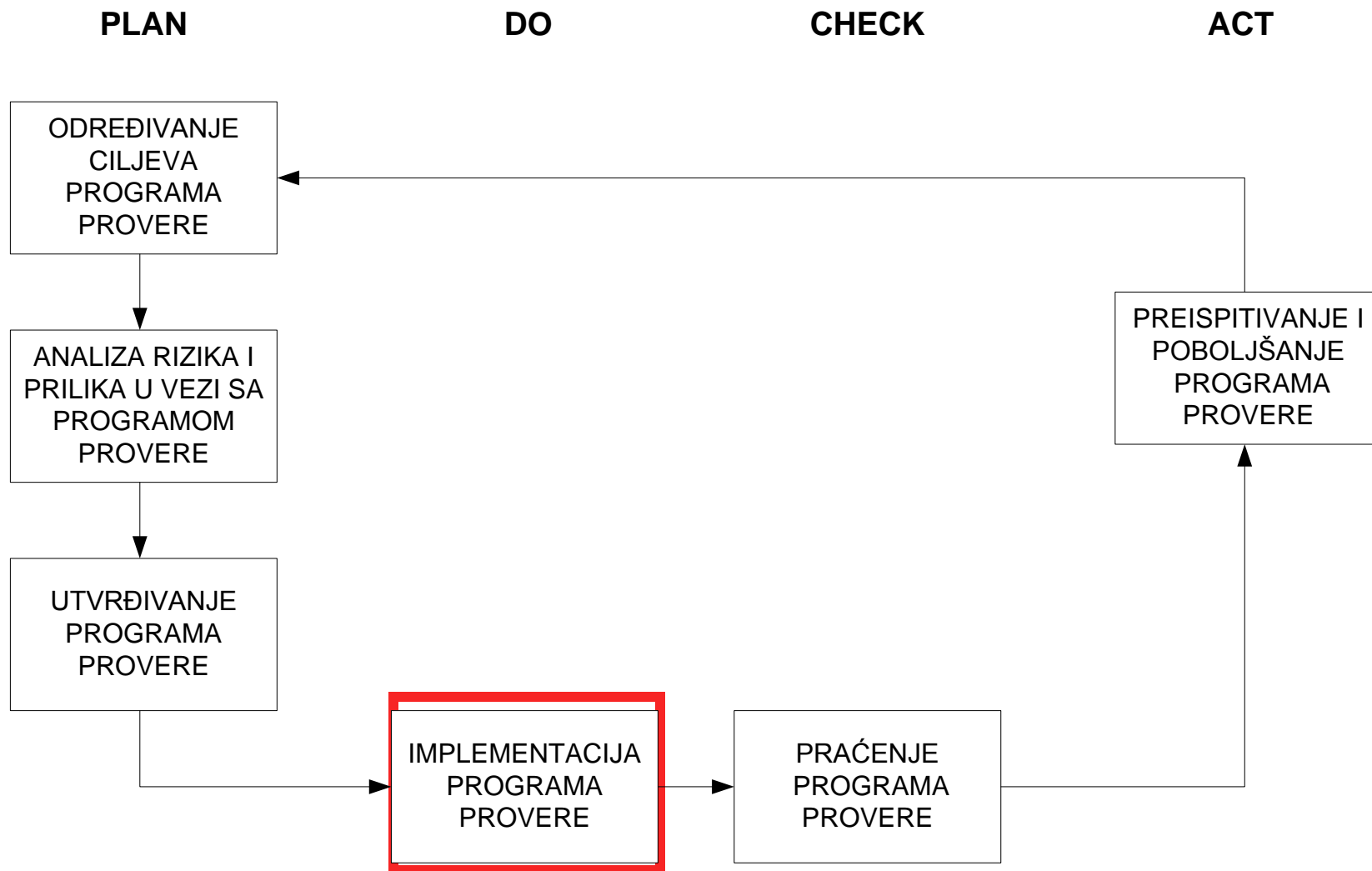
# Upravljanje programom provera



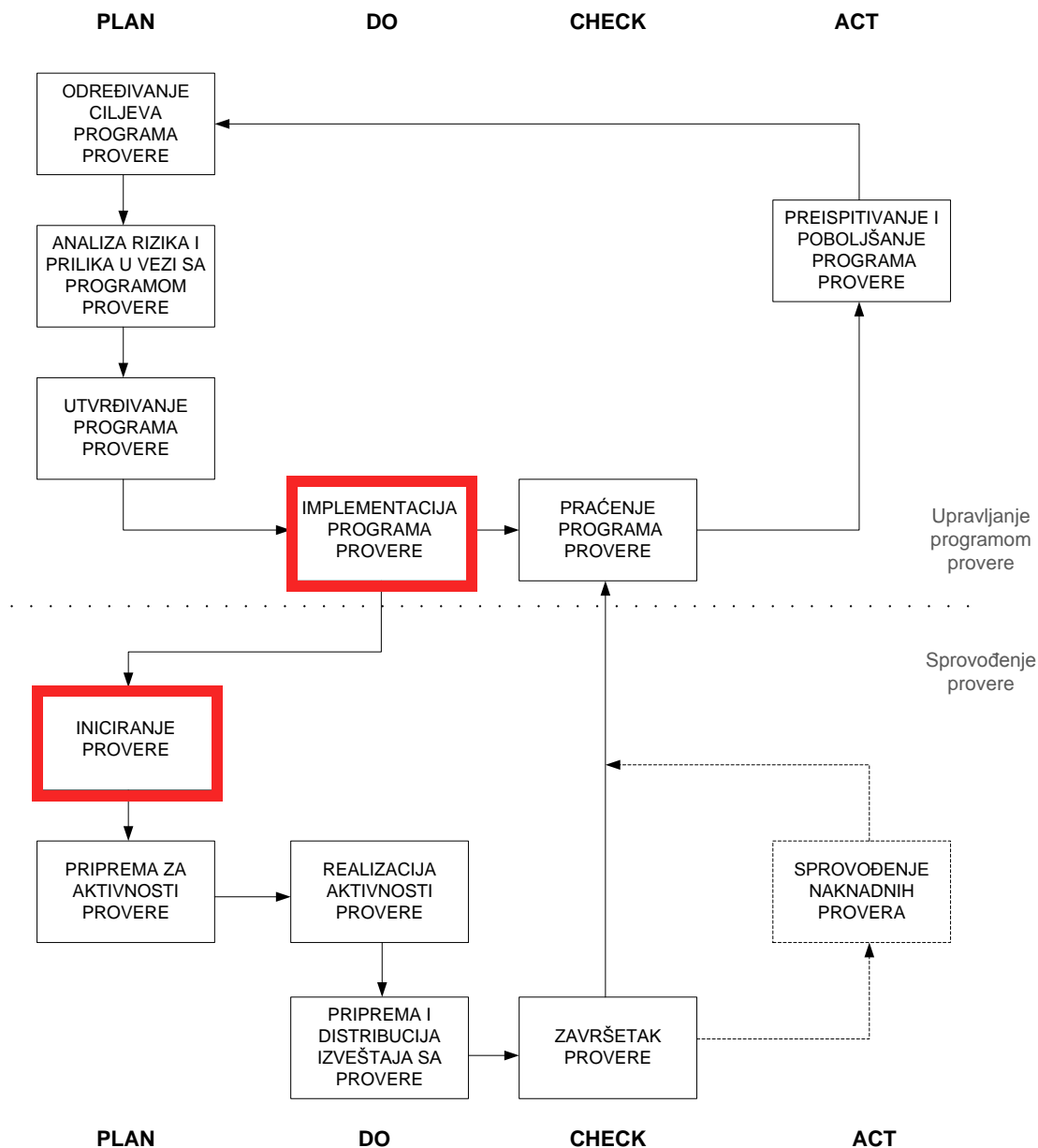
# Upravljanje programom provera



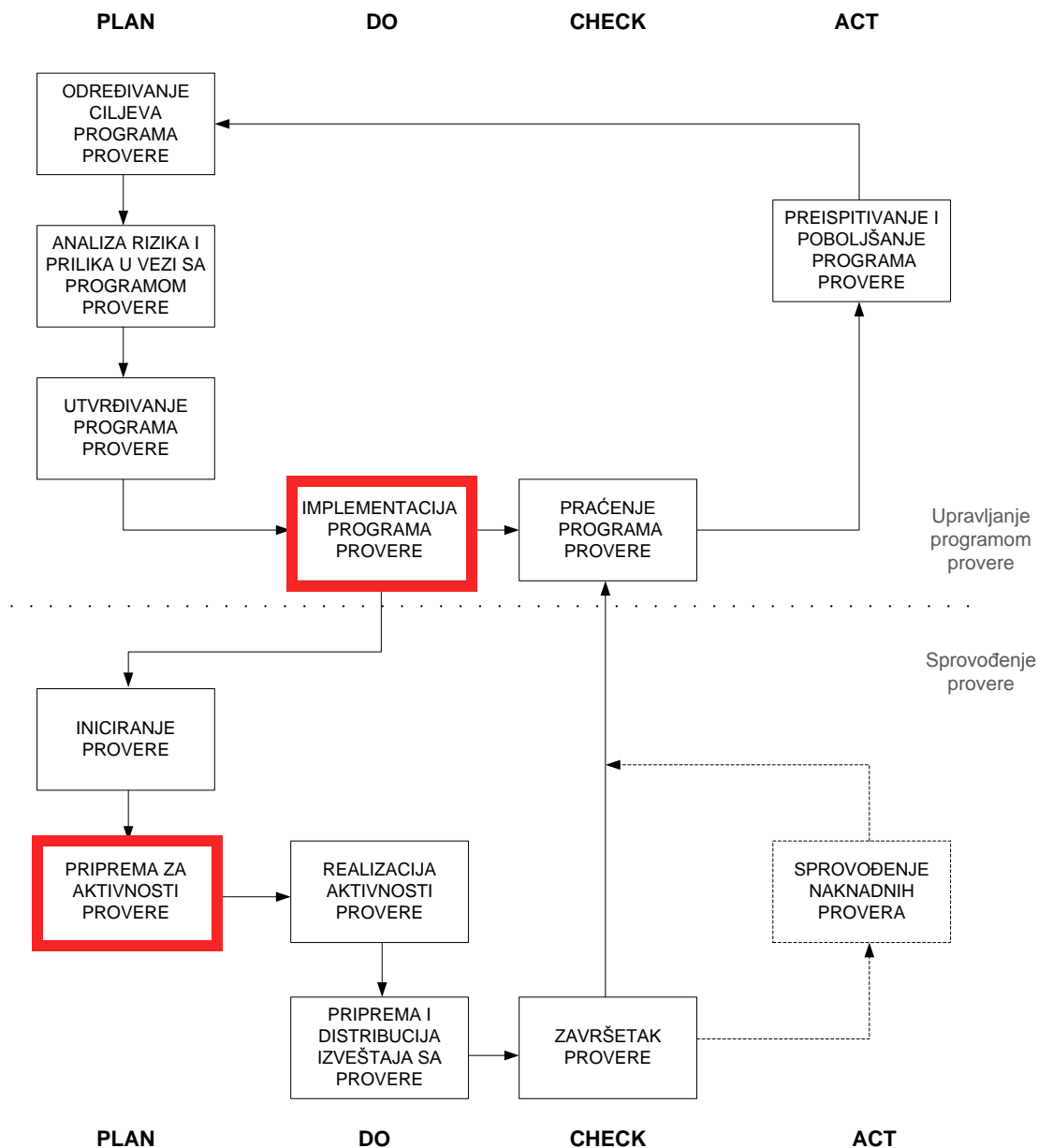
# Upravljanje programom provera



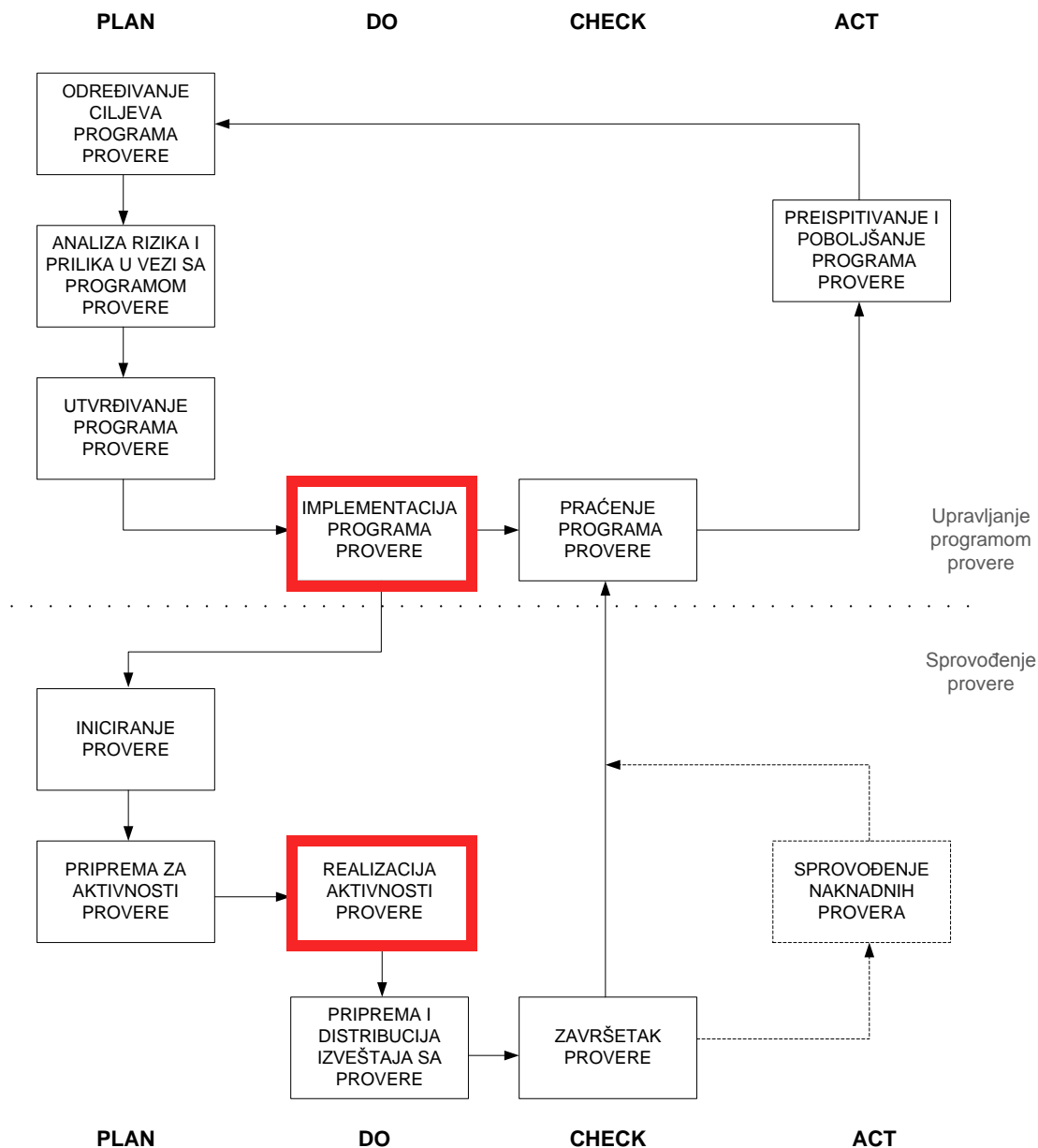
# Sprovođenje provera



# Sprovođenje provera

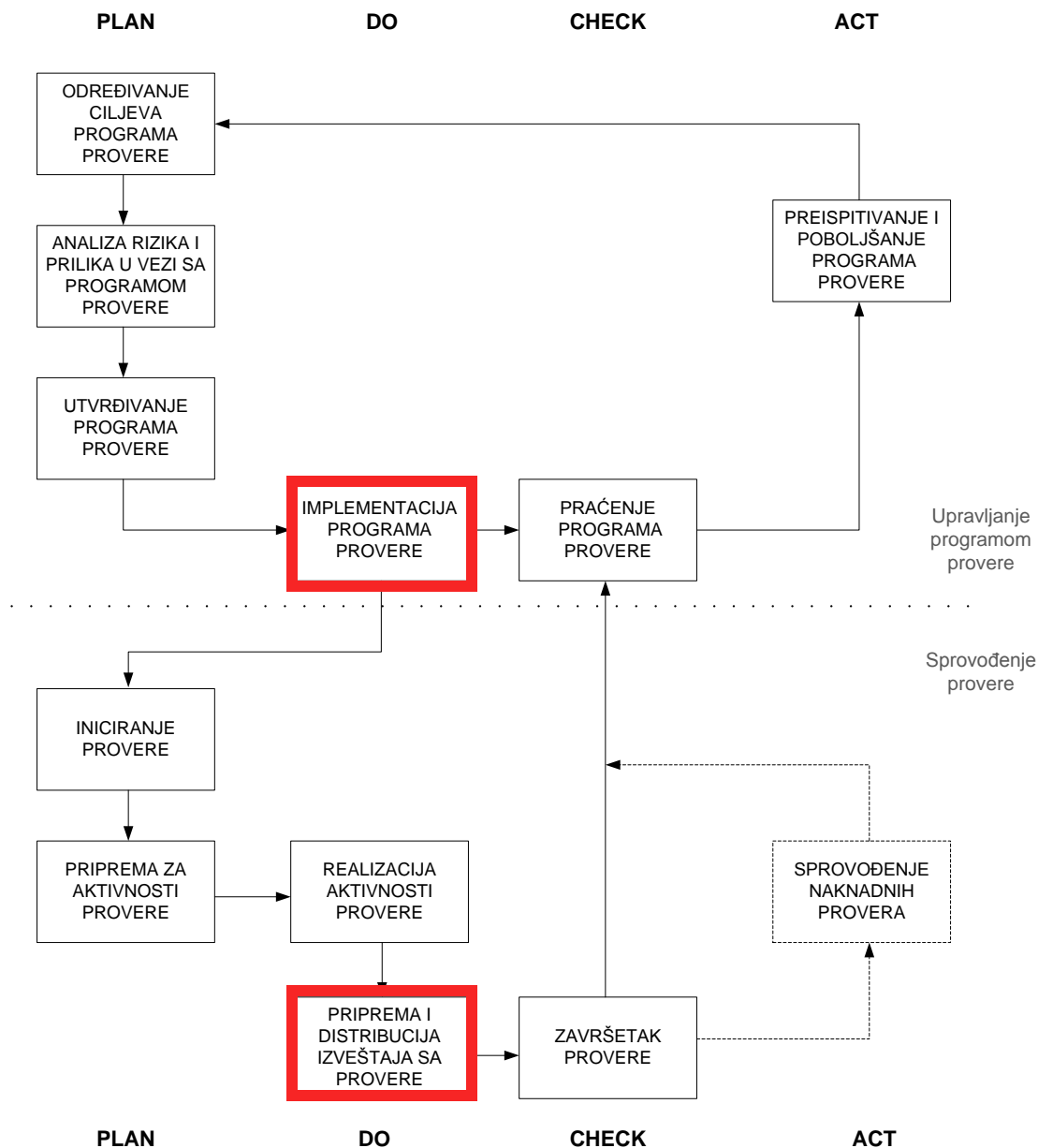


# Sprovođenje provera





# Sprovođenje provera



Osoba koja upravlja programom provere

Vođa tima za proveru

# SPROVOĐENJE PROVERA

---

## 4.4 PRIPREMA I DISTRIBUCIJA IZVEŠTAJA SA PROVERE

- Izvršiti proveru kompletnosti zapisa i njihovog sadržaja sa realizovane provere
- Izvršiti proveru nalaza i zaključaka provere u odnosu na ciljeve provere
- Razrešiti sve nedoumice oko nalaza i zaključaka provere
- Verifikovati izveštaj sa provere
- Pripremiti izveštaj i distribuirati ga na više nivoa upravljanja\*

\* Priprema izveštaja, u najvećem delu, može se obaviti i tokom faze realizacije aktivnosti provere.

# SPROVOĐENJE PROVERA

---

## 4.5 ZAVRŠETAK PROVERE

- Provera se završava kada su sve aktivnosti iz plana provere izvršene i kada je verifikovan izveštaj sa provere
- Arhiviranje zapisa sa provere

# SPROVOĐENJE PROVERA

---

## 4.6 SPROVOĐENJE NAKNADNIH PROVERA

- U slučaju kada su nalazi ukazali na velike neusaglašenosti neophodno je realizovati naknadnu proveru u cilju verifikacije realizovanih korekcija i korektivnih mera.

# 5. Praćenje programa provere

---

## 5. PRAĆENJE PROGRAMA PROVERE

- Treba **pratiti primenu programa provere i preispitivati ga** u određenim vremenskim intervalima da bi se ocenilo da li su ostvarani njegovi ciljevi i da bi se identifikovale mogućnosti za poboljšanje.
- Program provere **može se i promeniti** u zavisnosti od nalaza provera, efektivnosti sistema menadžmenta, izmena sistema menadžmenta, eksternih nalaza i sl.

## 5. Praćenje programa provere

---

### 5. PRAĆENJE PROGRAMA PROVERE

Obuhvatiti najčešće:

- Usaglašenost sa programom, ciljevima i planovima provera
- Performanse članova tima proveravača
- Vrednovanje sposobnosti tima da sprovede plan provere
- Prispitivanje povratnih informacija od proveravanih, top menadžmenta
- ... i sl.

## 6. Preispitivanje i poboljšanje programa provere

---

### 6. PREISPITIVANJE I POBOLJŠANJE PROGRAMA PROVERE

Na osnovu praćanja i preispitivanja programa provere potrebno je **definisati mere za njegovo poboljšanje** u cilju efektivnijeg i efikasnijeg dostizanja cilljeva provera.