

**Fakultet organizacionih nauka
Univerziteta u Beogradu**

Ocena kvaliteta poslovnog sistema
- O predmetu -

Beograd, 2019.

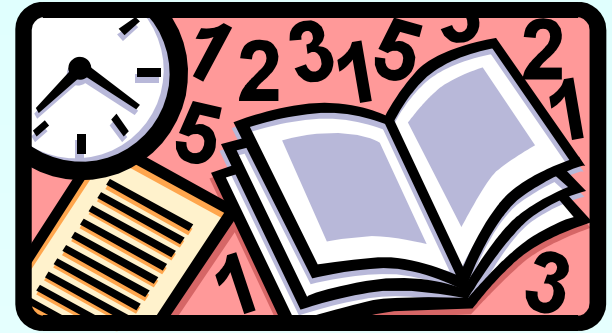
Predavači:

Prof. dr Nedeljko Živković, ISO 9001 Lead Auditor
Doc. dr Maja Glogovac, ISO 9001 Internal Auditor

Fond časova: 2+2

ESPB: 6

Osposobljavanje studenata za primenu modela, metoda i tehnika provere i ocene kvaliteta u organizacionim sistemima*.



- Na nastavi
- U terminu konsultacija - kabineti 318 i 301b
- Preko sajta <http://kvalitet.fon.bg.ac.rs/>
- e-mail: nedeljko.zivkovic@fon.bg.ac.rs
maja.glogovac@fon.bg.ac.rs

Način rada i obaveze studenata

- **Prisusutvo nije obavezno, ali je poželjno – aktivnost na nastavi se boduje**
- **Podela studenata u grupe tokom predavanja i vežbi**
- **Studije slučajeva**
- **Igra uloga**
- **Ocena rešenja po grupama i studentima**

Način polaganja

- 1. Predispitne obaveze (30%)**
- 2. Usmeni deo ispita – polaže se pisano (70%)**

A) Predavanja i vežbe 30%

- **Upravljanje programima provera – teorija i praktičan rad**
- **Analiza zahteva standarda i slučajeva iz prakse**
- **Prvi termin uvodnog predavanja ne donosi bodove**
- **Ostalih 12 termina (nedelja) je raspoloživo za osvajanje bodova**
- **Max broj bodova po terminu je 3 u slučaju da student učestuje u izradi svih vežbi i slučajeva predviđenih za navedeni termin.**

Usmeni deo ispita

Proračun ocene:

- **Pisani deo ispita** – Uključuje pismeni i usmeni deo (otvorena pitanja, zatvorena pitanja, studije slučaja). Vrednuje se poenima od 0-100.
- **Potreban broj poena** za polaganje ispita je 51 poen sa pisanog dela ispita.
- Uzorne studije slučajeva obuhvaćene ispitom rade se na predavanjima i vežbama.
- Studentima koji osvoje ocenu 9 ili 10 i koji imaju preko 50% prisustva na predavanjima i vežbama, **dodeliće se sertifikat za proverivače sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015** (54 časovni kurs – za vodeće proveravače uobičajeno je trajanje od minimalno 36 sati)

Proračun ocene

Skala formiranja ocene:

$51\% \leq \text{Ocena } 6 \leq 60\%$

$61\% \leq \text{Ocena } 7 \leq 70\%$

$71\% \leq \text{Ocena } 8 \leq 80\%$

$81\% \leq \text{Ocena } 9 \leq 90\%$

$91\% \leq \text{Ocena } 10$

- **“Ocena kvaliteta poslovnog sistema” – autorizovana predavanja - slajdovi, Nedeljko Živković, Maja Glogovac**
- **Standardi: ISO 19011, ISO 9001**