

# Kontrola kvaliteta

- O predmetu -

# Osnovni podaci

---

## *Nastavnik i saradnik:*

- dr Nedeljko Živković
- dr Maja Glogovac
- Mirjana Mltrović, saradnik u laboratoriji

## *Godina na kojoj se izvodi nastava:*

- III godina (VI semestar) smerovi UK i OM

## *ESPB bodovi:*

- 5 smer UK i OM,

## Osposobljavanje studenta:

- da koriste metode i tehnike kontrole kvaliteta,
- da projektuju planove i postupke kontrolisanja,
- da ovladaju metodama otkrivanja i analize uzročnika lošeg kvaliteta u organizacionim sistemima (kako u proizvodnim, tako i u uslužnim).

- sposobnost studenata da rešavaju probleme u vezi projektovanja i implementacije kontrole kvaliteta u organizacionim sistemima.

# Sadržaj predmeta

---

1. O predmetu
2. Kontrola kvaliteta - pojam i podela. – Studija slučaja
3. Sistem kontrole kvaliteta – Studija slučaja
4. Metode u sistemu kontrole kvaliteta - Uzorkovanje – osnovni pojmovi - Zadaci
5. Planovi prijema – Operativne krive, sekvencijalno uzorkovanje - Zadaci
6. Planovi prijema - Atributivne veličine. - Zadaci
7. Planovi prijema - Numeričke veličine. - Zadaci
8. SPC metode. Sposobnost procesa 1. – Zadaci
9. SPC metode. Sposobnost procesa 2. – Zadaci
10. SPC metode. Stabilnost procesa. Kontrolne karte za numeričke veličine 1- Zadaci
11. Kontrolne karte za numeričke veličine 2- Zadaci
12. Kontrolne karte za atributivne veličine 1 - Zadaci
13. Kontrolne karte za atributivne veličine 2 - Zadaci

# Polaganje ispita

---

- 1. Predispitne obaveze do 30%**
- 2. Pismeni deo ispita do 70%**
- 3. Usmeni deo ispita - moguće zadržati ili uvećati ocenu (max. za jednu ocenu)**

## 1.1 Laboratorijske vežbe (15%):

- 5 laboratorijskih vežbi
- Prisustvo laboratorijskim vežbama i rešavanje zadataka.
- Pregled laboratorijskih vežbi u zakazanom terminu.
- Minimalno potreban broj poena za priznavanje laboratorijskih vežbi 60%. (detaljnije na vežbama)

## 1.2 Projektni rad (15%):

- rad u grupi od max tri studenta
- sastoji se iz dva dela koja se odnose na projektovanje sistema kontrole kvaliteta u odabranoj organizaciji
- predaje se u papirnoj formi tokom semestra, a najkasnije do (proveriti termin sa saradnikom na predmeru)
- Predaja radova posle ovog roka nosi umanjenje ocene -10 za junjski rok, -15 za julski rok, -20 za septembarski i oktobarski rok.
- Minimalan potreban broj osvojenih poena za prihvatanje projektnog rada je 60.

# Pismeni i usmeni deo ispita

---

Studenti koji su uspešno odbranili LV i pozitivno ocenjeni iz projektnih zadataka stižu uslov za izlazak na pisani deo ispita. Ispunjavanje ovih uslova neograničeno važi za sve buduće ispitne rokove.

## Pismeni deo ispita:

- **Zadaci**

Studenti koji su položili pisani deo ispita sa osvojenih 50 i više poena stižu pravo izlaska na usmeni deo ispita. Ovo pravo može se iskoristiti u tekućem ili (ne “i”) u narednom ispitnom roku.

## Usmeni deo ispita i zaključivanje ocene:

- **Opcija I: Predlog broja poena i ocene, zaključivanje ocene**
- **Opcija II: U slučaju da student želi da odgovara za višu ocenu dobija tri pitanja vezana za: projektni, laboratorijske vežbe, predavanja. Student piše koncept i usmeno odgovara pred profesorom. Zadržavanje postojeće, viša ili niža ocena zaključno.**

# Komunikacija

---

- Na predavanju
- U terminu konsultacija (**proveriti termine za tekući semestar, kabinet 318**)
- Preko sajta <http://uk.fon.rs>

## Osnovna literatura

- **“Kontrola kvaliteta” – skripta i slajdovi autorizovana predavanja Nedeljko Živković, Maja Glogovac**
- **“Kontrola kvaliteta” – zadaci i vežbe, Nedeljko Živković, Maja Glogovac, 2019**

## Dodatna literatura

- **Douglas C. Montgomery, “Introduction to Statistical Quality Control”, John Wiley and Sons, Inc, New York, 2001.**
- **Živko Mitrović, “Sistem integralne kontrole kvaliteta proizvoda”,**
- **Joko Stanić, “Upravljanje kvalitetom proizvoda-Metodi I i II”, Mašinski fakultet, Beograd**