

STUDENTI:

RADIONICA 5 Planiranje Kvaliteta 2018/2019

Zadatak 1.

Pripremite bazu u SPSS, upotrebljavajući kreirani Upitnik i Šifrarnik – u polju VARIABLE VIEW:

👍 *Ui	📓 *Untitled1 [DataSet0] - IBM SPSS Statistics Data Editor												
<u>F</u> ile	<u>E</u> dit	<u>V</u> iew <u>D</u> ata	a <u>T</u> ransform	Analyze	Direct <u>M</u> arketi	ing <u>G</u> raphs <u>U</u> tilities	Add-	- <u>o</u> ns <u>W</u> ind	low <u>H</u> elp				
				× 🎬	1		4	4	\$∎.				
		Name	Туре	Width	Decimals	Label		Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
	1	Pol	Numeric	8	0	Pol	No	one	None	8	疆 Right	\delta Nominal	🔪 Input
1	2	Starost	Numeric	8	0	Starost	No	one	None	8	疆 Right	뤚 Nominal	🔪 Input
:	3	V_asortiman	Numeric	8	0	Važnost asortimana	No	one	None	8	疆 Right	drdinal	🦒 Input
4	1	Z_asortiman	Numeric	8	0	Zadovoljstvo asortimanom	No	one	None	8	疆 Right	I Ordinal	🔪 Input
	5	V_ljubaznos	t Numeric	8	0	Važnost ljubaznosti	No	one	None	8	疆 Right	📲 Ordinal	🦒 Input
(6	Z_ljubaznost	Numeric	8	0	Zadovoljstvo ljubaznošću	No	one	None	8	疆 Right	drdinal	💊 Input
1	7												
(3												
9	9							🔚 Value La	abels				×
1	0							- Value La	ihels				
1	1							Value:	,	_		Onelling	
1	2							Value. 2	<u>.</u>			Spening	
1	3							Label: 2	Zensko				
1	4								1 = "Muš	ko"			
1	5								dd				
1	6							Cha	ange				
1	7							Rer	nove				
1	8								nove				
1	9												
2	0									OK Car	ncel Help		
2	1												
-	-												

NAME	Naziv pitanja (varijable) – skraćeno (iz šifrarnika)
TYPE	Numeric
WITH	Broj karaktera. Default:8
DECIMALS	Broj decimala. Za ovo istraživanje dovoljno je 0.
LABEL	Opis pitanja (varijable) – pun naziv pitanja
VALUES	Opis skale iz šifrarnika (npr. za "pol": 1=muško; 2=žensko; Ili za "zadovoljstvo": 1=izuzetno zadovoljan; 2= zadovoljan; 3= nezadovoljan; 3=izuzetno nezadovoljan). Nakon svakog unosa koristiti opciju ADD.
MISSING	Default: None
COLUMNS	Default: 8
ALIGN	Default: right
MEASURE	Za varijable čija numeracija ne označava vid gradacije: Nominal (npr. pol); a za varijable čija skala odgovora jeste njihova međusobna gradacija: Ordinal (npr. zadovoljstvo, važnost i sl.)
ROLE	Default: Input

Zadatak 2.

Uneti rezultate istraživanja po svakom ispitaniku koristeći Šifrarnik za moguće odgovore - u polju DATA VIEW:

ta *∪	ntitled1	[DataSet()] - IBM 9	SPSS Statistics	Data Editor														
<u>F</u> ile	<u>E</u> dit	<u>V</u> iew	<u>D</u> ata	<u>T</u> ransform	<u>A</u> nalyze I	Direct <u>M</u> arketing	<u>G</u> raphs	<u>U</u> tilities	Add- <u>o</u> n	s <u>W</u> in	dow	<u>H</u> elp							
			Ū,		1	* =	r H	*,	4		5		A 14	•	M 6				
23 :																			
		Po	bl	Starost	V_asortimar	n Z_asortiman	V_ljubaznos	t Z_ljubaz	znost	var		var	var	var		var	var	var	r
	1		1	1	:	3 3	4	1	5										
	2		2	2	4	4 4	4	1	5										
	3		1	1	:	3 4	ł	5	4										
	1		2	2	4	4 4	4	1	4										
	5		2	3		5 5	3	3	5										
	6		2	3		5 4	Ę	5	4										
	7		1	1	:	2 4	3	3	3										
	3		1	2	:	3 4	4	1	3										
	9		1	3	4	5 5	ę	5	4										
1	0		2	1	4	4 4	ł	5	5										
1	1		2	2		3 4	3	3	5		_								
1	2		1	1	1	2 2	3	3	2										
1	3		2	2		2 3	1	3	3										
1	4		1	3	4	4 3	4	1	4										
1	5		2	3	4	4 2	!	5	4										
1	6		1	1		5 2	{	5	3										
1	7		1	2		2 3		3	3										
1	8		2	3	4	4 3	4	1	4										
1	9																		
2	0											k							: !

Na slici su uneti odgovori 18 ispitanika

Kopiranje rezultata ankete iz Excel-a, ukoliko je potrebno:

File – Open – Data – Files of type: Excel – izbor dokumenta – Open.

Baza u Excel-u se pre prebacivanja u SPSS mora pripremiti prema šifrarniku!!! Pre potvrde unosa rezultata iz excel-a potrebno je potvrditi podudaranje prve varijable u Excel-u sa prvom varijablom u SPSS-u.

Zadatak 3.

Opisati uzorak upotrebom CROSSTABS:

Analyze – Descriptive statistics – Crosstabs – Izbor varijable koja se prikazuje u redu i izbor varijable koja se prikazuje u koloni - OK.

ta Crosstabs		×						
Važnost asortimana [V_a Zadovoljstvo asortimano Važnost ljubaznosti [V_lj Zadovoljstvo ljubaznošću	Row(s): Pol [Pol] Column(s): Starost [Starost] Layer 1 of 1 Previous Next	Exact Statistics Cglls Eormat Style Bootstr <u>a</u> p						
Display clustered bar charts								
Suppress tables								
ОК	Paste Reset Cancel Help							

Kopirati tabele sa rezultatima u templejt projektnog zadatka:

Pol * Starost Crosstabulation

Count					
		1	2	3	Total
Pol	Muško	5	2	2	9
	2	1	4	4	9
Total		6	6	6	18

Case Processing Summary

Cases							
	Va	alid	Mis	sing	Total		
	N	Percent	N	Percent	N	Percent	
Pol * Starost	18	100,0%	0	0,0%	18	100,0%	

*N – Veličina uzorka ispitanika.

Tekstualni opis uzorka na osnovu rezultata prikazanih u prethodnim tabelama:

Dodatno se za procentualno posmatranje može koristiti i opcija CELLS: u tom slučaju u rubrici "Percentages" izabrati Row – Continue – Ok

Crosstabs: Cell Displa	y ×	×					
Counts Qbserved Expected Hide small counts Less than 5	Z-test Compare column proportions Adjust p-values (Bonferroni method) Residuals	Exact Statistics Cells Eormat Style Bootstr <u>a</u> p					
☑ Row ☑ Column ☑ Total	<u>U</u> nstandardized <u>S</u> tandardized <u>A</u> djusted standardized						
Noninteger Weights Round cell counts O Truncate cell counts O Truncate case weights							
Cancel Help							

	Cases								
	Va	lid	Mis	sing	Total				
	Ν	Percent	Ν	Percent	Ν	Percent			
Pol * Starost	18	100,0%	0	0,0%	18	100,0%			

	Pol * Starost Crosstabulation									
				Starost						
			1	2	3	Total				
Pol	Muško	Count	5	2	2	9				
		% within Pol	55,6%	22,2%	22,2%	100,0%				
	2	Count	1	4	4	9				
		% within Pol	11,1%	44,4%	44,4%	100,0%				
Total		Count	6	6	6	18				
		% within Pol	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%				

Case Processing Summary

Ponovo izabrati opciju CROSSTABS - CELLS i u rubric "Percentages" izabrati Column – Continue – Ok.

Kopirati tabele sa rezultatima u templejt projektnog zadatka.

Isto se može uraditi i sa opcijom Total.

Zadatak 4.

Odrediti srednje vrednosti (mean) svake varijable (pitanja) – rezultati ankete po svakom pitanju:

Analyze – Descriptive statistics – Descriptives – U polje Variables prebaciti sva pitanja koja se odnose na npr. VAŽNOST – OK.

🔚 Descriptives			×				
Pol [Pol] Starost [Starost] Zadovoljstvo asorti Zadovoljstvo ljubazn	•	Variable(s): Važnost asortimana Važnost ljubaznosti [,	Options Style Bootstrap				
Save standardized values as variables							
OK Paste Reset Cancel Help							

Kopirati tabele sa rezultatima u Excel document:

Descriptive Statistics										
N Minimum Maximum Mean Std. Deviation										
Važnost asortimana	18	2	5	3,56	1,097					
Važnost ljubaznosti	18	3	5	4,00	,840					
Valid N (listwise)	18									

Deceminative Statistic

Isto ponoviti sa pitanjima koja se odnose na ZADOVOLJSTVO:

Descriptive Statistics									
N Minimum Maximum Mean Std. Deviation									
Zadovoljstvo asortimanom	18	2	5	3,50	,924				
Zadovoljstvo ljubaznošću	18	2	5	3,89	,900				
Valid N (listwise)	18								

!!! Sačuvati bazu i rezultate (Save as): SPSS bazu čuva kao jedan document, a rezultate kao drugi.

OBJEDINITI REZULTATE U POSEBNOJ TABELI (NPR. U EXCEL-U) NA SLEDEĆI NAČIN:

Varijabla	Mean – Važnost	Mean – Zadovoljstvo	Indikator kritičnosti
Asortiman	3,56	3,50	1,017
Ljubaznosti	4,00	3,89	1,028

* Indikator kritičnosti = važnost/zadovoljstvo

Isti rezultati se mogu prikazati i grafički, npr. u Excel-u opotrebom opcije Insert - Column:



