



# Upravljanje kvalitetom

## Uvod u vežbe

Fakultet organizacionih nauka, 2020.

# Agenda



- ✓ **Predmetni nastavnici**
- ✓ **Način rada na vežbama**
- ✓ **Obaveze studenata**
- ✓ **Komunikacija**
- ✓ **Projektni zadatak**

# Način rada na vežbama



- ✓ **Uvod u projektni zadatak**
- ✓ **Objašnjenje na primerima**
- ✓ **Izrada projektnog zadatka kroz interaktivan rad**
- ✓ **Pregled zadataka**
- ✓ **Konsultacije**

# Obaveze studenata na vežbama



- ✓ Izrada projektnog zadatka
- ✓ Poštovanje rokova za predaju zadatka

**I deo zadatka:** 30.03.2020.  
**Dodatni rok:** 11.05.2020.

**II deo zadatka:** 11.05.2020.  
**Dodatni rok:** 08.06.2020.

- ✓ Prisustvo (preporuka)

# Komunikacija



- ✓ Predmetni nastavnici
  - ✓ dr Nedeljko Živković, vanredni profesor
  - ✓ dr Ana Horvat, docent
  
- ✓ Termin konsultacija
  - Četvrtak: 12:00-14:00 h, kabinet 301b
  
- ✓ e-mail: [horvat@fon.bg.ac.rs](mailto:horvat@fon.bg.ac.rs)
  
  
- ✓ Preko sajta studijske grupe za menadžment kvaliteta i standardizaciju
  - <http://kvalitet.fon.bg.ac.rs/>

# Projektni zadatak – struktura projekta



- ✓ Projekat se sastoji od dva zadatka za koje se traže konkretna rešenja na primeru odabranog organizacionog sistema
- ✓ Projekat se radi u delovima, zadacima tokom trajanja semestra
- ✓ Zadaci su koncipirani tako da se steknu primenljiva znanja iz upravljanja kvalitetom u organizacionom sistemu
- ✓ Tokom rešavanja zadatka studenti koriste beleške sa predavanja i vežbi, preporučenu literaturu, kao i svu dopunsku literaturu potrebnu za rešavanje konkretnih slučajeva (npr. proizvodnja hrane, proizvodnja lekova, hotelske usluge, informatičke usluge i sl.)
- ✓ Zadaci se rade na standardnim formularima koji se mogu naći na sajtu <http://kvalitet.fon.bg.ac.rs/>

# Projektni zadatak – formiranje timova



- ✓ **Projekat se radi u grupi ili pojedinačno**
- ✓ **Grupu formiraju studenti u međusobnom dogovoru**
- ✓ **Maksimalan broj studenata u grupi za izradu rada je 3 za studente studijske grupe MKS, a za studente ISiT-a 5**

# Projektni zadatak – ocenjivanje



- ✓ Rad studenata ocenjuje se iz dva dela (svaki deo nosi max 100 bodova)
- ✓ Studenti koji su završili projekat stižu uslov za izlazak na pismeni deo ispita
- ✓ Ocenjuje se kvalitet projektnog rada, poštovanje rokova, pojedinačan aktivan odnos prema izradi zadatka i razumevanje zadatka
- ✓ Prisustvo na vežbama donosi dodatne bodove pri oceni projektnog zadatka
- ✓ Ocena o radu studenta tokom izrade projekta utiče na zaključnu ocenu ispita (30%)



# Izvori podataka za projektni rad



- ✓ Odlazak u organizacioni sistem
- ✓ Intervjuisanje zaposlenih izvan organizacionih sistema (rođaci, poznanici i sl.)
- ✓ Sa Interneta
- ✓ Svima poznate delatnosti (fitnes klub, restoran, internet caffe i sl.)