



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ  
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

50

ГОДИНА КВАЛИТЕТА

НА

ФАКУЛТЕТУ

ОРГАНИЗАЦИОНИХ

НАУКА

50 ГОДИНА КВАЛИТЕТА  
НА  
ФАКУЛТЕТУ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

Београд, 2023.

### **Чланови уређивачког одбора:**

- др Живко Митровић, редовни професор у пензији
- др Милић Радовић, редовни професор у пензији
- др Слободан Ћамиловић, редовни професор у пензији
- др Војислав Божанић, ванредни професор у пензији
- др Јован Филиповић, редовни професор
- др Недељко Живковић, редовни професор
- др Ивана Мијатовић, редовни професор
- др Младен Ђурић, ванредни професор
- др Маја Глоговац, ванредни професор
- др Ана Кићановић, ванредни професор
- др Ана Ракић, доцент
- др Јелена Русо, доцент
- Биљана Тошић, сарадник у настави
- Тихомир Новаковић, стручни сарадник
- Мирјана Митровић, стручни сарадник

# Предговор

Теме о настанку, пореклу и коренима нису ретке међу народима са ових подручја. „Од којих си?“ и „Одакле си?“ су питања која ће убрзо уследити након почетног представљања и упознавања. Само они који брижљиво воде рачуна о традицији и имају се на шта поносити могу да опишу своје порекло и шеснаест колена уназад. Овим се векови могу препричавати у садашњости, штитити од злонамерних употреба и користити као драгоцену искуство за будуће нараштаје.

Још увек далеко од векова, али свесни могућности и јачине процеса заборављања или погрешних тумачења, настаје идеја о писању ове монографије. Педесет година у развоју научне области квалитета на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, у односу на период од њеног настанка у свету, почетком прошлог века, може се сматрати значајним са аспекта догађаја и података које је можда требало и далеко раније забележити и систематизовати. Само доследно сећање, преношење и бележење обезбедиће будућим поколењима причу о годинама настанка и развоја.

Свесни могућег губитка појединих детаља у вези са одређеним догађајима, а могуће и њиховим учесницима, донета је одлука у прилог писања ове монографије. Овим ће се створити солидна основа којом ће се сачувати од заборава бар оно што је, овом тренутку и са ове поодмакле дистанце, могуће препричати, прикупити и забележити.

Ова монографија је писана и као сведочанство о људима, њиховим идејама или пожртвовању, о једном периоду, периоду стварања и вере у боље сутра, а затим и о научној области, развоју, достигнућима и доприносима.

Најзначајнија грађа за њену израду су објављене монографије и информатори Факултета организационих наука, архива Факултета, али и усмена предања проф. др Живка Митровића и проф. др Милића Радовића, који су од првих дана били судионици и неретко активни учесници у најзначајнијим догађајима.

Поред педесет година изучавања области квалитета на Факултету организационих наука, навршава се и више од двадесет пет година од оснивања Одсека за управљање квалитетом. Тада, сада већ давне 1996. године прва група студената одабрала је групу предмета из области квалитета, на основним студијама, да би наредне 1997. године започео упис и на трећу годину Одсека. Овим су створени темељи за стицање звања дипломираног инжењера организационих наука за област управљања квалитетом као пионирски искорак, не само у Републици Србији, него и у свету.

У првом делу, ове монографије, хронолошки се описују најзначајнији догађаји од почетка изучавања области квалитета до данас.

Затим се фактографски наводе наставни планови и програми на различитим нивоима студија који су се реализовали на Факултету, а припадали су овој области.

Научно истраживачки рад и сарадња са привредом у оквиру Института за управљање квалитетом, али и припадајућих лабораторија и центара посебно је наглашен, јер са правом заузима једно од најзначајнијих места у приходима Факултета у овом сегменту његовог рада.

Заиста обимна уџбеничка литература, настала у овој области, дата је у посебном поглављу ове монографије. Наведени су и неки од уџбеника који су у употреби од реализације првих наставних планова и програма на Факултету до најновијих издања.

Уз велика техничка ограничења настојали смо да наведемо имена свих студената који су уписали одсек, смер или студијску групу за управљање квалитетом на основним студијама. Без њиховог опредељења за образовањем у овој области, ток историје и развој ове области на Факултету био би сигурно другачији. Надамо се да претрагом кроз базу нико није изостављен, а уколико јесте, унапред се извињавамо.

Посебна пажња је дата настојању да се нико од људи не заборави. Ово је можда био и најзахтевнији део ове монографије за њену израду и писање, јер је и најосетљивији. Одредити критеријум којим би се свима дало објективно и одговарајуће место у развоју једне области је проблем који се појави тек када појединци прочитају и из своје перспективе сагледају овај текст. Зато су аутори настојали да сва навођења раде уз јасно одређене критеријуме.

У последњем поглављу се даје осврт на будућу улогу и развој ове области.

На крају се захваљујемо свима који су подржали идеју за писањем ове монографије, било кроз достављање информација или активно писање и обликовање њеног садржаја. Посебна захвалност колегиници Мирјани Митровић, која је садржајно дала највећи допринос у изради ове монографије и без чијег активног учешћа, монографија вероватно не би била објављена у оваквом садржају и издању.

У Београду, 30.09.2023.

Проф. др Недељко Живковић

## САДРЖАЈ

1. РАЗВОЈ ОБЛАСТИ КВАЛИТЕТА НА ФАКУЛТЕТУ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА .....	9
1.1. ПРВЕ ДЕЦЕНИЈЕ .....	9
1.2. ОСНИВАЊЕ ОДСЕКА ЗА УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ .....	16
1.3. ХРОНОЛОГИЈА РАЗВОЈА КВАЛИТЕТА НА ФОН-У .....	18
2. НАСТАВНИ ПЛАНОВИ И ПРОГРАМИ .....	21
2.1. ОСНОВНЕ СТУДИЈЕ .....	22
2.2. ОСНОВНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ .....	31
2.3. МАГИСТАРСКЕ И СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СТУДИЈЕ .....	49
2.4. ДИПЛОМСКЕ/МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ .....	52
2.5. СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ .....	56
2.6. ДОКТОРАТИ И ДОКТОРСКЕ СТУДИЈЕ .....	57
3. НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД .....	63
3.1. ЛАБОРАТОРИЈА ЗА КОНТРОЛУ КВАЛИТЕТА .....	71
3.2. МЕТРОЛОШКА ЛАБОРАТОРИЈА .....	77
3.3. ИНСТИТУТ ЗА УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ .....	79
3.4. ЦЕНТАР ЗА КВАЛИТЕТ .....	81
3.5. НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКИ И СТРУЧНИ СКУПОВИ .....	82
4. УЏБЕНИЧКА ЛИТЕРАТУРА .....	87
5. СТУДЕНТИ .....	101
5.1. СПИСАК СТУДЕНАТА .....	102
5.2. СТУДЕНТСКЕ АКТИВНОСТИ .....	127
6. ЗАСЛУЖНИ ЗА РАЗВОЈ ОБЛАСТИ КВАЛИТЕТА .....	133
6.1. РУКОВОДИОЦИ КАТЕДРЕ .....	135
6.2. НАСТАВНО ОСОБЉЕ .....	136
6.2.1. НАСТАВНО ОСОБЉЕ СА КАТЕДРЕ .....	136
6.2.2. НАСТАВНО ОСОБЉЕ СА ДРУГИХ КАТЕДРИ .....	149
6.2.3. САРАДНИЦИ ВАН РАДНОГ ОДНОСА – ДЕМОНСТРАТОРИ .....	150
6.3. НЕНАСТАВНО ОСОБЉЕ .....	151
6.4. СПОЉНИ САРАДНИЦИ .....	153
7. КВАЛИТЕТ У 21. ВЕКУ .....	155





# 1. РАЗВОЈ ОБЛАСТИ КВАЛИТЕТА НА ФАКУЛТЕТУ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

## 1.1. ПРВЕ ДЕЦЕНИЈЕ

Историјски гледано, у односу на периоде развоја науке о квалитету у западним земљама и Јапану, тадашња СФРЈ је настојала да не касни са применом доказаних и најсавременијих пракси у овој области. Само један од података говори о интензитету овог развоја, а односи се на чињеницу да је тадашња СФРЈ била, заједно са Јапаном, по просечној стопи раста инвестиција и производње прва на свету.

Са развојем привреде, посебно у делу војне индустрије, машиноградње и аутомобилске индустрије, препознаје се потреба за образовањем људских ресурса у областима организационих наука и тада кибернетике, али и уже гледано, областима индустријског инжењерства и квалитета.

Приликом израде елабората о оснивању Факултета организационих наука, 1969. године у опису будућег развоја функције организатора процеса рада (инжењер организације првог степена) и радних места на којима ће он обављати ту функцију, поред осталих наводе се: организатор заштите на раду, организатор пријемне контроле, организатор контроле операција, организатор завршне контроле итд., а за дипломираног инжењера организације рада, магистре и докторе наука: пројектант система заштите на раду и пројектант организационих система (која у себи укључује и делове који се односе на целу организацију, па и контролу квалитета, као њен део).

Од 1971. године, на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, организована је настава за стицање више и високе спреме на: Организационо-производном, Организационо-кибернетском и Организационо-кадровском смеру. У оквиру првих наставних планова и програма школске 1971/72. и 1972/73. године изучавају се различити предмети и садржаји, а између осталих и они који припадају области и процесима подсистема квалитета. У почетку су то били садржаји који су се изучавали у оквиру других предмета као што су:

- Технолошки системи;
- Планирање и припрема производње;
- Организација процеса производње,

али и неки предмети за које данас можемо сматрати да припадају овој области као што су Заштита на раду (Миодраг Чеперковић, „Заштита на раду“ – уџбеник ОЕЦОНОМИЦА, Београд 1972.).

У књизи „Факултет организационих наука“ из 1973. године, наводи се, поред осталих радних процеса подсистема производње, и процес контроле квалитета. „Ужа стручност која се

стиче на организационо производном смеру је познавање метода и технике индустријског инжењерства. Та стручност се формира изучавањем двеју области специјалистичких предмета, и то: 1. области организације производње и 2. области метода индустријског инжењерства. Предметима из ове области се прекрива проблематика организовања свих фаза радних процеса (оперативно планирање производње, технолошка и конструкциона припрема производње, унутрашњи транспорт, одржавање средстава, проучавање и мерење рада, **контрола квалитета** и сл.) и организационо пројектовање устројства тих фаза. У другој области студент овладава рачунско–пројектантским методама за избор оптималних решења радних токова у било којој фази производње и за рачунску контролу тих токова“.

Несумњиво да у оквиру индустријског инжењерства, контрола квалитета, али и заштита на раду се препознају, од првих година оснивања Факултета, као потребне и значајне области изучавања будућих инжењера организације рада.

На наставном плану Факултета организационих наука који важи за студенте уписане 1974/75. године изучавао се, по први пут, предмет **Организација контроле квалитета** на организационо производном, али и кибернетском смеру са фондом часова 2+2 (4. семестар), уз већ присутну Организацију заштите на раду са фондом часова 2+1 (3. семестар) на организационо – производном, односно кадровском смеру.

Литература која се односи на област квалитета развијала се од делова других уџбеника, првих књига у области заштите на раду до првих уџбеника из контроле квалитета. Овај литературни фонд се 1976. године обogaћује са више издања:

- Митровић Живко – Квалитет и контрола квалитета производа, Привредно финансијски водич, 1976. година;
- Митровић Живко – Квалитет и контрола квалитета производа–додатак, таблице, обрасци и дијаграми, Привредно финансијски водич, 1976. година;
- Митровић Живко – Збирка задатака из контроле квалитета, Привредно финансијски водич, 1976. година;
- Анђелковић Матеја – Организација заштите на раду, ФОН, Београд, 1976. година;
- Анђелковић Матеја – Заштита на раду (белешке са предавања), ФОН, Београд, 1976. година.

Наставним планом за школску 1978/79. годину, који се није мењао све до 1987. године, уводе се нови предмети на организационо–производном усмеравању, и то:

- Организација и управљање квалитетом (6. семестар 2+2) – изводи се и на организационо – пословном смеру,
- Организација заштите на раду и човекове средине (7. семестар 2+2) – изводи се и на организационо – кадровском смеру,
- Организација контроле квалитета (7. семестар 2+3).

И опис профила – Организатор производног процеса, се обогаћује новим пословима, тако да поред осталих послова наводе се и шири опис послова везаних за област квалитета, у односу на онај који је дат у првим издањима наставних планова и програма. Тако, у односу на претежно контролу квалитета сада можемо приметити сложеније послове у овој области, као нпр.:

- Анализа, пројектовање и спровођење система организације контроле и управљања квалитетом у производњи и промету;
- Проучавање и рационализовање метода и технике контроле квалитета у производњи и промету;
- Сарадња у пројектовању стандарда квалитета за производњу и промет;
- Анализа, пројектовање и спровођење организације заштите на раду и животне средине у производњи.

Овим се већ отвара пут за процесно структурирање и развој других области у оквиру подсистема квалитета организација, али и наставних предмета и садржаја, као што су: управљање квалитетом, контрола квалитета, стандардизација, заштита на раду, заштита животне средине, метрологија, провере система, итд.

Надаље је интересантно погледати садржаје основних предмета у области квалитета који су се тада изучавали и то:

**Организација управљања квалитетом** – Основни појмови и дефиниције. Појам квалитета производа и услуга. Дефиниција квалитета производа и услуга. Друштвено оправдани квалитет. Дефинисање квалитета стандардима. Дефинисање квалитета осталим документима. Врсте квалитета. Основне карактеристике квалитета. Знак квалитета. Марка као симбол квалитета. Управљање квалитетом у подсистему производње и коришћења. Управљање квалитетом у систему произвођач – корисник. Друштвени значај квалитета. Потребности друштва за квалитетом. Утицај друштвено политичких институција на квалитет. Систем тржишне привреде и квалитет. Развој привреде, науке и квалитета. Утицај квалитета на укључивање у међународну поделу рада. Политика квалитета на нивоу друштвене заједнице, радне организације (РО) и основне организације удруженог рада (ООУР). Квалитет као фактор удруживања рада и средстава. Квалитет као фактор конкретног извоза. Модалитет управљања квалитетом у систему произвођач – корисник. Законски прописи као инструмент заштите корисника од лошег квалитета. Савезни прописи о регулисању квалитета производа и услуга. Посебни прописи за квалитет животних намирница. Положај, улога и значај инспекцијских служби у заштити потрошача од лошег квалитета. Удруживање потрошача значајан фактор у остваривању квалитета производа и услуга. Оцена квалитета робе широке потрошње у центрима за потрошаче. Гарантни период за квалитет произвођача кориснику. Гаранција за квалитет производа. Одржавање квалитета производа давањем сервисних услуга. Продавање услуга уместо продаје производа. Управљање квалитетом производа у подсистему производње. Модели структура подсистема производње, утицај квалитета на пословање радне организације. Квалитет као фактор

повезивања ООУР-а. Управљање квалитетом производа у различитим врстама производње. Управљање квалитетом производа у фази припреме производње. Утицање на квалитет помоћу способности технолошког система. Утицајни фактори на квалитет производа за време производње. Квалитет улазних елемената технолошког система. Управљање квалитетом у систему произвођач – корисник. Управљање квалитетом производа при стварању употребног квалитета. Управљање квалитетом производа при промени употребног квалитета. Модел везе, преко квалитета, произвођача и корисника као два пословна система. Промена употребног квалитета производа у функцији степена повезаности произвођача и корисника. Трошкови и квалитет. Утицај трошкова квалитета на пословање радне организације и ООУР-а. Структура трошкова за квалитет. Веза између трошкова за квалитет и поузданости производа. Веза између цене и нивоа квалитета. Утицај квалитета на доходак. Оптимизација трошкова за квалитет. Човек и његова мотивација за квалитет. Човек као најважнији фактор стварања квалитета производа и услуга. Стимулација за квалитет. Мотивација за квалитет. Одговорност за квалитет. Организација функције квалитета. Маркетинг концепција функције квалитета. Функција квалитета у РО и сложеним организацијама удруженог рада.

**Организација контроле квалитета** – Основни појмови и дефиниције. Значење речи контрола. Значење појма контрола квалитета. Мерење и контрола и контролисање. Контрола квалитета у ООУР-а. Контрола квалитета производа у функцији од врсте технологије. Контрола квалитета у фази прототипске производње, пробне партије, нулте серије и редовне производње. Контрола квалитета улазних елемената технолошког система. Контрола квалитета процеса производње. Контрола квалитета производне документације. Аутоматизована контрола квалитета. Методе контроле квалитета елемената технолошког система и технолошког процеса. Методе контроле квалитета улазних елемената технолошког система (алата, материјала, средстава за рад итд.). Методе контроле излазних елемената технолошког система производа. Технологија контролисања улазно излазних елемената технолошког система. Метода контроле квалитета производа уразним врстама производње. Статистичка контрола квалитета. Методе статистичке контроле квалитета док је технолошки процес у току. Методе за праћење мерних величина (X-карта; XR-контролна карта, X $\sigma$  контролна карта итд.). Методе за праћење квалитета при атрибутивном оцењивању (p-карта, np-карта, n-карта, c-карта итд.) Статистика и анализа резултата контролисања. Оцена способности и утврђивање узрока варирања способности технолошког процеса. Оцена способности технолошког процеса када су улазни елементи константни и када се њихов квалитет мења. Оцена ваљаности елемената технолошког система преко способности. Анализа способности процеса коришћењем контролних карата. Методе статистичке контроле када су делови завршени. Основни принципи узорковања, значај узорка. Карактеристичне криве пријема. Планови пријема (план једноструког, двоструког узорковања). Амерички војни стандард МИЛ-СТД-105Д, Dodge-Romig планови, Филипсов план итд. Систем самоконтроле. Услови радног места за увођење самоконтроле. Економска оправданост система самоконтроле. Стимулација самоконтроле. Модел система самоконтроле и нормативно регулисање самоконтроле. Извештајни систем у условима самоконтроле производа. Трошкови контроле квалитета производа. Трошкови контроле

квалитета по разним основама. Трошкови шкарта и дораде. Трошкови рекламација. Модел за праћење трошкова у контроли квалитета. Организација контроле квалитета. Еволуција организације контроле квалитета. Организација контроле квалитета у удруженом раду. Активности организације контроле квалитета. Организациона структура контроле квалитета. Организација контроле квалитета у функцији од врсте производње. Организација улазне процесне и завршне контроле. Организација технологије контроле квалитета.

**Организација заштите на раду и човекове средине** – Организација заштите човека у процесима рада у производњи. Услови радне средине у процесима рада. Заштита у систему човек – машина. Поузданост система човек – машина. Извори опасности у производњи. Повреде на раду, професионална обољења, инвалидност и смрт радника. Методе и систем превентивне заштите на раду. Механизација и аутоматизација рада и заштита човека на раду. Пројектовање и спровођење превентивне заштите на раду и производњи. Организација службе заштите на раду у производњи. Друштвена организација заштите на раду. Економија заштите на раду. Организација заштите животне средине. Систем заштите животне средине. Енергија и сировине и животна средина. Индустријализација и урбанизација и загађење животне средине. Извори загађења животне средине. Заштита земљишта, ваздуха и воде. Заштита биљног и животињског света. Заштита природних пространстава. Методе и систем превентивне заштите животне средине. Пројектовање и спровођење превентивне заштите животне средине. Организација службе заштите животне средине. Друштвена организација заштите животне средине. Економија заштите животне средине.

Већина садржаја ових предмета се и данас изучава у оквиру више предмета Студијске групе за менаџмент квалитета и стандардизацију.

У овом периоду, уз помоћ Републичке заједнице науке Србије, а захваљујући посебном залагању тадашњег руководства и декана проф. др Драгољуба Бодрожића, 1978. године опремљене су Лабораторија за аутоматску обраду података, Лабораторија за системе и Лабораторија за контролу квалитета, чиме је знатно унапређен наставни и научни рад. Лабораторија за контролу квалитета била је расадник идеја о примени најсавременијих достигнућа из области квалитета у бројним организацијама и кроз обуке у њој су прошли бројни полазници из привреде. Реализовани су многи пројекти за привреду, па тако је у једној од монографија систематизован податак да је Лабораторија за квалитет, под руководством проф. др Живка Митровића, реализовала 40 пројеката у периоду од 1977. до 1999. године, од 293 пројекта реализована на Факултету. Проф. др Живко Митровић и проф. др Бранислав Лазаревић се наводе са по 40 реализованих пројеката у периоду од 1977. до 1999. године.

У Статуту из 1987/88. године задржава се структура предмета, али се дешава једна значајна измена. Из наставног плана и програма студија, губи се и гаси предмет који се односи на заштиту на раду. Овим је Факултет препустио примат, неким другим факултетима, у овој области, иако је то био један од првих предмета који се изучавао на Факултету, а данас је све више присутан, као логична последица бриге за здравље и безбедност запослених пре захтева

за квалитетом, роковима, трошковима, количином или другим индикаторима. Нажалост, од стране тадашњег руководства Факултета, нису препознате шансе и прилике које су данас Факултету могле да дају регионални примат у овој значајној области.

У публикацији „Информација о основним правилима студирања на ФОН-у“, из 1989. године, која описује и Статут 1987/88. године, предмети од значаја за област квалитета су:

- Организација и управљање квалитетом 2+3 (лаб. вежбе) – дипломирани инжењер за организацију рада,
- Организација енергетике и екологије 3+3 – дипломирани инжењер за организацију рада,
- Организација контроле квалитета 2+3 (лаб. вежбе) – дипломирани инжењер за организацију рада.

У оквиру Смера за производни менаџмент, у наредном периоду се повећава број изборних предмета који су припадали области квалитета, тако да се од 1996. године додатно изучавају четири дисциплине, у односу на горе поменуте предмете:

- Систем квалитета;
- Метролошки систем;
- Систем стандардизације и
- Технологија управљања квалитетом.

Први студенти са Смера за производни менаџмент који су се определили да изучавају област квалитета су:

- Драгичевић Александра 1992/0223, дипломирала 03.03.1999., на тему: Увођење система квалитета у АД Траншпед – подсистем кадрова – ментор проф. др Слободан Ћамиловић;
- Недељковић Дајана 1992/0094, дипломирала 12.10.2000., на тему: Логистика на интернету – ментор проф. др Драган Васиљевић.
- Петковић Маја 1993/0103, дипломирала 25.11.1999., на тему: Документација квалитета у књиговодству на примеру АД Траншпед – ментор проф. др Живко Митровић;
- Смиљанић Зорана 1993/0104, дипломирала 09.11.1999., на тему: Документација квалитета у подсистему финансија на примеру АД Траншпед – ментор проф. др Живко Митровић;
- Стојановић Александра 1993/0146, дипломирала 26.01.1999., на тему: Увођење система квалитета у АД Траншпед – подсистем услуга – ментор проф. др Милић Радовић;

Непосредно по оснивању и почетку наставе на Факултету, развијају се и последипломске студије, које су обухватале специјалистичке и магистарске студије. Настава је почела 1973/74. године на организационо – кадровском смеру, који је преименован 1976. године у смер Организација удруженог рада у привреди. Поред других научних дисциплина, у оквиру предмета Управљање процесима производње, изучавају се и делови садржаја који се односе на квалитет и то:

управљање квалитетом производње, квалитет предмета рада и безбедност кадрова.

На магистарским студијама, на Смеру за управљање квалитетом у ООУР-у, изучавало се 10 предмета од којих су уже стручни:

- Обезбеђење квалитета у удруженом раду;
- Математичке методе у контроли квалитета;
- Мерење и вредновање постојећег система интегралног управљања квалитетом у ООУР-има;
- Методе и технике контролисања у ООУР-има;
- Пројектовање модела управљања квалитетом у ООУР-има;
- Пројектовање модела организације контроле квалитета у ООУР-има;
- Пројектовање информационог система у стварању и коришћењу квалитета производа;
- Модели за праћење и анализирање ефеката који се постижу повећањем квалитета;

Настава се изводила кроз предавања, вежбе, али и семинарске радове и пројекте у укупном фонду 1005 часова.

Наставни план из 1990/91. године у оквиру два матична подручја, поред осталих профила наводи и профил Управљање квалитетом.

Настава на магистарским студијама траје четири семестра, док на специјалистичким студијама траје два семестра. По завршетку последипломских студија, кандидат стиче назив магистра, односно специјалисте за област управљање квалитетом.

Осим основних, специјалистичких и магистарских студија, на Факултету је, у последњих педесет година, одбрањен и већи број докторских дисертација у области квалитета. Имена доктора наука из ове области можете видети у поглављу о докторским студијама.

Полазећи од постављених циљева образовног процеса на Факултету:

- Изградња стручних и научних профила организатора;
- Развој и праћење развоја науке и технике у области организационе теорије, методологије и праксе;
- Стално прилагођавање образовних процеса резултатима развоја организационих наука;
- Верификација организационих решења и организационих сазнања у привредној и непривредној пракси,

развијала се и област квалитета, од делова садржаја појединих предмета до образовних профила специјализованих за ову област.

## 1.2. ОСНИВАЊЕ ОДСЕКА ЗА УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ

Од 1997. године у реформи постојећих одсека на Факултету формирају се четири одсека: Информациони системи, Производни менаџмент, Менаџмент и Управљање квалитетом.

Одсек за управљање квалитетом је по природи и месту изучавања ове области поникао у оквиру области индустријског инжењерства. Први студенти, који су у оквиру одсека Производни менаџмент одабрали изборно подручје од неколико предмета који су уже стручно припадали области квалитета, могу се сматрати претечом формирања одсека.

Настава на новоформираном Одсеку подржана је и формирањем Катедре за управљање квалитетом која је бројала шест чланова, четири наставника и два сарадника, али и уз несебичну подршку осталих катедри Факултета, посебно матичне Катедре за производни менаџмент.

Такође, потребно је нагласити да су Одсеку, у првим годинама свог оснивања, док није кадровски ојачан, умногоме помогли и истакнути стручњаци из праксе у области квалитета који су дуги низ година били укључени у извођење наставе из појединих предмета. Тако је, на пример, интересантно истаћи чињеницу да су на предмету Технологија управљања квалитетом били ангажовани: Слободан Смиљанић, Радомир Бошковић, Слободан Сотиров, Драган Рајковић...

Пре почетка наставе, на Одсеку за управљање квалитетом, организован је и састанак коме су присуствовала сви значајни стручњаци у овој области који су у том периоду били препознати у пракси. Већина њих је исказала задовољство и спремност за укључивање у рад Одсека и пружање све потребне подршке у даљем запошљавању студената.

Наставни план и програм је био конципиран на начин који је омогућио да се из свих ужестручних предмета ради одговарајући пројектни рад, унутар којег би студенти разрадили и применили одговарајућа теоријска знања. Овај начин рада се одржао дуги низ година и генерацијама, да би ова пракса последњих година избледела и постала необавезна, из различитих објективних и других околности.

Уз неколико периода интензивног раста и развоја Факултета, а посебно у оном из периода од 2000. до 2008. године, приметно је и значајно јачање Одсека. Уз кадровско јачање, порасло је и интересовање студената, број дипломираних инжењера, као и остварени резултати у научно истраживачком раду. У неким уписним годинама, број заинтересованих студената је прелазео и бројеве заинтересованих на другим смеровима уз, и даље значајно мању, по броју наставника и сарадника, ангажованост особља на Катедри за управљање квалитетом, у односу на друге катедре Факултета.

Након реформе студија, Факултет се 2008. године пријављује за акредитацију у пољу техничко-технолошких наука са два студијска програма четворогодишњих основних академских



студија: Информациони системи и технологије и Менаџмент и организација, од којих се други састоји од модула Менаџмент, Операциони менаџмент и Управљање квалитетом.

Истовремено се за акредитацију у пољу техничко-технолошких наука пријављује седам програма једногодишњих дипломских академских студија: Информациони системи и технологије, Операциона истраживања и рачунарска статистика, Софтверско инжењерство и рачунарске науке, Менаџмент и организација, Електронско пословање и управљање системима, Управљање квалитетом, Инжењерски и операциони менаџмент, као и програм једногодишњих дипломских академских студија Менаџмент у пољу друштвено-хуманистичких наука.

ФОН, 2009. године, добија акредитацију за студијске програме специјалистичких академских студија Организационе науке и Менаџмент, као и за студијски програм специјалистичких струковних студија Менаџмент у оквиру којих се похађала настава и на студијској групи Управљање квалитетом.

Студијска група и Катедра за управљање квалитетом, 2014. године, мења назив у Студијску групу и Катедру за менаџмент квалитета и стандардизацију.

Наставни планови и програми, од формирања Одсека, дати су хронолошки у посебном делу ове монографије.

Студенти ФОН-а, који заврше Студијску групу за менаџмент квалитета и стандардизацију, имају, поред осталих, важну одредницу која проистиче из контекста наставног плана и програма ФОН-а у целини, а посебно из области индустријског инжењерства. Они су оспособљени да пројектују и усавршавају радне (производне и услужне) процесе и системе тако да остварени квалитет прате рационалност, ниски трошкови, висока продуктивност и лака управљивост. Високи стандарди рада су важан предуслов за квалитет, а да би се остварили, треба формализовати понављајуће делове процеса и осигурати да се извршавају на прави начин. Тај начин извођења процеса биће прави ако се процеси, пре формализовања (процедуре, упутства,...) добро идентификују, разврстају, преиспитају и побољшају. За тај део базних предуслова квалитета, студенти ФОН-а су веома оспособљени.

### 1.3. ХРОНОЛОГИЈА РАЗВОЈА КВАЛИТЕТА НА ФОН-У

1971. год.	—	Квалитет се изучавао кроз предмете: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организација процеса производње</li> <li>• Технолошки системи</li> <li>• Планирање и припрема производње</li> <li>• Заштита на раду</li> </ul>
1973. год.	—	Контрола квалитета се изучава кроз предмете на Производном смеру у оквиру индустријског инжењерства
1974/75. год.	—	Изучавао се предмет Организација контроле квалитета на Организационо – производном и Кибернетском смеру
1977. год.	—	Формира се Лабораторија за контролу квалитета
1978. год.	—	На магистарским студијама развијен Профил за управљање квалитетом
1978/79. год.	—	Нови предмети на Организационо-производном усмеравању: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организација и управљање квалитетом – изводи се и на организационо – пословном смеру;</li> <li>• Организација заштите на раду и човекове средине – изводи се и на организационо – кадровском смеру;</li> <li>• Организација контроле квалитета.</li> </ul>
1983. год.	—	Лабораторија за контролу квалитета добија дозволу за преглед и жигосање мерила, Решењем број 0237-2876/2, издатог од Савезног завода за мере и драгоцене метале
1987/88. год.	—	Предмети од значаја за област квалитета су: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организација и управљање квалитетом;</li> <li>• Организација енергетике и екологије;</li> <li>• Организација контроле квалитета.</li> </ul>
1996. год.	—	На Смеру за производни менаџмент – изборни предмети из области квалитета су: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Систем квалитета;</li> <li>• Метролошки систем;</li> <li>• Систем стандардизације;</li> <li>• Технологија управљања квалитетом.</li> </ul>

1997. год.	—	Формира се Одсек за управљање квалитетом
1998. год.	—	Формира се Катедра за управљање квалитетом Формира се Институт за управљање квалитетом, у оквиру кога се налази Лабораторија за контролу квалитета
2007. год.	—	У саставу Катедре за управљање квалитетом налазе се: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лабораторија за контролу квалитета;</li> <li>• Центар за квалитет;</li> <li>• Метролошка лабораторија.</li> </ul>
2009. год.	—	Акредитован Студијски програм Менаџмент и организација са Студијском групом за управљање квалитетом
2014. год.	—	Акредитован Студијски програм Менаџмент и организација са Студијском групом за менаџмент квалитета и стандардизацију. Катедра за управљање квалитетом мења назив у Катедра за менаџмент квалитета и стандардизацију, у чијем су саставу: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лабораторија за контролу квалитета;</li> <li>• Центар за менаџмент квалитета и стандардизацију;</li> <li>• Метролошка лабораторија.</li> </ul>
2022. год.	—	Акредитован Студијски програм Менаџмент и организација са Студијском групом за менаџмент квалитета и стандардизацију. Катедра за менаџмент квалитета и стандардизацију у чијем су саставу: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лабораторија за контролу квалитета;</li> <li>• Центар за менаџмент квалитета и стандардизацију;</li> <li>• Метролошка лабораторија.</li> </ul>



## 2. НАСТАВНИ ПЛАНОВИ И ПРОГРАМИ

Област квалитета, како је то већ описано у претходном поглављу, првобитно је била заступљена као део садржаја других предмета, а затим преко посебних стручних предмета почела је да се препознаје у оквиру наставних планова и програма, прво на последипломским (магистарским и специјалистичким) студијама, докторским радовима, а затим 1997. године и на основним студијама.

Наставни планови и програми основних студија нису се значајно мењали од формирања Одсека за управљање квалитетом 1997. године, све до доношења новог Закона о високом образовању 2005. године. Настава је трајала четири године или осам семестра, од чега су прве две године биле заједничке, а одсек се бирао на трећој години, све док се у циљу прилагођавања Болоњској декларацији није кренуло са трансформацијом наставног процеса. Тако се од, 2005. године, реализује нови наставни план, по коме су сви предмети једносеместрални, уведен је Европски систем преноса бодова (ЕСПБ) и студенти се опредељују за одсек након завршене прве године. Обавезно је континуирано оцењивање студената током семестра и стручна пракса током студија, а сваки студент по завршетку студија добија додатак дипломи који садржи све основне податке о самом студенту, студијском програму и Факултету као високошколској установи.

Током школске године, организују се три анонимне анкете у којима студенти оцењују успешност наставника и сарадника у извођењу предавања и вежби. Наставници и сарадници наше студијске групе имају високе оцене од стране студената, а поједини су више пута били награђивани од стране Факултета јер су били међу првих пет најбоље оцењених.

Законом је прописано да се делатност високог образовања остварује кроз академске и струковне студије на основу одобрених, односно акредитованих студијских програма за стицање високог образовања. Студије се реализују у оквиру студија првог, другог и трећег степена. Прву акредитацију Факултет је добио 2009. године, за све нивое студија.

Ради лакше прегледности и покушаја обједињавања ових акредитационих циклуса, у наставку се наводе наставни планови и програми:

- Основних студија;
- Основних академских студија;
- Последипломских студија (магистарске и специјалистичке студије);
- Дипломских/мастер академских студија;
- Специјалистичких академских студија;
- Докторских студија и доктората.

## 2.1. ОСНОВНЕ СТУДИЈЕ

Наставни планови и програми обухватају предмете који су по годинама настанка приказани у табелама у наставку. За сваки предмет је приказан семестар у коме се изводи и број часова на недељном нивоу у облику предавања + вежбе + лабораторијске вежбе.

### 1997. година

#### ПРВА ГОДИНА – заједничке студије

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		1	2
1.	Основи организације	3+2	
2.	Математика 1	3+3	
3.	Социологија	3+1	
4.	Принципи програмирања	2+2	
5.	Економија	3+1	
6.	Основи физичког васпитања	0+2	
7.	Страни језик	1+1	
8.	Математика 1		3+3
9.	Кадрови и организација		2+2
10.	Принципи програмирања		2+2
11.	Психологија организације		2+1
12.	Основи физичког васпитања		0+2
13.	Страни језик		1+1

#### ДРУГА ГОДИНА - заједничке студије

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		3	4
14.	Математика 2	3+3	
15.	Увод у информационе системе	2+2	
16.	Основи организације производње	2+2	
17.	Економика организације и планирање	4+2	
18.	Организација маркетинга	2+2	
19.	Страни језик	1+1	
20.	Вероватноћа и статистика		3+2
21.	Увод у информационе системе		2+2

22.	Управљање финансијама и рачуноводство		2+2
23.	Проучавање рада		3+2
24.	Управљање технологијом		2+2
25.	Страни језик		1+1

### ТРЕЋА ГОДИНА – одсек за Управљање квалитетом

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		5	6
26.	Операциона истраживања	3+3	
27.	Вероватноћа и статистика	3+2	
28.	Управљање квалитетом	2+1	
29.	Поузданост	2+2	
30.	Маркетинг и квалитет	2+1	
31.	Контрола квалитета	2+3	
32.	Метролошки систем	2+2	
33.	Операциона истраживања		3+3
34.	Управљање производњом		2+2
35.	Систем квалитета		2+2
36.	Кадрови и квалитет		2+0
37.	Логистика		2+2
38.	Систем стандардизације		2+1
39.	Управљање пројектима		2+2

### ЧЕТВРТА ГОДИНА – одсек за Управљање квалитетом

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		7	8
40.	Теорија одлучивања	2+2	
41.	Организација инвестиција и управљање пројектима	2+2	
42.	Технологија управљања квалитетом	2+3	
43.	Економија квалитета	2+2	
44.	Информациони системи	3+3	
45.	Квалитет и екологија	2+1	

46.	Пројектовање организације		2+2
47.	Управљање и динамика организационих система		2+2
48.	Менаџмент и квалитет		2+1
49.	Дизајн		2+1
50.	Изборни предмет 1		2+1
51.	Изборни предмет 2		2+1

**Листа изборних предмета:**

1. Основе управљања квалитетом параметара живота (ваздуха, воде и земље);
2. Правна регулатива из области заштите животне средине;
3. Индустријска својина;
4. Модели система за решавање еколошких проблема;
5. Пројектовање система за решавање еколошких проблема;
6. Социјални аспект заштите животне средине;
7. СИМ и квалитет;
8. Планирање и програмирање квалитета;
9. Организација система за решавање еколошких проблема;
10. Техничка опремљеност за решавање еколошких проблема;
11. Методе у управљању квалитетом.

Лабораторијске вежбе су обавезне за следеће предмете: Дизајн, Информациони системи, Метрологија, Контрола квалитета, Технологија управљања квалитетом и Управљање пројектима.

**2002. година**

**ПРВА ГОДИНА – заједничке студије**

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		1	2
1.	Основи организације	3+2	
2.	Математика 1	3+3	
3.	Социологија	3+1	
4.	Принципи програмирања	2+2	
5.	Економија	3+1	



7.	Страни језик	1+1	
8.	Математика 1		3+3
9.	Кадрови и организација		2+2
10.	Принципи програмирања		2+2
11.	Психологија организације		2+1
12.	Страни језик		1+1

#### ДРУГА ГОДИНА - заједничке студије

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		3	4
13.	Математика 2	3+3	
14.	Увод у информационе системе	2+2	
15.	Основи организације производње	2+2	
16.	Економика организације и планирање	4+2	
17.	Организација маркетинга	2+2	
18.	Страни језик	1+1	
19.	Вероватноћа и статистика		3+2
20.	Увод у информационе системе		2+2
21.	Управљање финансијама и рачуноводство		2+2
22.	Проучавање рада		3+2
23.	Управљање технологијом		2+2
24.	Страни језик		1+1

#### ТРЕЋА ГОДИНА - одсек за Управљање квалитетом

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		5	6
25.	Операциона истраживања	3+3	
26.	Вероватноћа и статистика	3+2	
27.	Управљање квалитетом	2+2	
28.	Логистика	2+2	
29.	Маркетинг и квалитет	2+1	
30.	Квалитет и екологија	2+1	
31.	Метролошки систем	2+2	

32.	Операциона истраживања		3+2
33.	Управљање производњом		2+2
34.	Систем квалитета		2+2
35.	Кадрови и квалитет		2+0
36.	Поузданост		2+2
37.	Систем стандардизације		2+1
38.	Управљање пројектима		2+2

#### ЧЕТВРТА ГОДИНА – одсек за Управљање квалитетом

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		7	8
39.	Теорија одлучивања	2+2	
40.	Организација инвестиција и управљање пројектима	2+2	
41.	Менаџмент и квалитет	2+1	
42.	Информациони системи у производњи	3+3	
43.	Контрола квалитета	2+3	
44.	Управљање истраживањем и развојем	2+2	
45.	Пројектовање организације		2+2
46.	Управљање и динамика организационих система ММ		2+2
47.	Технологија управљања квалитетом		2+1
48.	Економија и квалитет		2+2
49.	Изборни предмет 1		2+1
50.	Изборни предмет 2		2+1

Листа изборних предмета:

1. Основе управљања квалитетом параметара живота (ваздуха, воде и земље);
2. Индустриска својина;
3. Модели система за решавање еколошких проблема;
4. Социјални аспект заштите животне средине;
5. Производни системи;
6. Планирање и програмирање квалитета;
7. Техничка опремљеност за решавање еколошких проблема;
8. Методе у управљању квалитетом;
9. Управљање квалитетом материјалних ресурса;

10. Мерење, анализа и побољшање квалитета пословног система;
11. Инжењеринг процеса;
12. Управљање квалитетом пословног система;
13. Оцена квалитета пословног система;
14. Управљање квалитетом документације.

### 2005. година

#### ПРВА ГОДИНА – заједничке студије

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		1	2
1.	Економија	2+2	
2.	Математика 1	2+2	
3.	Менаџмент	2+2	
4.	Основе информационо комуникационих технологија	2+0+2	
5.	Социологија или Психологија	2+2	
6.	Страни језик 1	2+2	
7.	Математика 2		2+2+1
8.	Основи организације		2+2+1
9.	Производни системи		2+2+1
10.	Увод у информационе системе		2+1+2
11.	Страни језик 2		2+2

#### ДРУГА ГОДИНА – одсек за Управљање квалитетом

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		3	4
12.	Маркетинг	2+2+1	
13.	Теорија вероватноће	2+2+1	
14.	Инжењеринг процеса	2+2+1	
15.	Операциона истраживања 1	2+2+1	
16.	Основе квалитета	2+2+1	
17.	Страни језик 3	1+1	1+1
18.	Статистика		2+2+1

19.	Финансијски менаџмент и рачуноводство		2+2
20.	Операциона истраживања 2		2+2+1
21.	Управљање квалитетом		2+2+1
22.	Основе индустријског инжењерства		2+2

### ТРЕЋА ГОДИНА - одсек за Управљање квалитетом

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		5	6
23.	Менаџмент људских ресурса	2+2	
24.	Инжењеринг квалитета	2+2+1	
25.	Инжењерске комуникације и логистика	2+2+1	
26.	Нормативно регулисање квалитета	2+2+1	
27.	Стандардизација	2+2+1	
28.	Менаџмент технологије и развоја		2+2
29.	Контрола квалитета		2+2+1
30.	Теорија одлучивања		2+2
31.	Метролошки систем		2+2
32.	Систем квалитета		2+2
33.	Технологија управљања квалитетом		2+2+1

### ЧЕТВРТА ГОДИНА - одсек за Управљање квалитетом

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР	
		7	8
34.	Управљање пројектима или Пословни информациони систем	2+2+1	
35.	Методе и технике управљања квалитетом	2+2+1	
36.	Систем квалитета животне средине	2+2+1	
37.	Систем заштите на раду	2+2	
38.	Управљање квалитетом документације	2+2+1	
39.	Пројектовање организације		2+2
40.	Оцена квалитета пословног система		2+2+1
41.	Изборни предмет 1		2+1+1
42.	Изборни предмет 2		1+1+1
43.	Изборни предмет 3		1+1+1
44.	Дипломски рад		0+0+5

#### Листа изборних предмета:

1. Акредитација и сертификација;
2. Акредитоване лабораторије;
3. Динамика организационих система;
4. Инспекција и технички надзор квалитета;
5. Контрола квалитета репро материјала и пољопривредно-прехранбених производа;
6. Квалиметрија;
7. Квалитет и маркетинг;
8. Квалитет пољопривредних и прехранбених производа;
9. Људски ресурси и квалитет;
10. Планирање квалитета;
11. Поузданост;
12. Развој квалитета;
13. Трошкови квалитета;
14. Управљање квалитетом у агроиндустрији;
15. Управљање квалитетом у јавној управи;
16. Управљање квалитетом у производним и прерађивачким делатностима;
17. Управљање квалитетом у услужним делатностима;
18. Управљање технологијом.

Следеће школске године није било измена у наставном плану, осим што је уведен број бодова за предмете у складу са применом принципа Болоњске декларације и дипломски рад је сада завршни рад који се такође вреднује одређеним бројем бодова. Од 2007. године, предмет Инжењеринг квалитета, се уместо у петом, слуша у седмом семестру, а предмет Управљање квалитетом документације се, уместо у седмом семестру, сада слуша у петом семестру.

Других измена у наставном плану и програму није било све до добијања прве акредитације за студијске програме 2009. године.



## 2.2. ОСНОВНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ

### НАСТАВНИ ПЛАН И ПРОГРАМ СТУДИЈСКЕ ГРУПЕ УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ – АКРЕДИТАЦИЈА ИЗ 2009. године

#### ПРВА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		1	2	
1.	Економија	2+2		6
2.	Математика 1	2+2		6
3.	Менаџмент	2+2		6
4.	Основе информационо комуникационих технологија	2+1+1		5
5.	Социологија или Психологија	2+2		6
6.	Страни језик 1	1+1		3
7.	Математика 2		2+3	6
8.	Основи организације		2+2	6
9.	Производни системи		2+2	6
10.	Увод у информационе системе		2+1+1	6
11.	Страни језик 2		2+1	4

#### ДРУГА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		3	4	
12.	Маркетинг	2+2		5
13.	Теорија вероватноће	2+2		6
14.	Инжењеринг процеса	2+2		5
15.	Менаџмент људских ресурса	2+2		6
16.	Основе квалитета	2+2		6
17.	Страни језик 3	2+1		3
18.	Статистика		2+2	6
19.	Финансијски менаџмент и рачуноводство		2+2	6
20.	Менаџмент технологије и развоја		2+2	6
21.	Управљање квалитетом		2+2	6
22.	Основе индустријског инжењерства		2+2	6

### ТРЕЋА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР. БОДОВА
		5	6	
23.	Управљање квалитетом документације	2+2		5
24.	Операциона истраживања 1	2+3		6
25.	Инжењерске комуникације и логистика	2+2		6
26.	Нормативно регулисање квалитета	2+2		5
27.	Стандардизација	2+2		6
28.	Операциона истраживања 2		2+2	6
29.	Контрола квалитета		2+3	7
30.	Теорија одлучивања		2+2	5
31.	Метролошки системи		2+2+1	6
32.	Систем квалитета		2+2	5
33.	Технологија управљања квалитетом		2+2	5

### ЧЕТВРТА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР. БОДОВА
		7	8	
34.	Системи квалитета животне средине	2+3		6
35.	Систем заштите на раду	2+2		5
36.	Инжењеринг квалитета	3+3		6
37.	Управљање пројектима или Пословни информациони системи	2+2		6
38.	Методе и технике управљања квалитетом или Анализа поузданости и ризика		2+2	6
39.	Оцена квалитета пословног система		3+2	6
40.	Изборни предмет 1		2+2	5
41.	Изборни предмет 2		2+2	5
42.	Пројектовање организације или Пројектовање производних система		2+2	6
43.	Стручна пракса			3
44.	Завршни рад			7



Листа изборних предмета – 8 семестар:

1. Акредитација и сертификација
2. Акредитоване лабораторије
3. Квалитет и маркетинг
4. Планирање квалитета
5. Управљање квалитетом у агроиндустрији
6. Управљање квалитетом у услужним делатностима

### НАСТАВНИ ПЛАН И ПРОГРАМ СТУДИЈСКЕ ГРУПЕ

#### МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА И СТАНДАРДИЗАЦИЈА – АКРЕДИТАЦИЈА ИЗ 2014. ГОДИНЕ

##### ПРВА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		1	2	
1.	Математика 1	2+2		6
2.	Економија	2+2		6
3.	Менаџмент	2+2		6
4.	Основе информационо комуникационих технологија	2+1+1		5
5.	Социологија	2+1		4
6.	Психологија	2+1		4
7.	Енглески језик струке 1 или Француски језик струке 2	1+1	1+1	5
8.	Математика 2		2+2	6
9.	Основи организације		2+2	6
10.	Производни системи		2+2	6
11.	Увод у информационе системе		2+1+1	6

##### ДРУГА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		3	4	
12.	Менаџмент људских ресурса	2+2		5
13.	Инжењеринг процеса	2+2		6

14.	Основе квалитета	2+2		6
15.	Маркетинг	2+2		5
16.	Теорија вероватноће	2+2		6
17.	Енглески језик струке 2 или Француски језик струке 2	1+1	1+1	3
18.	Финансијски менаџмент и рачуноводство		2+2	6
19.	Статистика		2+2	6
20.	Менаџмент технологије и развоја		2+2	6
21.	Основе индустријског инжењерства		2+2	6
22.	Управљање квалитетом		2+2	5

### ТРЕЋА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		5	6	
23.	Управљање документацијом	2+2		5
24.	Операциона истраживања 1	2+2		6
25.	Нормативно регулисање квалитета	2+2		5
26.	Стандардизација 1	2+2		6
27.	Логистика или Економика пословања и планирања	2+2		6
28.	Теорија одлучивања		2+2	5
29.	Контрола квалитета		2+1+1	5
30.	Операциона истраживања 2		2+2	6
31.	Метрологија са основама технике		2+1+1	6
32.	Систем менаџмента квалитета		2+2	5
33.	Планирање квалитета		2+2	5

### ЧЕТВРТА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		7	8	
34.	Систем квалитета животне средине	2+2		5
35.	Систем менаџмента здравља и безбедности на раду	2+2		5
36.	Инжењеринг квалитета	2+2		6
37.	Управљање пројектима или Пословни информациони системи	2+2		6

38.	Менаџмент тоталног квалитета или Анализа поузданости и ризика	2+2		4
39.	Одабрана поглавља из Менаџмента квалитета 1	2+2		4
40.	Оцена квалитета пословног система		2+2	6
41.	Изборни предмет 1		2+2	4
42.	Изборни предмет 2		2+2	4
43.	Пројектовање организације или Пројектовање производних система		2+2	6
44.	Стручна пракса			2
45.	Завршни рад			7

#### Листа изборних предмета – 8 семестар:

1. Одабрана поглавља из Менаџмента квалитета 2
2. Одабрана поглавља из Менаџмента квалитета 3
3. Одабрана поглавља из Менаџмента квалитета 4
4. Акредитација и сертификација
5. Енглески језик струке 3
6. Француски језик струке 3
7. Групна динамика и интерперсонални односи
8. Статистичко закључивање
9. Управљање одржавањем
10. Софтверска подршка управљању пројектима



НАСТАВНИ ПЛАН И ПРОГРАМ СТУДИЈСКЕ ГРУПЕ  
МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА И СТАНДАРДИЗАЦИЈА – АКРЕДИТАЦИЈА ИЗ 2022. године

ПРВА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		1	2	
1.	Менаџмент	2+2		6
2.	Математика 1	2+2		6
3.	Економија	2+1+1		6
4.	Основе информационо комуникационих технологија	2+1+1		6
5.	Основи организације	2+2		6
6.	Математика 2		2+2	6
7.	Психологија		2+2	6
8.	Социологија		2+2	6
9.	Увод у информационе системе		2+2	6
10.	Изборни предмет – страни језик струке (бира се 1 од 2) Енглески језик у менаџменту 1 Француски језик у менаџменту 1		2+2	6

ДРУГА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		3	4	
11.	Теорија вероватноће	2+2		6
12.	Рачуноводство	2+2		6
13.	Маркетинг	2+2		6
14.	Основе квалитета	2+2		6
15.	Менаџмент људских ресурса	2+2		6
16.	Економика пословања и планирање		2+2	5
17.	Статистика		2+2	5

18.	Инжењеринг процеса		2+2	5
19.	Менаџмент технологије и развоја		2+2	5
20.	Основе операционог менаџмента		2+2	5
21.	Стандардизација		2+2	5

### ТРЕЋА ГОДИНА

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		5	6	
22.	Операциона истраживања 1	2+2		6
23.	Теорија одлучивања	2+2		5
24.	Управљање пројектима	2+2		6
25.	Управљање квалитетом	2+2		6
26.	Основе финансијског менаџмента	2+2		6
27.	Систем менаџмента квалитета		2+2	5
28.	Планирање квалитета		2+2	5
29.	Метрологија и нормативно регулисање квалитета		2+2	5
30.	Операциона истраживања 2		2+2	6
31.	Контрола квалитета		2+1+1	5
32.	Управљање документацијом		2+1+1	5

### ЧЕТВРТА ГОДИНА

РЕД. БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		7	8	
33.	Систем менаџмента здравља и безбедности на раду и животне средине	2+2		5
34.	Корпоративне комуникације	2+2		5
35.	Инжењеринг квалитета	2+2		5
36.	Изборни предмет – Менаџмент квалитета и стандардизација 1 (бира се 1 од 2) Електронско пословање Е-образовање	2+2		5

37.	Изборни предмет – Менаџмент квалитета и стандардизација 2 (бира се 1 од 2) Менаџмент тоталног квалитета Леан логистика	2+2		5
38.	Изборни предмет – Менаџмент квалитета и стандардизација 3 (бира се 1 од 5) Менаџмент квалитета 1 Менаџмент квалитета 2 Стандардизација терминологија Акредитација и сертификација Менаџмент квалитета у управи		2+2	5
39.	Изборни предмет – Менаџмент квалитета и стандардизација 4 (бира се 1 од 5) Пословни информациони системи Систем менаџмента сигурности информација Обезбеђивање квалитета у софтверској индустрији Менаџмент квалитета у информационим системима и технологијама Стандардизација и стандарди у информационим технологијама		2+1+1	5
40.	Изборни предмет – Менаџмент квалитета и стандардизација 5 (бира се 1 од 6) Еколошки менаџмент Менаџмент производње и пружања услуга Енглески језик у менаџменту 2 Француски језик у менаџменту 2 Пословна аналитика Анализа поузданости и ризика		2+2	5
41.	Оцена квалитета пословног система		2+2	5
42.	Модел и индикатори побољшавања квалитета		2+2	5
43.	Стручна пракса			3
44.	Предмет Завршни рад			3
45.	Завршни рад			4

## САДРЖАЈ ПРЕДМЕТА КАТЕДРЕ ЗА МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА И СТАНДАРДИЗАЦИЈУ ПРЕМА ВАЖЕЋОЈ АКРЕДИТАЦИЈИ

### Основе квалитета

Образовни циљ предмета је овладавање основним концептима и терминологијом квалитета, ради стварања базе за надградњу кроз будуће предмете. Садржај предмета обухвата: Интересне и заинтересоване стране; Основне концепте у менаџменту квалитета; Стратешко сагледавање менаџмента квалитета; Преглед историјата квалитета; Главне филозофске правце у менаџменту квалитета; "Географија" менаџмента квалитета – приступи у Јапану, Сједињених америчких држава (САД) и Великој Британији; Унапређивање квалитета процеса (инкрементална побољшања, скоковита побољшања); Функцију квалитета и њен однос са другим функцијама у организацији; Оцену усаглашености и трошкове квалитета; Принципе менаџмента тоталног квалитета (TQM); Квалитет као основа стандардизације пословања; Интегрисани систем менаџмента.

### Стандардизација

Образовни циљ предмета је стицање напредних академских знања из области стандардизације, на нивоу разумевања значаја и утицаја које стандардизација и примена стандарда имају на различита тржишта и савремено пословање. Садржај предмета: Значај стандарда и стандардизације у савременом пословању. Појам стандардизације и стандарда. Веза стандардизације и глобализације. Корисници стандарда. Општи циљеви, улоге и простор стандардизације. Веза стандардизације и тржишта. Механизми који омогућавају успех стандарда на тржишту. Конкуренција стандарда, доминантни дизајн, инсталисана база, феномен lock-in и феномен bandwagoning. Типови стандардизације и класификације стандарда. Значај и ефекти примене стандарда. Економски ефекти примене стандарда који решавају проблем: компатибилности, интероперабилности и успостављања интерфејса; минималних захтева за квалитет или безбедност; постојања превеликих различитости; информисања или мерења. Историјат стандардизације. Добровољна стандардизација заснована на консензусу. Међународна, регионална и национална стандардизација. Формалне организације за стандардизацију. Европски систем стандардизације. Стандардизација у Србији. Основе система стандардизације САД. Основе система стандардизације Руске Федерације. Основе система стандардизације НР Кине. Consortia - based стандардизација. Стандардизација у професионалним и/или индустријским асоцијацијама, пословним асоцијацијама, конзорцијумима и форумима. Ефекти Consortia - based стандарда на тржишту. Стандардизација на нивоу организације. Модел развоја интерних стандарда. Стандардизација у менаџменту. Корени формализације и стандардизације у менаџменту. Стандардизовани системи менаџмента. Политике стандардизације. Улога стандарда и стандардизације у регулацији тржишта. Веза стандарда и закона. Начини на који се стандарди могу референцирати у пропису. Стандардизација и трансфер технологија. Парадокс стандардизације и иновација.



## **Управљање квалитетом**

Образовни циљ предмета је разумевање основа, принципа, нивоа и процеса управљања квалитетом. Савладавање приступа и процеса управљања квалитетом у организационим системима. Садржај предмета: Квалитет – појам, улога и значај; Основе за управљање квалитетом; Управљање квалитетом–појам, улога и значај; Процеси, принципи и нивои управљања квалитетом; Политика, циљеви и планови квалитета; Развој управљања квалитетом; Процеси дефинисања квалитета; Процеси стварања и одређивања квалитета; Систем управљања квалитетом; Модели и стандарди система управљања квалитетом.

## **Систем менаџмента квалитета**

Образовни циљ предмета је овладавање концептима који се користе у систему менаџмента квалитета, схватање његовог места и улоге у систему менаџмента организација, као и изучавање његове структуре. Увежбавање примене различитих модела и стандарда за систем менаџмента квалитета (на првом месту, оних из серије ИСО 9000) саставни је део овога циља. Садржај/структура предмета: Теоријска настава Основе теорије система менаџмента – основни концепти и стратешко сагледавање менаџмента квалитета; Разумевање организације и њеног контекста; Разумевање потреба и очекивања интересних и заинтересованих страна; Утврђивање предмета и подручја примене система менаџмента квалитета, питања и захтева који могу утицати на планирање система менаџмента квалитета и могу се користити као улазни елемент за развој система квалитета; Лидерство у систему менаџмента квалитета (Лидерство и опредељеност, Политика квалитета, Улоге, одговорности и овлашћења у организацији); Планирање у систему менаџмента квалитета (Мере којима се поступа са ризицима и могућностима, Општи циљеви квалитета и планирање њиховог достизања, Планирање промена); Подршка у систему менаџмента квалитета (Ресурси, оспособљеност, свест и комуникација); Реализација оперативних активности у систему менаџмента квалитета (Оперативно планирање и управљање, Утврђивање потреба тржишта и интеракција са корисницима, Процес оперативног планирања, Управљање екстерног снабдевањем робом и услугама, Развој производа и услуга, Производња и пружање услуга, Пуштање производа и услуга, Третирање неусаглашених производа и услуга); Вредновање перформанси/учинка у систему менаџмента квалитета (Праћење, мерење, анализа и оцењивање, Интерна провера и Преиспитивање од стране руководства); Побољшавања у систему менаџмента квалитета (Решавање неусаглашености и корективне мере, Стално побољшавање); Интеграција размишљања заснованог на ризику у системе менаџмента квалитета; Развој и анализа документације система менаџмента квалитета.

## **Планирање квалитета**

Образовни циљ предмета је стицање знања на нивоу разумевања и примене из области планирања квалитета; овладавање практичном применом метода, техника и приступа за планирање квалитета и развој вештина писане комуникације специфичне за менаџмент квалитета. Садржај предмета: Појам планирања квалитета; Проблем квалитета; Појам

стратешког и операционог планирања квалитета; Политике, стратегије и циљеви квалитета; *Forced-Choice Model*; Анализа за потребе планирања квалитета; Системски и контингентни приступ као основа за планирање квалитета; Мапирање процеса (мапе релација, интерфункционалне мапе процеса); Планови квалитета; Анализа ISO 10005; Разумевање и изградња ланаца квалитета. PCN дијаграм. Квалитет пројекта и квалитет усаглашеност са пројектом; Вредности и култура квалитета; Квалитет и етика; Технике планирања квалитета; Концепт *Quality Planning Spreadsheet (QPS)*; Улога FMECA у концепту QPS; Идентификација захтева корисника за квалитет; Техника критичних инцидента; Идентификација захтева корисника за квалитет; Техника тајног купца; Примена анализе садржаја у техникама за идентификацију захтева за квалитет; Управљање документима у систему менаџмента квалитетом; Упутства за форматирање и означавање документа; Процедура за управљање документима; Упутства за коришћење производа и услуга; Појам гаранције квалитета; Изјаве произвођача о усаглашености; Повлачење производа са тржишта; Пројектовање система за превенцију и поступање са приговорима према стандардима ISO 10001, ISO 10002 и ISO 10003.

### **Метрологија и нормативно регулисање квалитета**

Образовни циљ предмета је стицање знања на нивоу разумевања техничких и организационих аспеката метрологије. Разумевање принципа функционисања јединственог Европског тржишта, као и принципа и садржаја Европских директива новог приступа и домаће техничке регулативе у овој области. Садржај предмета: Појмови, развој, значај и основне активности метрологије. Научна метрологија. Индустијска метрологија. Законска метрологија. Делатности метрологије; Развој мера кроз историју. Величине, мерне јединице и еталони. Појам овереног референтног материјала. Појам ланца следљивости и еталонирања. Појам референтних процедура. Појам мерне несигурности. Мерно јединство и други појмови из метрологије; Законска метрологија. Историја законске метрологије. Законодавство Европске уније које се односи на мерила. Директиве Европске уније које се односе на мерила и њихово спровођење. Одобравање типа и оверавање мерила. Одговорност произвођача и одговорност владе; Улога метрологије у инфраструктури квалитета. Метарска конвенција; Међународна, регионална и национална метролошке инфраструктуре. Референтне метролошке лабораторије. Сертификовани референтни материјали у метрологији. Међулабораторијска испитивања и упоређивања; Мерења у индустрији. Специфични захтеви за техничку или индустријску метрологију; Менаџмент и организација метролошког одељења или сектора у оквиру компаније. Захтеви стандарда ИСО 9001 који се односе на управљање опремом за праћење и мерење. Концепција и принципи примене директива Новог приступа (ДНП); Подручје примене ДНП; Одговорности свих учесника за примену ДНП; Усаглашеност производа са ДНП; Поступак за оцењивање усаглашености; Нотификована тела; Означавање ЦЕ знаком; Надзор тржишта; Инфраструктура квалитета у примени ДНП; Домаћа регулатива и српски знак усаглашености; Садржај поступка за оцењивање усаглашености; Листа производа обухваћених ДНП

## **Контрола квалитета**

Образовни циљ предмета је оспособљавање студената да: користе методе и технике контроле квалитета; пројектују планове и поступке контролисања; овладају методама откривања и анализе узрока лошег квалитета у организационим системима. Садржај предмета: Увод у контролу квалитета; Систем контроле квалитета; Пројектовање система контроле квалитета; Методе, поступци и технике контроле квалитета; Планови пријема – појам и подела; Планови пријема – основни елементи; Планови пријема за атрибутивне карактеристике квалитета; развијени планови пријема за атрибутивне карактеристике квалитета; Статистичке методе контроле квалитета – Оцена способности и тачности процеса; Статистичке методе контроле квалитета – Контролне карте; Контролне карте за нумеричке карактеристике квалитета; Контролне карте за атрибутивне карактеристике квалитета; Планови пријема за нумеричке карактеристике квалитета.

## **Систем менаџмента здравља и безбедности на раду и животне средине**

Образовни циљ предмета је стварање основа за бављење проблематиком менаџмента здравља и безбедности на раду и животне средине, кроз проучавање одговарајућег система, упознавање са законима и пратећим подзаконским актима, као и разматрање стандарда за системе менаџмента који се примењују у овој области. Садржај предмета: Термини и дефиниције; Значај безбедности и здравља на раду и животне средине. Политика и циљеви; Превентивне мере, Послодавац и запослени у систему заштите на раду и животне средине, Одговорности; Документација система менаџмента здравља и безбедности на раду и животне средине; Разврставање опасности и штетности и процена ризика; Процена ризика – наставак; Радна средина; Опасне материје; Средства за рад; Инсталација и средства; Опрема личне заштите; Заштита за грађевинске објекте намењене за радне и помоћне просторије; Енергетски аспекти ризика; Заштита код грађевинских радова; Заштита у хемијско-технолошким процесима; Заштита у пољопривреди; Заштита од буке; Заштита од пожара и експлозије.

## **Инжењеринг квалитета**

Образовни циљ предмета је стицање знања на нивоу разумевања и примене концепата, метода и техника из области инжењеринга квалитета. Развој вештина техничке аргументације у области инжењеринга квалитета. Садржај предмета: Увод у инжењеринг квалитета; Појам губитака услед квалитета; Разлика између трошкова квалитета и губитака услед квалитета; Типови карактеристика квалитета; Појам номинално најбоље (НТБ), што мање то боље (СТБ) и што веће то боље (ЛТБ) карактеристике квалитета; Квази НТБ, СТБ и ЛТБ карактеристике квалитета; Функције губитака услед квалитета за једну НТБ, СТБ и ЛТБ карактеристику квалитета; Веза функција губитака услед квалитета и индекса способности процеса; Примена функција губитака услед квалитета на пројектовање толеранција; Карактеристике квалитета ниског ранга; Функције губитака услед квалитета за више карактеристика квалитета (случај када не постоји статистички значајна корелација између карактеристика квалитета); Функције губитака услед квалитета за две карактеристике квалитета када међу њима постоји

корелација; Signal-to-Noise (SN) рацио, Појам робусности, Типови SN рација, Комбиновани SN рацио, SN рацио за класификоване атрибуте; Увод у пројектовање и анализу експеримената; Стратегије за пројектовање експеримената у инжењерингу квалитета; Експеримент са једним фактором; Увод у експерименте са више фактора (факторски експерименти); Развој концепта Six Sigma; DMAIC; Пројектовање за Six Sigma Project Charter.

### **Менаџмент тоталног квалитета**

Образовни циљ предмета је стицање знања о основама и принципима менаџмента тоталног квалитета. Овладавање методама, техникама и алатима менаџмента тоталног квалитета. Садржај предмета: Менаџмент тоталног квалитета (TQM) (Појам, развој, принципи, методе); Дефинисање квалитета; Технике и алати дефинисања квалитета; Мерење квалитета; Технике и алати мерења квалитета; Анализа квалитета; Технике и алати анализе квалитета; Унапређење квалитета; Технике и алати унапређења квалитета; Студије случаја;

### **Менаџмент квалитета 1**

Образовни циљ предмета је разумевање индикатора у вези са квалитетом. Овладавање методологијама за креирање, праћење, мерење и документовање индикатора квалитета. Садржај предмета: Разумевање индикатора квалитета; Поделе индикатора квалитета; Креирање индикатора квалитета; Избор индикатора квалитета; Документовање индикатора квалитета; Утврђивање циљних вредности индикатора квалитета; Прикупљање података о вредностима индикатора; Приказивање података; Анализирање података;

### **Менаџмент квалитета 2**

Образовни циљ предмета је стицање знања на нивоу разумевања и примене савремених концепата менаџмента квалитета који се заснивају на теорији комплексности. Садржај предмета: Основе теорије комплексности; Примена теорије комплексности у савременим организацијама; Проблем квалитета у савременим организацијама (мале организације, мала и средња предузећа, велика предузећа, корпорације); Примена теорије комплексности у менаџменту квалитета; Модели организација засновани на теорији комплексности; Методе у истраживањима у области менаџмента квалитета; Појам квалитативних истраживања; Технике у квалитативним истраживањима.

### **Стандардизација терминологија**

Образовни циљ предмета је да помогне студентима да овладају основним концептима, алатима и терминологијом у различитим системима менаџмента. Кроз предмет ће бити приказани, дефинисани и објашњени појмови и концепти који се користе у међународним стандардима и документима за различите системе менаџмента, као што су: квалитет, сигурност информација, друштвена одговорност, животна средина, ризик, енергетска ефикасност, итд. Садржај предмета: Основни појмови и дефинисање појмова; проблеми у вези са неусклађивањем концепата у терминологији, трансфер терминологије у систем менаџмента; практичне методе

менаџмента терминологије; стварање и употреба термилошких алата (термилошке базе података, on-line речник, глосара); Приказ термина и појмова у одређеним стандардима система менаџмента (серија ISO 9000, серија ISO 14000, ISO 50001, ISO 27001, ISO 26000 итд.), вишеструка значења одређених појмова, разлике између одређених појмова. Дефинисање појмова основних процеса менаџмента: управљање, планирање, обезбеђивање, побољшавање.

### **Акредитација и сертификација**

Образовни циљ предмета је разумевање области акредитације и сертификације система, процеса, производа, услуга и особља, и то у функцији управљања квалитетом. Развијање специфичних знања о врстама лабораторија и њиховим услугама (производима), као и о општим захтевима за компетентност лабораторија у погледу менаџмента њиховим услугама и у погледу техничких услова. Садржај предмета: Терминологија у области акредитације и сертификације. Акредитација и акредитационо тело. Сертификација и сертификациона тела. Међународне препоруке и домаћи прописи о акредитацији и сертификацији. Стандарди о оцењивању усаглашености. Правила акредитације и сертификације. Документи и поступак акредитације. Документи и поступак сертификације. Правила рада акредитационих тела, сертификационих тела и контролних организација. Сертификациона тела за сертификацију: система менаџмента квалитетом, система менаџмента заштитом животне средине, проверавача система квалитета, процеса, производа и услуга. Акредитоване лабораторије – испитне, метролошке и медицинске лабораторије, основне лабораторијске услуге (производи). Општи захтеви за компетентност лабораторија – Захтеви који се односе на менаџмент. Општи захтеви за компетентност лабораторија – Технички захтеви. Следљивост мерења и мерна несигурност. Валидација методе и међулабораторијска упоредна испитивања. Поступак припреме лабораторије за акредитацију. Удружења лабораторија–национална, регионална, интернационална.

### **Менаџмент квалитета у управи**

Образовни циљ предмета је разумевање области менаџмента квалитета и обезбеђивања квалитета у јавном сектору и управи. Поред општих знања за разумевање структуре и средстава за мерење квалитета, студенти ће разликовати и различите моделе за оцену квалитета организације као што су, бенчмаркинг, ИСО, BSC, „5 јазова“, EFQM/CAF, итд. У практичном смислу, студенти ће моћи да примењују ове савремене алате за развој квалитета. Такође, на основу разумевања концепта менаџмента тоталног квалитета (TQM), студенти ће, кроз семинарски рад, применити све фазе планирања, надгледања, примене и побољшавања менаџмента тоталног квалитета на практичним примерима. Садржај предмета: Развој концепата квалитета; Дефиниције квалитета; Од контроле квалитета до TQM-а; Потреба за концептом интегрисаног менаџмента; Менаџмент укупним квалитетом (корисничка оријентација, преглед процеса, тимски рад, одлучивање на основу чињеница, стално побољшавање итд. ); Фазе развоја TQM-а и PDCA циклуса; Корисник: Усмеравање развоја организације; Стално побољшавање и улога технологије; Квалитет као алат за стратегију;

Модели за оцену квалитета организације (Benchmarking, BSC, EFQM, CAF); Самопроцењивање као средство учења организације; Перспективе даљег развоја.

### **Обезбеђивање квалитета у софтверској индустрији**

Образовни циљ предмета је упознавање са моделима и карактеристикама квалитета софтвера. Схватање и овладавање процесима управљања и обезбеђивања квалитета софтвера. Разумевање организације рада, система менаџмента и окружења у којима се врши обезбеђење квалитета софтвера. Садржај предмета: Анализа односа између обезбеђења квалитета софтвера и (традиционалног) менаџмента квалитета; Појам квалитета софтвера и обезбеђивања квалитета софтвера; Култура обезбеђивања квалитета софтвера; Основни послови и задаци у обезбеђењу квалитета софтвера; Изучавање два основна организациона окружења у којима се ради овај посао – Waterfall i Agile/Scrum; Проучавање подела улога у Agile/Scrum окружењу и анализа веза са менаџментом квалитета; Стандарди и захтеви обезбеђивања квалитета софтвера; Модел квалитета софтвера; Испитивање квалитета софтвера; Мерење квалитета; Метрике квалитета; Трошкови обезбеђивања квалитета софтвера; Софтверски дефекти и њихово отклањање; Верификација и валидација; Процеси, процедуре и политике у обезбеђивању квалитета софтвера; Планирање обезбеђивања квалитета софтвера.

### **Менаџмент квалитета у информационим системима и технологијама**

Образовни циљ предмета је овладавање концептима који се користе у менаџменту квалитета у ИСиТ, схватање његовог места и улоге у систему менаџмента ИТ организација, као и изучавање његове структуре. Увежбавање примене различитих модела и стандарда за систем менаџмента квалитета у ИСиТ (на првом месту, оних из серије ISO 9000) саставни је део овога циља. Садржај предмета: Основе теорије система менаџмента – основни концепти и стратешко сагледавање менаџмента квалитета; Разумевање ИТ организације и њеног контекста. Разумевање потреба и очекивања интересних и заинтересованих страна; Утврђивање предмета и подручја примене система менаџмента квалитета, питања и захтева који могу утицати на планирање система менаџмента квалитета и могу се користити као улазни елемент за развој система квалитета; Лидерство у систему менаџмента квалитета (Лидерство и опредељеност, Политика квалитета, Улоге, одговорности и овлашћења у ИТ организацији); Планирање у систему менаџмента квалитета (Мере којима се поступа са ризицима и могућностима, Општи циљеви квалитета и планирање њиховог достизања, Планирање промена); Подршка у систему менаџмента квалитета (Ресурси, оспособљеност, свест и комуникација); Реализација оперативних активности у систему менаџмента квалитета (Оперативно планирање и управљање, Утврђивање потреба тржишта и интеракција са корисницима, Процес оперативног планирања, Управљање екстерног снабдевањем ИТ робом и услугама, Развој ИТ производа и услуга, Производња и пружање ИТ услуга, Пуштање ИТ производа и услуга, Третирање неусаглашених ИТ производа и услуга); Вредновање перформанси/учинка у систему менаџмента квалитета (Праћење, мерење, анализа и



оцењивање, Интерна провера и Преиспитивање од стране руководства); Побољшавања у систему менаџмента квалитета (Решавање неусаглашености и корективне мере, Стално побољшавање); Интеграција размишљања заснованог на ризику у системе менаџмента квалитета; Развој и анализа документације система менаџмента квалитета у ИСиТ.

### **Стандардизација и стандарди у информационим технологијама**

Образовни циљ предмета је стицање напредних академских знања из стандардизације у области ИСиТ на нивоу разумевања значаја и утицаја ИТ стандардизације; сврхе и сложених односа организација за ИТ стандардизацију и оспособљавање свршених студената за примену релевантних ИТ стандарда у пракси. Садржај предмета: Појам стандардизације и стандарда у ИТ сектору. Развој и значај ИТ стандардизације на глобалном тржишту. Класификација ИТ стандарда и ИТ стандардизације. Појам и специфичности сертификације у ИТ сектору. Формална ИТ стандардизација. Consortia based ИТ стандардизација. Секторска ИТ стандардизација. Организације за стандардизацију у области ИТ, делатност, значај и међусобна сарадња (ITU, ISO, IEC, CEN, CENELEC, ETSI, TIA, W3C, IEEE, OASIS, OMG, IETF, OSI и др.). Веза ИТ стандарда и глобалног тржишта. Механизми који омогућавају успех ИТ стандарда на тржишту. Конкуренција ИТ стандарда. Динамика и квалитет стандарда у ИТ сектору. Појам отвореног стандарда. Специфични принципи ИТ стандардизације. Парадокс RAND/FRAND принципа у ИТ стандардизацији. Проблеми које решава стандардизација у ИТ. Проблем интероперабилности и компатибилности. Проблем модуларности. Проблем менаџмента ИТ услугом. Стандарди који се односе на менаџмент ИТ услугом. ITIL концепт менаџмента ИТ услугом. Веза ITIL концепта са захтевима стандарда система менаџмента квалитета према ISO 9001. Анализа серије стандарда ISO/IEC 20000. Интеграција система менаџмента ИТ услуга и система менаџмента квалитета. Сертификација система менаџмента ИСТ услугом према стандарду ISO/IEC 20000-1. Веза ITIL и стандарда ISO/IEC 20000-1. Анализа стандарда из области ИТ ISO/IEC/IEEE 12207, ISO/IEC/IEEE 15288 и ISO/IEC/IEEE 90003.

### **Оцена квалитета пословног система**

Образовни циљ предмета је оспособљавање студената за примену модела, метода и техника провере и оцене квалитета организационих система. Садржај предмета: Квалитет организационог система; Основни појмови и принципи провера; Управљање програмом провера (Циљеви и ризици у вези провера. Одређивање програма провера); Имплементација програма провере; Избор метода и тима за проверу; Спровођење провера; Реализација активности провера; Управљање резултатима и записима са провере; Формулисање налаза са провере; Дефинисање корективних мера; Израда извештаја и завршетак провере; Праћење, преиспитивање и унапређивање програма провера.

### **Модел и индикатори побољшавања квалитета**

Образовни циљ предмета је да студенти користећи моделе и индикаторе за побољшавање квалитета, буду у стању да сагледају организацију рада и системе менаџмента у различитим

делатностима, утврде главна поља за побољшавање квалитета, и науче/увежбају моделе за решавање проблема и побољшавање квалитета у том контексту. Садржај предмета: Преглед главних модела и индикатора за побољшавање квалитета; Изучавање основних модела и индикатора побољшавања квалитета у различитим делатностима; Пројектовање квалитета организације са аспекта модела и индикатора побољшавања квалитета у различитим делатностима; Пројектовање дијаграма токова процеса у организацијама са аспекта модела и индикатора побољшавања квалитета у различитим делатностима; Анализа услова у којима се примењују SIPOC дијаграми за побољшавање квалитета; DMAIC методологија за побољшавање квалитета; Пројектовање решења за интегрални менаџмент ризика и квалитета процеса у организацијама са аспекта модела и индикатора побољшавања квалитета у различитим делатностима; 8D методологија за побољшавање квалитета; Специфични модели и индикатори за побољшавање квалитета (PPAP, APQP...).







### 2.3. МАГИСТАРСКЕ И СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СТУДИЈЕ

На Факултету организационих наука 1980. године, започео је рад на последипломским студијама у области квалитета, и то на два нивоа:

- › Специјалистичким и
- › Магистарским.

Специјалистичке студије су почеле да се развијају на захтев привредних организација. Упоредо са развојем специјалистичких студија почео је и развој на пољу магистарских студија. Резултат успешног рада на овим студијама је реализација бројних магистарских и специјалистичких радова који су усмерени ка решавању конкретних проблема из праксе.

На магистарским студијама, на профилу Магистар техничких наука за управљање квалитетом, изучавају се следећи предмети:

1. Теорија организације;
2. Методологија;
3. Методе и технике управљања квалитетом;
4. Организација и управљање производним процесима;
5. Пројектовање система управљања квалитетом;

6. Информациони системи у управљању квалитетом;
7. Изборни предмет;
8. Изборни предмет;
9. Изборни предмет;
10. Израда магистарског рада.

#### Изборни предмети:

1. Метрологија;
2. Анализа вредности;
3. Логистика;
4. Квалитет и поузданост;
5. Квалитет рада и организација;
6. Развој производа и квалитета;
7. Управљање предузећем – менаџмент.

Од 2003. године, изменом наставног плана и програма магистарских студија, предмети су усклађени са савременим трендовима у науци, тако што су предмети Организација и управљање производним процесима и Пројектовање система управљања квалитетом усклађени са развојем науке и праксе у овим областима и дати су им савременији, у свету препознатљивији, називи Инжењеринг процеса и Тотално управљање квалитетом.

Предмети Методе и технике управљања квалитетом и Информациони системи у управљању квалитетом, постали су изборни предмети, а уведен је нови предмет Развој система квалитета:

1. Теорија организације;
2. Методологија;
3. Тотално управљање квалитетом;
4. Инжењеринг процеса;
5. Развој система квалитета;
6. Изборни предмет;
7. Изборни предмет;
8. Изборни предмет;
9. Израда магистарског рада.

Листа изборних предмета је значајно проширена новим предметима:

1. Управљање квалитетом ресурса;
2. Менаџмент;
3. Управљање трошковима квалитета;

4. Преиспитивање система квалитета;
5. Технологија управљања квалитетом;
6. Модели, методе и технике управљања квалитетом;
7. Систем стандардизације;
8. Систем контроле квалитета;
9. Управљање заштитом животне средине;
10. Еколошка подобност производа и процеса;
11. Дизајн за животну средину;
12. Технологија контроле квалитета;
13. Метролошки систем;
14. Методе контроле квалитета;
15. Законска метрологија;
16. Управљање у метролошком систему;
17. Обрада резултата мерења;
18. Управљање у систему стандардизације;
19. Акредитација и сертификација;
20. Оптимизација у стандардизацији.

Последња генерација студената на магистарским студијама, уписана је школске 2005/06. године, након усаглашавања са новим Законом о високом образовању који је донет 2005. године.

Специјалистичке студије се организују за потребе и у сарадњи са привредним организацијама и трају једну годину. По завршеним специјалистичким студијама кандидат стиче стручни назив специјалисте за одговарајућу област. На специјалистичким студијама из управљања квалитетом изучавају се следећи предмети:

1. Основе управљања квалитетом;
2. Менаџмент и квалитет;
3. Кадрови и квалитет;
4. Модели управљања квалитетом;
5. Квалитет у маркетингу;
6. Квалитет у производњи;
7. Методе управљања квалитетом;
8. Економија – разматрање трошкова квалитета.

## 2.4. ДИПЛОМСКЕ/МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ

Студије другог степена образовања, под називом дипломске академске студије – мастер, први пут су акредитоване 2009. године, а један од акредитованих студијских програма био је и Студијски програм за управљање квалитетом. Овај студијски програм садржао је три студијске групе: Управљање квалитетом, Инжењеринг квалитета и Систем квалитета животне средине.

Студијска група за управљање квалитетом обухвата: интегрисане системе менаџмента, одабрана подручја менаџмента квалитетом, менаџмент тоталним квалитетом, трошкове квалитета, интерну стандардизацију, управљање квалитетом људских ресурса, развој квалитета, управљање квалитетом у производним и прерађивачким делатностима и управљање квалитетом у јавној управи.

Студијска група за инжењеринг квалитета обухвата: интегрисане системе менаџмента, управљање процесима, пројектовање квалитета материјалних ресурса, пројектовање система квалитета, пројектовање квалитета организационих система, пројектовање система менаџмента безбедношћу хране, као и логистика квалитету и развој квалитета у пословним систему. Програм обједињује техничке и пословне курсеве.

Студијска група за систем квалитета животне средине обухвата: интегрисане системе менаџмента квалитетом, систем квалитета животне средине, моделе система менаџмента животном средином, систем менаџмента отпадом, параметре квалитета животне средине, одрживи развој, моделе друштвене одговорности организације, еко-маркетинг, еко-пројектовање производа и еко-маркетинг. Програм обједињује техничке и друштвене захтеве који се постављају у односу на животну средину.

Други циклус акредитације започео је 2014. године, када је на мастер академским студијама, у оквиру студијског програма Менаџмент и организација, постојао и модул Менаџмент квалитета и стандардизација, а у оквиру студијског програма Менаџмент, постојао је модул Менаџмент квалитета и животне средине.

Предмети изборног модула Менаџмент квалитета и стандардизација из 2014. године:

РЕД.БР.	НАЗИВИ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БРОЈ БОДОВА
		1	2	
1.	Менаџмент и квалитет	2+2		6
2.	Пројектовање система менаџмента квалитета	2+2		6
3.	Стандардизација 2	2+2		6
4.	Изборни предмет 1	2+2		6
5.	Изборни предмет 2	2+2		6

6.	Приступни рад			8
7.	Стручна пракса			4
8.	Дипломски рад			18

**Листа изборних предмета:**

1. Модели друштвене одговорности;
2. Менаџмент квалитета у јавном сектору;
3. Систем менаџмента безбедности и сигурности;
4. Систем менаџмента енергетске ефикасности;
5. Систем менаџмента животне средине;
6. Интегрисани системи менаџмента.

**Предмети изборног модула Менаџмент квалитета и животне средине из 2014. године:**

РЕД.БР.	НАЗИВИ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БРОЈ БОДОВА
		1	2	
1.	Менаџмент и организација	2+2		6
2.	Менаџмент и квалитет	2+2		6
3.	Систем менаџмента животне средине	2+2		6
4.	Изборни предмет 1	2+2		6
5.	Изборни предмет 2	2+2		6
6.	Приступни рад			8
7.	Стручна пракса			4
8.	Дипломски рад			18

**Листа изборних предмета:**

1. Интегрисани системи менаџмента – одабрана поглавља;
2. Менаџмент квалитета у јавном сектору;
3. Модели друштвене одговорности;
4. Основе стандардизације;
5. Систем менаџмента безбедности и сигурности;
6. Систем менаџмента енергетске ефикасности.

Према тренутно важећој акредитацији из 2022. године, модул МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА И СТАНДАРДИЗАЦИЈА налази се у оквиру студијског програма ИНЖЕЊЕРСКИ МЕНАЏМЕНТ.

Предмети изборног модула **Менаџмент квалитета и стандардизација од 2022. године:**

РЕД.БР.	НАЗИВ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР.БОДОВА
		1	2	
1.	Менаџмент операција и квалитета	2+2		6
2.	Интегрисани системи менаџмента	2+2		6
3.	Стандардизација 2	2+2		6
4.	Изборни предмет 1	2+2		6
5.	Изборни предмет 2	2+2		6
6.	Предмет завршног рада			15
7.	Стручна пракса			3
8.	Завршни рад			12

Листа изборних предмета:

1. Модели друштвене одговорности;
2. Пројектовање система менаџмента квалитета;
3. Развој и унапређење квалитета;
4. Систем менаџмента безбедности и сигурности;
5. Систем менаџмента енергетске ефикасности;
6. Систем менаџмента животне средине;
7. Стандардизација у информационим системима и технологијама;
8. Управљање квалитетом у прехранбеној индустрији;
9. Менаџмент квалитета у јавном сектору.

Такође, на изборном модулу Менаџмент пословних процеса, постоји изборни предмет Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију – Пројектовање система менаџмента квалитета.





## 2.5. СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ

Специјалистичке академске студије први пут су акредитоване 2009. године за три студијска програма. У оквиру студијског програма Организационе науке постојао је модул за Управљање квалитетом на коме се продубљују ранија стечена знања и вештине потребне за увођење и одржавање система квалитета у неком организационом систему.

У другом циклусу акредитације, од 2014. године, у оквиру студијског програма Менаџмент и информациони системи постојао је модул Менаџмент квалитета и стандардизација.

Предмети изборног модула Менаџмент квалитета и стандардизација из 2014. године:

РЕД.БР.	НАЗИВИ ПРЕДМЕТА	СЕМЕСТАР		БР. БОДОВА
		1	2	
	<b>Прва година</b>			
1.	Систем квалитета – одабрана поглавља	2+2+2		8
2.	Систем стандардизације – одабрана поглавља	2+2+2		8
3.	Изборни предмет 1	2+2+2		8
4.	Изборни предмет 2	2+2+2		8
5.	Практичан приступни рад		2+2+2	6
6.	Стручна пракса		2+2+2	4
7.	Специјалистички рад			18

Листа изборних предмета:

1. Акредитација и сертификација – одабрана поглавља;
2. Систем менаџмента животног средина – одабрана поглавља;
3. Управљање квалитетом – одабрана поглавља;
4. Логистика квалитета – одабрана поглавља.

Према актуелној акредитацији из 2022. године, у оквиру студијског програма Менаџмент и организација, на изборном модулу Пословни и инжењерски менаџмент, постоје изборни предмети Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију, и то:

1. Пословни аспекти менаџмента квалитета и стандардизације;
2. Инжењерски аспекти менаџмента квалитета и стандардизације.



## 2.6. ДОКТОРАТИ И ДОКТОРСКЕ СТУДИЈЕ

Стицање доктората се на Факултету организационих наука одвија од самог оснивања Факултета. Правила стицања титуле доктора наука мењала су се сагласно променама услова који су дефинисани Законом о високом образовању и правилима студија које је дефинисао Универзитет у Београду, а подразумевала су израду и одбрану докторске дисертације која је садржала одређене, довољне, научне доприносе научном подручју којем припада пријављена тема.

**Прву докторску дисертацију у области квалитета, одбранио је на Факултету организационих наука мр Живко Митровић, на тему „Управљање квалитетом производа – интегрални систем управљања квалитетом производа (методолошки приступ)“, под менторством др Драгољуба Бодрожића, 08.10.1975. године.**

Још неке од одбрањених докторских дисертација у области квалитета:

Кандидат: **мр Вулановић Војислав**

Назив : Прилог истраживању и развијању организационих модела управљања квалитетом производа у организацијама удруженог рада

Ментор: др Живко Митровић

Датум одбране: 23.03.1987.

Кандидат: **мр Пешаљевић Миле**

Назив: Методолошки подсистем система интералног управљања квалитетом производа

Ментор: др Живко Митровић

Датум одбране: 02.6.1990.

Кандидат: **мр Андре Паул**

Назив: Развој и унапређење утицаја квалитета производа технологија на квалитет живота применом система за управљање квалитетом

Ментор: др Живко Митровић

Датум одбране: 10.05.1993.

Кандидат: **мр Божанић Војислав**

Назив: Модел управљања квалитетом у истраживачко-развојним организацијама

Ментор: др Живко Митровић

Датум одбране: 08.12.1997.

Кандидат: **мр Ускоковић Предраг**

Назив: Управљање квалитетом у пословним системима – метролошки приступ

Ментор: др Живко Митровић

Датум одбране: 07.04.2000.

Кандидат: **мр Живковић Недељко**

Назив: Одређивање нивоа квалитета организационих система

Ментор: др Живко Митровић

Датум одбране: 08.07.2008.

Кандидат: **мр Мијатовић Ивана**

Назив: Развој модела перформанси индикатора квалитета управљања пословним системом

Ментор: др Живко Митровић

Датум одбране: 08.07.2008.

Кандидат: **мр Пејовић Гордана**

Назив: Општи организациони модел агенције за лекове у инфраструктури квалитета

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 11.04.2012.

Ступањем на снагу Закона о високом образовању 2005. године, измењен је начин стицања докторских титула, тако што су уведене докторске студије у трајању од три године са обавезним и изборним предметима, обавезном одбраном приступног рада, објављеним радовима у научним часописима са SCI листе и другим захтевима.

У првом циклусу акредитације докторских студија, од 2009. до 2014. године, био је акредитован један програм докторских студија под називом Информатика и менаџмент са модулима Информациони системи, Менаџмент, Операциона истраживања, Софтверско инжењерство,

Управљање системима и Електронско пословање. На модулу Менаџмент изучавали су се предмети са нашег Одсека: Акредитација и сертификација, Систем квалитета – одабрана поглавља, Стандардизација – одабрана поглавља и Систем менаџмента животном средином.

У новом циклусу акредитације, 2014. године, Факултет је акредитовао три програма докторских студија – Информациони системи и квантитативни менаџмент, Менаџмент и Менаџмент здравственог система, који се изводи заједно са Медицинским факултетом у Београду. На студијским програмима Менаџмент и Менаџмент здравственог система, постојао је изборни предмет Менаџмент и квалитет, а на студијском програму Информациони системи и квантитативни менаџмент, на модулу Квантитативни менаџмент постоје изборни предмети: Акредитација и сертификација – одабрана поглавља, Систем квалитета – одабрана поглавља и Стандардизација – одабрана поглавља.

Према актуелној акредитацији из 2022. године, на студијском програму Менаџмент и организација, постоји изборни предмет Менаџмент квалитета и стандардизација – одабрана поглавља, а на студијском програму Оптимизација и аналитика, постоји изборни предмет Стандардизација у информационим системима и технологијама – одабрана поглавља.

Још неки од резултата завршених докторских студија су и одбрањене докторске дисертације из области квалитета следећих кандидата:

Кандидат: **Јакић Гордана**

Назив: Прилог развоју модела стандардизације терминологије менаџмента у организацији

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 12.06.2012.

Кандидат: **Живаљевић Александра**

Назив: Подизање нивоа квалитета здравствених пословних система

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 11.07.2012.

Кандидат: **Милуновић Сандра**

Назив: Развој методологије за управљање квалитетом пројеката у индустрији

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 17.04.2013.

Кандидат: **Ђурић Младен**

Назив: Индикатори квалитета људског капитала српске научне заједнице у земљи и свету

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 07.10.2015.

Кандидат: **Јовановић Бојана**

Назив: Систем менаџмента енергије у прерађивачкој индустрији у Србији

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 05.10.2016.

Кандидат: **Павловић Катарина**

Назив: Модел система менаџмента квалитета заснован на теорији комплексности

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 30.09.2016.

Кандидат: **Радосављевић Милинко**

Назив: Ефекти примене међународних стандарда за системе менаџмента у рударству Србије

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 28.09.2016.

Кандидат: **Глоговац Маја**

Назив: Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 25.10.2017.

Кандидат: **Хорват Ана**

Назив: Модел зрелости квалитета здравствених организација заснован на теорији комплексности

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 26.10.2017.

Кандидат: **Eman Mohamed Almargani**

Назив: Модел акредитације и обезбеђења квалитета у високом образовању у Либији

Ментор: др Ивана Мијатовић

Датум одбране: 12.12.2018.

Кандидат: **Русо Јелена**

Назив: Поимање квалитета и стандарда од стране твораца и политика у Србији

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 12.07.2019.

Кандидат: **мр Ракић Ана**

Назив: Моделовање ефеката стандардизације

Ментор: др Јован Филиповић

Датум одбране: 29.08.2019.





### 3. НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Научно-истраживачки рад се, још по оснивању Факултета, реализовао у оквиру Лабораторије за контролу квалитета, да би се касније, по добијању овлашћења за преглед мерила, основала и Метролошка лабораторија. Обе лабораторије и данас функционишу у саставу Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију. Непосредно по оснивању Одсека за управљање квалитетом део активности научно истраживачког рада пренет је на Институт за управљање квалитетом. Данас, након неколико статутарних промена и реорганизација, на Факултету организационих наука при Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију, поред Лабораторије за контролу квалитета и Метролошке лабораторије, научно – истраживачки рад се одвија и у Центару за квалитет. Области научно-истраживачког рада су Управљање квалитетом и Логистика квалитета.

Лабораторија за контролу квалитета је прва научно истраживачка јединица у области квалитета унутар које, још 1978. године, почиње реализација петогодишњег стратешког пројекта из области управљања квалитетом: Стратешки пројекат 2.78 „Интегрално управљање квалитетом производа у организацијама удруженог рада“, уз финансијску подршку Републичке заједнице за науку Србије. Највећи резултат овог пројекта јесте збирни извештај о стању квалитета и свих других чинилаца који на њега утичу у привреди Србије. Један од тих резултата је и пројектовање модела система квалитета заједно са софтверском подршком и пакетом програма.

Вредно је истаћи и упоредити почетак рада на стандардима серије ISO 9000 и рад у области квалитета на Факултету. Стандарди су изашли 1987. године, а резултати рада Факултета организационих наука у оквиру пројеката започетих 1978. године су изашли 1985. године. Пуне две године пре изласка међународног стандарда, стручњаци са Факултета, ангажовани су за потребе разних организација у делу организације и управљања квалитетом. Овакав рад на научно-истраживачким пројектима обезбедио је да Факултет организационих наука створи солидну основу да помогне привредним субјектима у решавању питања из области квалитета и да спремно дочека примену стандарда серије ISO 9000. Тим са Факултета који је тада био ангажован на реализацији ових пројеката састојао се из наставника и сарадника који су својим знањем покривали све подсистеме организационих система (финансије, економика, набавка, продаја, развој, људски ресурси, управљање, маркетинг, квалитет, производња/услуге, правно-нормативни, информациони), што је била реткост за овакву врсту пројеката, не само на овим просторима, него и у свету. Сви чланови тима имали су, још тада, положен Registrar Accreditation Board (RAB) акредитован курс за екстерне провериваче.

Први семинари реализовани су у Народном Универзитету „Божидар Аџија“, још 1979. године, под руководством, тада доцента, др Живка Митровића. Теме иновације знања су се односиле на функционално оспособљавање индустријских пословођа и контролора металске струке, као и на мерну технику и улогу мерне технике у контроли и процесу производње. Наредних година је одржан низ обука и семинара на простору читаве бивше Југославије који су се



односили на стручно оспособљавање индустријских пословођа и образовање кадрова у области контроле квалитета.

На Факултету је развијен приступ у области квалитета који се заснива на моделирању пословног система и његових подсистема, потврђен у многобројним организацијама, различитог типа делатности, величине или облика власништва. Модел је верификован кроз пројекте чију су окосницу чинили проф. др Живко Митровић и проф. др Милић Радовић. Моделирање и читав приступ заснивају се на системском и систематичном начину рада са високим степеном образовања кадрова из области пословних система.

Током година, применом овог приступа, реализован је велики број пројеката који су се односили на управљање квалитетом пословних система, пројектовање система управљања квалитетом, пројектовање интегрисаног система управљања, припрема за уређење и сертификацију пословних система (у складу са захтевима стандарда серије ISO 9001, ISO 14001, OHSAS, HAC-CP...) и друго.

Научноистраживачка делатност у области управљања квалитетом, представљена је табеларним прегледом броја реализованих пројеката кроз три типа пројеката: истраживачки (чији је резултат конкретна студија, модел и слично, у области основних, примењених и развојних истраживања), обука (семинар, курс, тренинг, школа квалитета и слично) и услуга (рецензија, надзор, експертиза, преглед мерила и слично):

Ред. бр.	Година закључења уговора	Истраживачки	Обука	Услуга	Укупно
1.	1979.	0	6	0	6
2.	1980.	1	2	0	3
3.	1981.	0	3	0	3
4.	1982.	1	1	0	2
5.	1983.	1	2	0	3
6.	1984.	2	1	0	3
7.	1985.	1	1	0	2
8.	1986.	3	3	0	6
9.	1987.	0	1	0	1
10.	1988.	2	0	0	2
11.	1989.	0	1	0	1
12.	1990.	1	1	0	2
13.	1991.	2	0	0	2
14.	1992.	4	0	0	4



Ред. бр.	Година закључења уговора	Истраживачки	Обука	Услуга	Укупно
15.	1995.	2	1	1	4
16.	1997.	1	0	0	1
17.	1998.	1	0	0	1
18.	1999.	1	1	0	2
19.	2000.	1	2	1	4
20.	2001.	2	5	1	8
21.	2002.	6	4	0	10
22.	2003.	1	3	1	5
23.	2004.	7	1	1	9
24.	2005.	9	0	1	10
25.	2006.	40	2	1	43
26.	2007.	55	0	1	56
27.	2008.	10	1	1	12
28.	2009.	1	0	1	2
29.	2010.	3	0	1	4
30.	2011.	2	0	1	3
31.	2012.	1	0	1	2
32.	2013.	1	0	1	2
33.	2014.	2	1	1	4
34.	2015.	1	0	1	2
35.	2016.	0	0	1	1
36.	2017.	1	0	1	2
37.	2018.	1	1	1	3
38.	2019.	3	0	1	4
39.	2020.	1	1	1	3
40.	2021.	0	0	1	1
41.	2022.	1	0	1	2
42.	2023.	0	0	1	1
	<b>Укупно</b>	<b>172</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>241</b>

Неки од најзначајнијих пројеката у чијој реализацији су учествовали наставници и сарадници Катедре су дати у табели у наставку:

Р. бр.	Година	Назив истраживања	Наручилац	Руководилац
1.	1980–85.	Интегрално управљање квалитетом производа у организацијама удруженог рада, Стратешки пројекат 2.78.	Републичка заједница за науку СР Србије и ОУР-и, Београд	др Живко Митровић ванр. проф.
2.	1986.	Макро организација РО „Крушик-акумулатори“	РО „Крушик-акумулатори“ Ваљево	др Живко Митровић ванр. проф.
3.	1986.	Стратегија развоја и унапређење квалитета НВО	ВП 1089–30 Београд	др Живко Митровић ванр. проф.
4.	1988.	Израда програма за аутоматску обраду података за награђивање радника у техничкој контроли	Фабрика машина и хидраулике „Инекс-лифам“ Стара Пазова	др Живко Митровић ванр. проф.
5.	1988.–1989.	Систем праћења и анализа квалитета компресора у коришћењу уз помоћ рачунара	Универзал РО за спољну и унутрашњу трговину Београд	др Живко Митровић ванр. проф.
6.	1990.	Систем интегралног управљања квалитетом производа	21. мај Београд	др Живко Митровић ванр. проф.
7.	1991.	Унапређење квалитета коленастог вратила мотора 128а и предмонтаже мотора 128а	21. мај Београд	др Живко Митровић ванр. проф.
8.	1991.–1995.	Истраживање и развој утицаја квалитета технологија, производа, услуга, рада и организовања на квалитет живота	Министарство за науку и технологију Србије Београд	др Живко Митровић ред. проф.
9.	1992.	Снимање способности технолошког система – оспособљавање кадрова за утврђивање способности технолошког система	Друштвено предузеће „Петар Драпшин“ Младеновац	др Живко Митровић ред. проф.
10.	1992.	Систем квалитета производа према стандарду ISO 9001–9004 и консалтинг услуге	21. мај Београд	др Живко Митровић ред. проф.
11.	1992.–1994.	Систем квалитета у пословном систему ИМС и консалтинг услуге	Институт за испитивање материјала Београд	др Живко Митровић ред. проф.

Р. бр.	Година	Назив истраживања	Наручилац	Руководилац
12.	1992.-1994.	Пројектовање и спровођење система квалитета у предузећу „Тигар“	„Тигар“ ДД за производњу гумених производа Пирот	др Живко Митровић ред. проф.
13.	1995.-1997.	Развој и примена софтвера за систем квалитета према захтевима стандарда серије JUS ISO 9000	Министарство за науку и технологију србије, Ресор за технолошки развој	др Живко Митровић ред. проф.
14.	1997.-1999.	Пројектовање , увођење и атестирање система квалитета према захтевима стандарда серије JUS ISO 9004-2 на Факултету организационих наука – интерни пројекат	ФОН Београд	др Живко Митровић ред. проф.
15.	2001.	Уговор о дугорочној пословној сарадњи на подизању нивоа квалитета пословног система „Прва петолетка“ и предузећа у његовом саставу као и коопераната и снабдевача репро и другим материјалом	ХК ИХП - Прва петолетка Трстеник	др Живко Митровић ред. проф.
16.	2002.-2004.	Управљање квалитетом пословних система	Министарство за науку, технологије и развој, Технолошки развој Београд	др Живко Митровић ред. проф.
17.	2004.	Пројектовање система управљања заштитом животне средине и примена захтева стандарда ISO 14001 у пословном систему „Дирекција за инвестиционе радове“,	Дирекција за инвестиционе радове Београд	др Живко Митровић ред. проф.
18.	2004.	Дефинисање процеса за подизање нивоа квалитета уређености пословног система „Урбанистичког завода“	Урбанистички завод Београд	др Живко Митровић ред. проф.
19.	2006.-2007.	Израда и реализација пројекта „Подизање нивоа квалитета рада пословног система Националне службе за запошљавање Републике Србије и примена стандарда ISO 9001:2000“	Национална служба за запошљавање Републике Србије Београд	др Слободан Тамиловић ред. проф.и проф. Милић Радовић
20.	2007.	Израда Студије изводљивости пројекта унапређења система менаџмента квалитетом у „Електродистрибуција - Београд“	Привредно друштво за дистрибуцију електричне енергије „Електродистрибуција - Београд“ Београд	др Миле Пешаљевић ред. проф.

Р. бр.	Година	Назив истраживања	Наручилац	Руководилац
21.	2007.	Пружање консултантских услуга за успостављање интегрисаног система управљања у ЕПС ЕД „ЈУГОИСТОК“ д.о.о. Ниш, у складу са захтевима стандарда JUS ISO 9001:2001, JUS ISO ИСО 14001:2004 и OHSAS 18001:1999	ЕПС ЕД „ЈУГОИСТОК“ д.о.о. Ниш, Булевар др Зорана Ђинђића бр. 46	др Живко Митровић ред. проф.
22.	2009.	Успостављање интегрисаног менаџмент система (увођење система менаџмента квалитетом, система менаџмента заштитом животне средине и система менаџмента заштитом здравља и безбедношћу на раду у складу са захтевима стандарда ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS) – одабир консултаната	МХ Електропривреда Републике Српске А.Д., ЗП Хидроелектране на Требишњици А.Д., Требиње, Република Српска	др Недељко Живковић асистент
23.	2010. – 2013.	Improvement of Students' Internship in Serbia“ „.	TEMPUS пројекат, ЈР 510985	др Јован Филиповић ред. проф
24.	2013.–2014.	Процес припреме за сертификацију (consulting)	АД Аеродром „Никола Тесла“ Београд Београд	др Недељко Живковић доцент
25.	2013. – 2016.	„Improvement of partnership with enterprises by enhancement of a regional quality management potentials in Western Balkans Countries“	TEMPUS пројекат, ЈР 543662–2013.	др Јован Филиповић ред. проф
26.	2017.	Израда анализе постојећег стања у Министарству просвете, науке и технолошког развоја, која је прва фаза пројекта: „Уређење система менаџмента квалитета Министарства просвете, науке и технолошког развоја и примена SRPS ISO 9001:2015“	Министарство просвете, науке и технолошког развоја Београд	др Јован Филиповић ред. проф
27.	2018. – 2019.	„Квалитет и стандардизовани системи менаџмента у ИТ сектору“, у оквиру програмске активности „Развој високог образовања“.	Министарство просвете, науке и технолошког развоја Београд	др Јован Филиповић ред. проф
28.	2018. – 2019.	„Упознавање са стандардом ISO 31000:2018“ (у оригиналу „Introduction to ISO 31000:2018“)	FCA Србија д.о.о. Крагујевац	др Ђурић Младен, ванр. проф.
29.	2022.–2024.	Standardization Booster for H2020 & HE Research Results – HSbooster.eu	Европска комисија	др Ивана Мијатовић ред. проф

Велики број полазника завршио је различите обуке, семинаре, курсеве, радионице и сл., које чланови Катедре одржавају још од 1979. године, а неки од њих су:

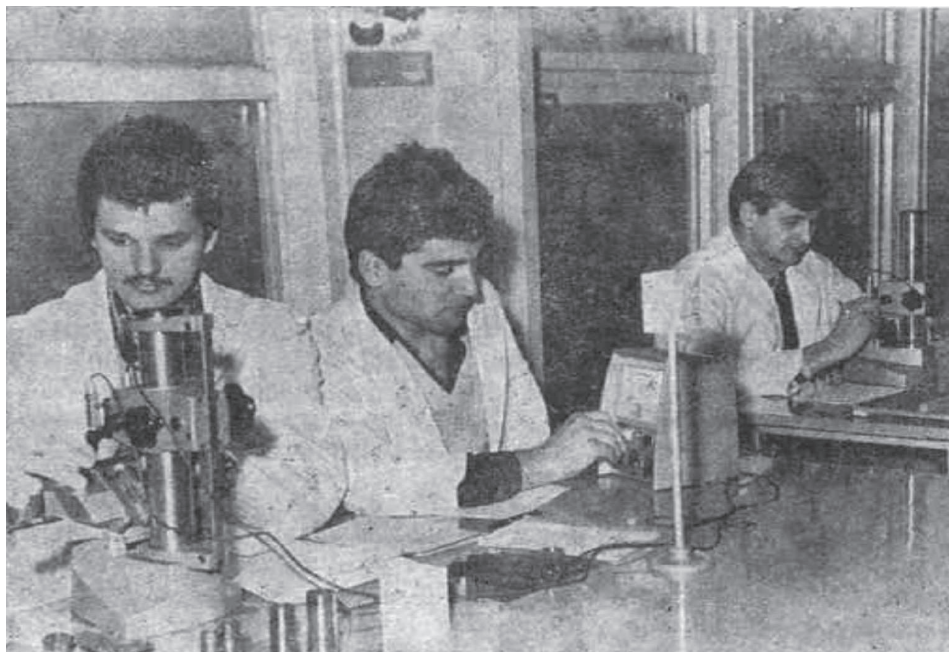
1. Тема: Функционално оспособљавање индустријских пословођа и контролора – већи број обука извођен у периоду од 1979. до 1989. године, у следећим организацијама: Народни Универзитет „Божидар Аџија“ Београд; Металуршки Комбинат – Железара у изградњи, Радна заједница Кадровски, правни, општи и самоуправни послови – Смедерево; ИПК „Серво Михаљ“, Центар за образовање и културу – Зрењанин; Рудници и железара „Скопље“, Сектор за кадрове – Скопље; „Фаграм“, ООУР Фабрика компресора – Смедерево; СОУР „Прва искра“ РО „Арматуре“ – Београд; Фабрика машина и хидраулике „Инекс-лифам“ – Стара Пазова; Фабрика „Први партизан“ – Ужице; ХК „Прва петолетка“ Трстеник.
2. Курс оцењивача система квалитета – већи број обука извођен у периоду од 1999. до 2000. године у Савезном заводу за стандардизацију у Београду и за разна физичка лица у разним местима.
3. Курс за интерне провериваче система квалитета – у периоду од 2001. до 2008. године је одржан у великом броју организација. Нека од њих су: ПИД „ЖЕЛНИД“ – Београд; „КРУШИК – МИКРО ЛИВ“ – Мионица; ДП Елвако – Бијељина; АД Крушик – акумулатори – Ваљево; Мондпројект – Београд; Дирекција за инвестиционе радове – Београд; Изолација АД – Београд; ХК Петар Драпшин – Младеновац; Толе – Котор, Црна Гора; Урбанистички завод – Београд; ЕПС ЕД Југоисток – Ниш.
4. Повећање пословне способности постојећих предузећа и стварање предуслова за оснивање нових у региону Баната кроз обуку у области управљања, организације, управљања квалитетом и ISO 9000 – у периоду од 2006. до 2007. године – Регионална привредна комора – Панчево.
5. Менаџмент квалитета и стандардизација у образовању – иновација знања 2014. – 2016. година – Завод за унапређење образовања и васпитања Београд.
6. Упознавање са стандардом ISO 31000:2018 – иновација знања – FCA Србија д.о.о. – 2018. година.
7. Развој Техничког решења „Мрежна инфраструктура Виртуелног Универзитета Српске Дијаспоре (ВУСД)“, категорисаног као ново техничко решење примењено на националном нивоу, за наручиоца – Владу Републике Србије, Канцеларија за сарадњу с дијаспором и Србима у региону – 2020. година.

Допринос у реализацији пројеката из области управљања квалитетом дали су:

Запослени на Катедри	Запослени на Факултету са других катедри и служби	Спољни сарадници
Проф. др Живко Митровић	Проф. др Милић Радовић	Проф. др Радован Кнежевић
Проф. др Слободан Ћамиловић	Проф. др Милош Рајков	Слободан Сотиров
Проф. др Миле Пешаљевић	Проф. др Ђока Малешевић	Велибор Трајчевски
Проф. др Јован Филиповић	Проф. др Винка Филиповић	Бранко Згоњанин
Проф. др Војислав Божанић	Проф. др Драгана Бечејски Вујаклија	Милан Дрезгић
Проф. др Паул Андре	Проф. др Јасмина	Данка Кнежевић
Проф. др Недељко Живковић	Омербеговић Бијеловић	
Проф. др Ивана Мијатовић	Проф. др Војислав Божић	
Проф. др Младен Ђурић	Проф. др Бранислав Петровић	
Проф. др Ана Кићановић	Проф. др Живко Дулановић	
Проф. др Маја Глоговац	мр Саша Карапанџић	
др Данка Соколовић	Тихомир Новаковић	
др Ана Ракић	Милорад Лађаревић	
др Јелена Русо	Сибо Мехмедовић	
др Иван Јанићијевић	Милун Пауновић – секретар факултета од 1975. до 1978.	
мр Марија Јовановић	Вера Стефановић–	
Александра Пурић	дактилограф	
Ивана Марковић		
Биљана Тошић		
Милован Ераковић		
Милета Ђуровић		
Миодраг Драгутиновић		
Мирјана Митровић		

### 3.1. ЛАБОРАТОРИЈА ЗА КОНТРОЛУ КВАЛИТЕТА

Као подршка процесу образовања студената Факултета организационих наука и кадрова из привреде 1977. године, формирана је Лабораторија за контролу квалитета Факултета организационих наука. Тесно сарађујући са привредом и произвођачима мерне опреме из развијених земаља, Лабораторија је обезбедила мерну опрему која омогућава студентима и кадровима из привреде најсавременије оспособљавање.



*Студенти у Лабораторији за контролу квалитета*

Фабрика „21. мај“ из Раковице је дала значајан допринос у развоју Лабораторије за контролу квалитета, јер је омогућила студентима да се упознају са њиховом мерном опремом и исту користе за обављање лабораторијских вежби.

Након пресељења Факултета на садашњу локацију, у Улицу Јове Илића 154 на Вождовцу, 1981. године, док нису сређене просторије које ће користити Лабораторија за контролу квалитета, вежбе за студенте су држане на Вишој електротехничкој школи. Тамо је радио Стојан Димитријевић, који је осмислио и изводио вежбе, а касније и као пензионер држао вежбе из контроле квалитета на ФОН-у. У извођењу лабораторијских вежби и обучавању студената за коришћење мерних уређаја, учествовала је и мр Вида Живковић, као стручњак из Савезног завода за мере и драгоцене метале за област метрологије.

Лабораторија за контролу квалитета добија простор, који реновира и адаптира, како би служио за различите потребе. Захваљујући сарадњи са светским произвођачима мерне опреме (као што су Швајцарске фирме TESA и TRIMOS), лабораторија је опремљена тако да се у њој обављају послови:

- › Образовања студената кроз рад на лабораторијским вежбама;
- › Образовање кадрова из привреде кроз различите курсеве и обуке;
- › Прикупљање материјала од највећих светских произвођача мерне опреме и повезивање са домаћим фирмама (семинари и обуке за рад са новом мерном опремом, дистрибуција преведених проспекта и слично);
- › Промоција производне опреме у фирмама, кроз организовање посета произвођачима мерне опреме из Швајцарске и Немачке;
- › Рад на научноистраживачким пројектима;
- › Преглед мерила, након набавке опреме која ће се користити за преглед мерила;

Лабораторију и њен потенцијал у обуци и оспособљавању кадрова, препознали су и представници водећих компанија у производњи мерне опреме, јер се тиме отвара могућност за набавку њихове опреме у тада водећим компанијама на простору СФРЈ. Само један од примера је и посета генералног директора Швајцарске фирме за производњу мерне опреме TESA, који је већи део своје посете нашој земљи провео у Лабораторији за контролу квалитета и том приликом поклатио Уређај за мерење висине.

Интензивно сарађујући са Савезним заводом за мере и драгоцене метале који представља један од најзначајнијих субјеката метролошких активности у нашој земљи, лабораторија за контролу квалитета је опремљена одговарајућим еталонима и обезбеђени су сви потребни услови како би се обављао преглед мерила дужине.

Дана 01.08.1983. године, Савезни завод за мере и драгоцене метале, доноси решење број 0237-2876/2, којим се утврђује да Лабораторија за квалитет Факултета организационих наука испуњава услове за преглед и жигосање мерила (паралелна гранична мерила мерног опсега од 0,5 до 100 mm, мерила са нонијусом мерног опсега од 0 до 400 mm, микрометарска мерила мерног опсега од 0 до 400 mm, компаратори мерног опсега од 0 до 10 mm и гранична мерила-рачве и чепови мерног опсега од 0 до 400 mm). Одговорни радник за преглед и жигосање мерила је проф. др Живко Митровић, а његов заменик је доц. др Милић Радовић. Факултет организационих наука ће обављати жигосање жигом овере број 52. Надзор над прегледом и жигосањем мерила врши Савезни завод за мере и драгоцене метале.

Дана 30.06.1988. године, Савезни секретаријат за привреду, Савезни завод за мере и драгоцене метале, доноси Решење број 0302-1504/88 о поверавању прегледа којим се овлашћује Факултет организационих наука, Лабораторија за квалитет, Београд, Јове Илића 154, за преглед мерила дужине под ознаком Метролошка лабораторија МЛ 52.



Važi do 30.6.1994



СФР Југославија — SFR Jugoslavija  
САВЕЗНИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ПРИВРЕДУ  
САВЕЗНИ ЗАВОД ЗА МЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ МЕТАЛЕ  
САВЕЗНИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ПРИВРЕДУ  
САВЕЗНИ ЗАВОД ЗА МЈЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ КОВИНЕ  
ЗВЕЗНИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ГОСПОДАРСТВО  
ЗВЕЗНИ ЗАВОД ЗА МЕРЕ И ПЛЕМЕНИТЕ КОВИНЕ  
СОЈУЗЕН СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА СТОПАНСТВО  
СОЈУЗЕН ЗАВОД ЗА МЕРЕ И СКАПОЦЕНИ МЕТАЛИ

11000 БЕОГРАД—БЕОГРАД—БЕЛГРАД  
Mike Alasa 14, pošt. fah 746, tel. 183-736  
TELEX: 11020 YU YUZMBG

Na osnovu člana 57, a u vezi sa članom 60. stav 3. Zakona o mernim jedinicama i merilima ("Službeni list SFRJ", br. 9/84 i 59/86) - u daljem tekstu: Zakon, na zahtev Fakulteta organizacionih nauka iz Beograda ( naziv podnosioca zahteva )  
Savezni zavod za mere i dragocene metale ( u daljem tekstu: Zavod) donosi :

## РЕШЕЊЕ

o poveravanju pregleda

1. Ovlašćuje se Fakultet organizacionih nauka, Laboratorija za kvalitet, 11000 Beograd, Jove Ilića 154 ( pun naziv i adresa podnosioca zahteva )

za pregled merila dužine

( metrološka oblast )

datih u prilogu  ovog rešenja.

2. Pregled merila iz tačke 1. ovog rešenja vršiće se etalonima i mernom opremom koja je data u prilogu  ovog rešenja.

3. Potvrđivanje ispravnosti merila iz tačke 1. ovog rešenja vršiće se žigom broj 52, odnosno uverenjem o ispravnosti, sa obaveznom evidencijom o izvršenom pregledu.

4. Ime i prezime radnika kome je u organizaciji iz tačke 1. ovog rešenja povereno da vodi i organizuje zadatke i poslove pregleda, kao i njegovog zamenika dati su u prilogu  ovog rešenja.

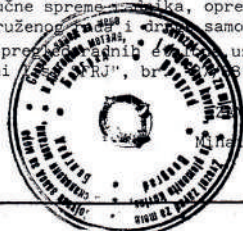
5. Ovim rešenjem ukida se rešenje broj 0237-2876/2 od 1.08.1983. godine.

6. Ovlašćenje iz tačke 1. ovog rešenja se ne odnosi na prvi pregled merila domaće proizvodnje.

7. Ovo rešenje važi dok su ispunjeni propisani uslovi iz člana 57. Zakona, a najdalje do 30.06.1994 godine.

Podnosilac zahteva ispunjava uslove propisane Pravilnikom o uslovima koje u pogledu stručne sprema, opreme i prostorija moraju ispunjavati organizacije udruženog i drugog samoupravne orgnizacije i zajednice kojima je poveren pregled i izdavanje uzoraka referentnih materijala i merila ("Službeni list SFRJ", br. 9/84 i 59/86).

Broj: 0302-1504/88  
Beograd, 30.06.1988.



ДИРЕКТОР

Милан Езов, dipl.inž.

*M. Ešov*

Дана 22.12.1994. године, Савезна Република Југославија, Савезно министарство за развој, науку и животну средину, Савезни завод за мере и драгоцене метале, доноси Решење о поверавању прегледа, број 0301-469, којим се Лабораторија за квалитет Факултета организационих наука, Јове Илића 154 из Београда, овлашћује за преглед мерила дужине и угла и то:

1. Граничне планпаралелне мере дужине, до 100 mm;
2. Гранична мерила (рачве, чепови, шипке и сл.), до 400 mm;
3. Помична мерила до 400 mm;
4. Микрометри до 400 mm;
5. Мерни сатови до 10 mm.

Еталони и мерна опрема која се користи за преглед:

1. Граничне план паралелне мере, гарнитура, CARL ZEISS, од 0,5 mm до 100 mm;
2. Уређај за преглед планпаралелних граничних мера, електронски, TESA – Швајцарска, до 100 mm;
3. Уређај за преглед мерних сатова, CARL MAHR, до 10 mm
4. Граничне планпаралелне мере, гарнитура, SOMET, од 0,5 mm до 100 mm;
5. Електронски вертикални мерни апарат TESA, до 500 mm;
6. Мерна машина за хоризонтална и вертикална мерења дужине, TRIMOS, до 500mm.

Дана 19.07.2002. године, Савезна Република Југославија, Југословенско акредитационо тело – ЈУАТ, доноси привремено решење бр. ПР 02-39/02 Лабораторији за контролу квалитета, о оспособљености и компетентности за преглед мерила дужина.





САВЕЗНА РЕПУБЛИКА ЈУГОСЛАВИЈА

**ЈУГОСЛОВЕНСКО АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО – ЈУАТ**

На основу члана 15. Закона о изменама и допунама Закона о мерним јединицама и мерилима (“Службени лист СРЈ” бр. 12/98), члана 197. став 2. и члана 207. Закона о општем управном поступку (“Службени лист СРЈ” бр. 33/97) и члана 35. Уредбе о образовању савезних министарстава и других савезних органа и организација и служби савезне владе (“Службени лист СРЈ” бр. 41/2001) а сходно закључку ЈУАТ-а са 45. седнице, Југословенско акредитационо тело на седници одржаној 2002-07-19, д о н о с и:

**ПРИВРЕМЕНО РЕШЕЊЕ**

Бр. ПР 02-39/02

**1. ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ са потпуном одговорношћу, Институт за управљање квалитетом, Лабораторија за контролу квалитета Јове Илића 154, 11000 Београд**

о способности и компетентности за преглед:

• **мерила дужине**

1. Метролошка својства мерила из тачке 1. овог решења дата су у прилогу 1. овог решења.
2. Преглед мерила из тачке 1. овог решења вршиће се еталонима и мерном опремом чија су метролошка својства дата у прилогу 2. овог решења.
3. Потврђивање исправности мерила из тачке 1. овог решења вршиће се жигом број 52, односно уверењем о исправности мерила, са обавезном евиденцијом о извршеним прегледима.
4. Послове прегледа мерила из тачке 1. овог решења води и организује проф. др Живко Митровић, дипл. инж., а његов заменик је мр Недељко Живковић, дипл. инж.
5. Акредитација важи за подручје СР Југославије и не односи се на први преглед мерила домаће производње.
6. Ово решење важи док се не донесе решење о акредитацији.

**Образложење**

ЈУАТ је на седници од 2002-07-19 у поступку спровођења Закона о изменама и допунама Закона о мерним јединицама и мерилима, а на основу достављеног стручног мишљења Савезног завода за мере и драгоцене метале, донео Привремено решење као у диспозитиву.

**Прилози:**

1. Метролошка својства мерила.
2. Метролошка својства еталона и мерне опреме.

Београд, 2002-07-19



Председник ЈУАТ-а

др. Милеш Јелић



МЕТРОЛОШКА СВОЈСТВА МЕРИЛА

Акредитована лабораторија: <b>ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА</b> <b>УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ</b> са потпуном одговорношћу, Институт за управљање квалитетом, Лабораторија за контролу квалитета Јове Илића 154, 11000 Београд	Број решења: ПР 02-39/02	Издато дана: 2002-07-19
--	--------------------------------	-------------------------------

Ред. број	Назив	Мерни опсег	Границе дозвољених грешака или класа тачности	Напомена
1.	Гранична мерила (рачве, чепови и шипке)	до 500 mm	JUS M.A1.310	
2.	Помична мерила	(0-400) mm	$\pm(20 + 0,05 \cdot L) \mu\text{m}$	$L$ у mm
3.	Микрометри за спољашња мерења	(0-400) mm	$\pm(4 + 0,02 \cdot A) \mu\text{m}$	$A$ у mm
4.	Мерни сатови	до 10 mm	према: MUS.D-9/2 MUS.D/9/4 MUS.01 MS 0203-01	

Закључно са редним бројем 4.

МЕТРОЛОШКА СВОЈСТВА ЕТАЛОНА И МЕРНЕ ОПРЕМЕ

Акредитована лабораторија: <b>ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА</b> <b>УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ</b> са потпуном одговорношћу, Институт за управљање квалитетом, Лабораторија за контролу квалитета Јове Илића 154, 11000 Београд	Број решења: ПР 02-39/02	Издато дана: 2002-07-19
--	--------------------------------	-------------------------------

Ред. број	Назив	Произвођач и тип	Сериски бр./ год. произв.	Мерни опсег	Грешка
1.	Граничне планпаралелне мере дужине	Carl Zeiss Немачка	34081	(0,5-100) mm	класа 0
2.	Универзална машина за мерење дужине	Trimos Швајцарска	2571	(0-500) mm	$\pm 0,1 \mu\text{m}$
3.	Уређај за преглед мерних сатова	Carl Zeiss Немачка	28153	(0-10) mm	$\pm 1 \mu\text{m}$
4.	Висиномер	Tesa Швајцарска	0014003	до 500 mm	$\pm 5 \mu\text{m}$

Закључно са редним бројем 4

Усвајањем новог Статута Факултета, 2007. године, формира се Метролошка лабораторија у чију надлежност се преноси преглед мерила дужине, а Лабораторија за контролу квалитета од тада обавља следеће услуге:

- › Услуге истраживања у области контроле квалитета (основна, примењена и развојна истраживања);
- › Услуге пројектовања у области контроле квалитета;
- › Услуге за примену нових метода у контроли квалитета;
- › Услуге пројектовања лабораторија за испитивање и еталонирање;
- › Услуге пројектовања сертификационих тела;
- › Услуге пројектовања школа за обуку QMS проверивача;
- › Услуге пројектовања HACCP система;
- › Услуге пројектовања система усклађених са захтевима стандарда ISO 22000;
- › Услуге пројектовања система контроле квалитета;
- › Услуге сертификације система управљања;
- › Услуге снимања стања и израде GAP анализе према захтевима стандарда (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, ISO 22000);
- › Услуге оспособљавања кадрова у области контроле квалитета;
- › Услуге обуке кадрова за методе и технике контроле квалитета;
- › Услуге обуке за интерне провериваче система управљања квалитетом;
- › Услуге обуке за рад са контролном техником и средствима;
- › Консултанске услуге у области контроле квалитета.

### 3.2. МЕТРОЛОШКА ЛАБОРАТОРИЈА

Од свог формирања 2007. године, Метролошка лабораторија врши пружање следећих услуга:

- › Еталонирање мерила дужине, и то: планпаралелних граничних мерила, граничних мерила (рачве, чепови, шипке), помичних мерила, микрометара за спољашње мерење, микрометара за унутрашње мерење, мерних сатова (и мерила са мерним сатом) са издавањем Уверења о еталонирању;
- › Пружање информација о произвођачима, увозницима и сервисерима мерне технике;
- › Пружање информација о мерној опреми;
- › Повезивање произвођача и купаца мерне технике;
- › Обука за коришћење мерила дужине;
- › Обука за еталонирање мерила дужине.

Дана 26.06.2009. године, Метролошка лабораторија Факултета организационих наука је добила сертификат о акредитацији од стране Акредитационог тела Србије (АТС), под акредитационим бројем 02-020, којим се потврђује да је компетентна за обављање послова еталонирања мерила дужине. Важење сертификата је четири године, са обавезним годишњим надзором од стране АТС-а. Наредних година је успешно обнављана акредитација и Лабораторија ради без прекида до данашњег дана, што потврђује најновији сертификат о акредитацији, од 27.06.2021. године, којим се потврђује да тело за оцењивање усаглашености: Универзитет у Београду - Факултет организационих наука, Катедра за менаџмент квалитета и стандардизацију, Метролошка лабораторија, Београд, акредитациони број 02-020, задовољава захтеве стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017, те је компетентно за обављање послова еталонирања који су специфицирани у важећем издању Обима акредитације (помична мерила, висиномери, дубиномери, микрометри за спољашња мерења, мерни сатови, микрометри за унутрашња мерења). Акредитација важи до 26.06.2025. године, уз обавезне годишње надзорне провере од стране АТС-а.

  
**Акредитационо тело Србије** 01590  
 Accreditation Body of Serbia  
**Београд**  
 Belgrade  
**додељује**  
 awards

**СЕРТИФИКАТ О АКРЕДИТАЦИЈИ**  
 Accreditation Certificate  
**којим се потврђује да тело за оцењивање усаглашености**  
 confirming that Conformity Assessment Body

**Универзитет у Београду**  
**Факултет организационих наука**  
**Катедра за менаџмент квалитета и стандардизацију**  
**Метролошка лабораторија**  
**Београд**  
**акредитациони број**  
 accreditation number  
**02-020**  
 задовољава захтеве стандарда  
 fulfills the requirements of  
 SRPS ISO/IEC 17025:2017  
 (ISO/IEC 17025:2017)

**те је компетентно за обављање послова еталонирања**  
 and is competent to perform calibration activities

који су специфицирани у важећем издању Обима акредитације  
 as specified in the valid Scope of Accreditation

Важеће издање Обима акредитације доступно је на интернет адреси: www.ats.rs  
 Valid Scope of Accreditation can be found at: www.ats.rs

Акредитација додељена  
 Date of issue  
**27.06.2021.**

Акредитација важи до  
 Date of expiry  
**26.06.2025.**




**ДИРЕКТОРА**  
 проф. др. Ацо Јанчић  
 prof. Ac. Jancic, PhD

Акредитационо тело Србије је потписник Мултилатералног споразума о  
 признавању еквивалентности система акредитације Европске организације за  
 акредитацију (EA MLA) и ИЛАС МРА споразума у овој области. АТС is a signatory  
 of the EA MLA and ILAC MRA in this field.



Акредитациони број/ Accreditation No: **02-020**  
 Валидан до/Valid From: **27.06.2021.**  
 Заменије/Replaces Scope date: **13.03.2020.**

**Детаљан обим акредитације/Detailed description of the scope**

Област еталонирања/ предмет еталонирања	Опсег	Могућност еталонирања и мерила <sup>1)</sup> (СМС)	Метода еталонирања (референтни документ)
<b>E-05 Димензионе величине</b>			
<b>Помична мерила</b>			
	(0 до 500) mm/0,1 mm	(58+4 L) µm, L, y, m	SRPS EN ISO 13385-1:2019
	(0 до 500) mm/0,05 mm	(29+7 L) µm, L, y, m	
	(0 до 500) mm/0,02 mm	(12+14 L) µm, L, y, m	
	(0 до 500) mm/0,01 mm	(8+19 L) µm, L, y, m	
<b>Висиномери</b>			
	(0 до 500) mm/0,1 mm	(58+4 L) µm, L, y, m	SRPS EN ISO 13325:2013
	(0 до 500) mm/0,05 mm	(29+7 L) µm, L, y, m	
	(0 до 500) mm/0,02 mm	(12+14 L) µm, L, y, m	
	(0 до 500) mm/0,01 mm	(8+19 L) µm, L, y, m	
<b>Дубиномери</b>			
	(0 до 500) mm/0,1 mm	(58+4 L) µm, L, y, m	SRPS EN ISO 13385-2:2020
	(0 до 500) mm/0,05 mm	(29+7 L) µm, L, y, m	
	(0 до 500) mm/0,02 mm	(12+14 L) µm, L, y, m	
	(0 до 500) mm/0,01 mm	(8+19 L) µm, L, y, m	
<b>Микрометри за спољашња мерења</b>			
	(0 до 500) mm/0,01 mm	(5,1+21 L) µm, L, y, m	SRPS EN ISO 3611:2013
	(0 до 500) mm/0,005 mm	(2+26 L) µm, L, y, m	DIN 863-3:1999-04
	(0 до 500) mm/0,002 mm	(0,75+28 L) µm, L, y, m	
	(0 до 500) mm/0,001 mm	(0,75+28 L) µm, L, y, m	
<b>Мерни сатови</b>			
	(0 до 100) mm/0,01 mm,	(4,8+20 L) µm, L, y, m	SRPS EN ISO 463:2009
	(0 до 100) mm/0,1 mm	(60+3,5 L) µm, L, y, m	
			SRPS EN ISO 8493:2013
<b>Микрометри за унутрашња мерења</b>			
Микрометри са три мерна осовина	(4 до 100) mm/0,01 mm	(5,4+21 L) µm, L, y, m	DIN 863-4:1999-04
	(4 до 100) mm/0,005 mm	(2+27 L) µm, L, y, m	
	(4 до 100) mm/0,002 mm	(1,3+28 L) µm, L, y, m	
	(4 до 100) mm/0,001 mm	(0,95+28 L) µm, L, y, m	
Микрометри са два мерна осовина	(4 до 100) mm/0,01 mm	(5,4+21 L) µm, L, y, m	
	(4 до 100) mm/0,005 mm	(2,4+25 L) µm, L, y, m	
	(4 до 100) mm/0,002 mm	(1,3+28 L) µm, L, y, m	
	(4 до 100) mm/0,001 mm	(0,95+28 L) µm, L, y, m	

<sup>1)</sup> Могућност мерења је нормална као и проверена мерна величина са фактором обухвата k=2 и вероватноћу покривања приближно 95%.

АТС-ПР15-002 Издање/Издание: 3/6 Датум: 09.02.2016. Страна: 2/3

Како би сви услови за одржавање акредитације били задовољени, у Метролошкој лабораторији се обављају и следећи послови:

- Интерно и екстерно еталонирање мерне опреме која се користи за еталонирање (Мерна машина за дужину (0 – 500) mm; 0,001 mm, Дигитални висиномер (0 – 500) mm; 0,001 mm, Уређај за еталонирање мерних сатова (0 – 10) mm; 0,001 mm, Гарнитура граничних планпаралелних мера дужине (0,5 – 100) mm, класа „1“, Гарнитура граничних планпаралелних мера дужине (125 – 500) mm, класа „1“, Равно стакло 45 mm, Паралелна равна стакла 12,00 mm; 12,12 mm; 12,25 mm; 12,37mm, Контролни прстенови, глатки различитих димензија и друга пратећа опрема);
- Контактирање са акредитованим лабораторијама из региона ради обезбеђивања учешћа у међулабораторијским поређењима као један од услова за осигурање квалитета резултата еталонирања;
- Набавка нове опреме потребне за ефикаснији рад Лабораторије;
- Ажурирање документације везане за еталонирање мерила у складу са стандардом SRPS/ISO 17025:2017;
- Добијање информације о задовољству корисника услуга Метролошке лабораторије спровођењем анкете;
- Учешће на семинарима у организацији АТС-а и Дирекције за мере и драгоцене метале ради добијања најновијих информација потребних за рад Лабораторије.

### 3.3. ИНСТИТУТ ЗА УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ

Као логична последица нарастајућих потреба корисника на Факултету је 1998. године формиран Институт за управљање квалитетом, као део Катедре за управљање квалитетом, који је радио до 2007. године.

Корисницима се нудио широк програм услуга у области управљања квалитетом:

- › истраживање,
- › консалтинг и пројектовање,
- › побољшање пословних процеса,
- › оспособљавање кадрова (специјалистичке студије, обука, тренинг),
- › провере и оцене система управљања квалитетом (GAP, интерне, предсертификационе),

Институт је пружао своје услуге:

- › екстерним корисницима: појединцима и пословним системима (предузећима и установама) – комплетна услуга у области управљања квалитетом,

- › интерним корисницима (унутар Факултета организационих наука) – стручна подршка и пренос одговарајућих практичних искуства, из области управљања квалитетом, у наставни процес, посебно унутар Одсека за управљање квалитетом.

Сарадници Института за управљање квалитетом били су наставници и сарадници Катедре за управљање квалитетом, али и еминентни научно-стручни радници од којих је сваки успешно радио на:

- › праћењу најновијих теоријских и практичних достигнућа из своје области,
- › успешној апликацији у пракси,
- › преношењу знања из своје области,
- › давању препознатљивих теоријских и/или практичних доприноса у области науке којом се бави.

У рад Института био је укључен и већи број најбољих студената и инжењера Одсека за управљање квалитетом, Факултета организационих наука.

Из укупног Каталога услуга које је Институт за управљање квалитетом пружао интерним и екстерним корисницима издвајамо:

#### А) Консалтинг и пројектовање

- › Припрема пословних система за сертификацију према захтевима стандарда ISO 9001:2000, HACCP (ISO 22000);
- › Формирање и припрема за акредитацију лабораторија (ISO 17025),
- › Примена процесног приступа у пословним системима као основа за примену ISO 9001:2000.
- › Подизање нивоа квалитета пословних система.

#### Б) Разне видове оспособљавања

- › Специјалистичке студије у области управљања квалитетом;
- › Обука за провериваче система управљања квалитетом према ISO 9001:2000;
- › Обука за интерне провериваче система управљања квалитетом према ISO 9001:2000;
- › Обука за технике и поступке управљања ресурсима;
- › Обука за примену процесног приступа;
- › Обука за примену метода, алата и техника управљања квалитетом (SPC, QFD,...).



## Ц) Провере система управљања

- › GAP провера система управљања квалитетом или прелиминарни снимак стања;
- › Интерне провере система управљања квалитетом;
- › Предсертификационе провере система управљања квалитетом.

## 3.4. ЦЕНТАР ЗА КВАЛИТЕТ

Центар за квалитет обавља следеће услуге:

- › Услуге истраживања у области квалитета и сродних дисциплина (метрологије, стандардизације, контроле квалитета и сл.) – основна, примењена и развојна истраживања.
- › Пројектовање модела система менаџмента квалитетом: пројектовање система менаџмента квалитетом за конкретну организацију; пројектовање подсистема (метрологије, стандардизације, контроле квалитета и др.) система менаџмента квалитетом за конкретну организацију; пројектовање интегрисаних система менаџмента у организацији (система менаџмента квалитетом, заштитом животне средине, заштитом на раду, заштитом података...); пројектовање акредитованих и овлашћених (испитних и метролошких) лабораторија.
- › Консалтинг услуге: утврђивање стања организације и израда GAP анализе; дефинисање параметара квалитета система, процеса, производа и услуга и начина њиховог утврђивања; уређење и реинжењеринг процеса у организацији; уређење документационе основе рада; уређење радног и лабораторијског простора; обезбеђење софтвера за подршку систему менаџмента квалитетом и сродним системима у организацији и пружање одговарајућих информација; успостављање и развој система менаџмента у организацији; провера система менаџмента у организацији.
- › Услуге оспособљавања особља за област квалитета и сродних дисциплина (метрологије, стандардизације, контроле квалитета и сл.): оспособљавање менаџера; оспособљавање пројектаната и стандардизера; оспособљавање проверивача система менаџмента; оспособљавање контролора квалитета; оспособљавање метролога.

### 3.5. НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКИ И СТРУЧНИ СКУПОВИ

Чланови Катедре су организовали или дали свој допринос у организацији више међународних и националних научних и стручних скупова, као што су:

- › **Међународни симпозијум организационих наука SYMORG**, који Факултет организује од 1989. године, одржава се сваке друге године, а сви запослени узимају учешће или у организацији Симпозијума или у објављивању радова и саопштења из тематских области. Једна од тематских области која је била предмет разматрања на већем броју одржаних симпозијума је и област менаџмента квалитета, где чланови Катедре имају активно учешће и до сада су објавили велики број научних и стручних радова. Значајно је и учешће студената са нашег Одсека, који у оквиру Студентске секције, уз помоћ професора, излажу своје прве научно-истраживачке радове.
- › **Скуп привредника и научника «СПИН»** има национални значај, са међународним учешћем, а организује се од 2003. године, на иницијативу наставника и сарадника Одсека за операциони менаџмент, а на основу традиционално добре сарадње Факултета организационих наука, привредних организација и Привредне коморе Србије. Циљ скупа је да допринесе даљем ширењу знања из области операционог менаџмента, операционих истраживања, информатике, општег менаџмента и управљања квалитетом, у сфери деловања научних институција и у даљој примени њихових резултата у пракси.
- › Факултет организационих наука, као представник Србије, био је 2010. године организатор 7. међународне конференције **„Стандардизација, прототипи и квалитет: основе за сарадњу земаља Балкана“**. Ова конференција окупља научнике и истраживаче из балканских земаља који се баве менаџментом квалитета и стандардизацијом у различитим областима;
- › **Међународна конференција о стандардизацији** организована од стране Европске академије за стандардизацију (енг. «European Academy for Standardisation – EURAS») под називом “Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community” која је одржана је у периоду од 08. до 10. септембра 2014. године, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, окупила је велики број истраживача из угледних европских научних и академских институција, организација за стандардизацију и компанија ради промоције научних истраживања која се односе на стандардизацију. EURAS конференције су конференције највишег ранга у области стандардизације у Европи.
- › Балканска конференција о стандардизацији под називом **“Standardization, prototypes and quality: a means of Balkan countries’ collaboration”** одржана је у периоду од 09. до 11. септембра 2014. године, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду. Балканска конференција о стандардизацији има за циљ да поспеши сарадњу између истраживача и стручњака из области стандардизације на Балкану.

- › Округли сто под називом „**Образовање инжењера менаџмента квалитета и стандардизације**“, који је организовала Катедра за менаџмент квалитета и стандардизацију уз подршку Привредне коморе Србије, одржан је на Факултету 2015. године. Догађај је организован у оквиру ТЕМПУС пројекта «Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of Regional Quality Management Potentials in Western Balkan Countries». Округлом столу су присуствовали представници различитих организација које су својим досадашњим деловањем показале стремљење изврности и друштвено одговорном пословању. Водећи циљ био је да се створи предуслов за побољшавање процеса образовања наших студената и додатна афирмација предметног профила дипломираног инжењера организационих наука.



- › У периоду од 2014. до 2018. године, у организацији Катедре одржан је већи број догађаја, као што су „**Дани квалитета**“ и „**Децембар квалитета**“ који су обухватили низ гостујућих предавања неких од бивших и садашњих студената нашег Одсека, као и њихово упознавање и дружење.
- › У организацији Катедре, Факултет је, 2016. године, посетила делегација посланика Европског парламента, а том приликом одржан је и Форум на тему “Евроинтеграције Србије и улога универзитета”. Учесници форума били су наши студенти, као и

представници Универзитета у Београду, Амбасаде Словеније у Београду, Привредне коморе Србије и Привредне коморе Београда, Словеначког пословног клуба, српских и словеначких привредних субјеката и медији.

- › На Факултету организационих наука су, 2019. године, одржана три скупа посвећена образовању о стандардизацији, и то: предавање „Организације за стандардизацију студентима ФОН-а“, годишњи скуп Међународне кооперације за образовање о стандардизацији и Академски дан Светске кооперације за стандарде. Скуповима је присуствовало 60 учесника из Руске Федерације, Кине, Сједињених Америчких Држава, Аустралије, Канаде, Јапана, Немачке, Швајцарске, Аустрије, Белгије, Холандије, Велике Британије, Шпаније, Италије, Француске, Бугарске, Словачке, Литваније и Србије.
- › У периоду од 2011. до 2019. године, организоване су презентације пракси за студенте нашег Одсека по моделу са пројекта „Темпус“. На догађајима су представници различитих фирми презентовали могућности за обављање праксе заинтересованим студентима са различитих година студија.



Чланови Катедре учествују у раду великог броја међународних и националних научних и стручних скупова, као аутори научних радова или као гостујући предавачи. Неки од њих су:

- › Оскар квалитета је награда која се годишње додељује организацијама у Србији за пословну изврсност. Награде додељује Фондација за културу и изврсност – FQCE, у



сарадњи са Привредном комором Србије и под покровитељством Министарства привреде, Републике Србије. Чланови Катедре дужи низ година присуствују и учествују у реализацији овог догађаја.

- › Конгрес метролога, који се одржава од 1998. године, сваке друге године, у организацији Друштва метролога и има за циљ размену информација, научних и стручних знања, као и унапређење квалитета у свим областима метрологије.
- › Стручни и информативни скуп који је окупљао еминентне стручњаке из области квалитета са подручја бивше Југославије, одржавао се више година на различитим локацијама. На скупу су се размењивале информације и искуства о свим значајним питањима из области квалитета уз активно учешће професора са Факултета организационих наука.
- › Недеља квалитета је традиционална манифестација у организацији Фондације за културу и изврсност – FQCE која има за циљ да сваке године окупи на једном месту стручњаке за квалитет и пословну изврсност из земље и окружења, како би се разменила искуства и достигнућа у примени светских стандарда квалитета, трендови и интенције даљег развоја стандарда менаџмента, презентовали примери примене добре праксе успешних организација у стандардима менаџмента и модела пословне изврсности.





- › International May Conference on Strategic Management“ је међународна конференција у области менаџмента коју организује Технички факултет у Бору Универзитета у Београду. Чланови Катедре и студенти дужи низ година учествују у конференцији као аутори и гостујући предавачи.
- › Међународни конгрес о процесној индустрији под називом „Procesing - International Congress on Process Engineering“ организује друштво за процесну технику при Савезу машинских и електротеничких инжењера и техничара Србије (СМЕИТС) у сарадњи са Машинским факултетом у Београду – Катедром за процесну технику. Једна од тематских области је инжењерски менаџмент, квалитет и стандардизација у оквиру које су чланови Катедре и студенти излагали већи број научних радова.
- › У оквиру националног и међународног научно стручног скупа у организацији Асоцијације за квалитет и стандардизацију Србије, са тематским областима у вези са инфраструктуром квалитета, чланови Катедре су учествовали као гостујући предавачи и аутори научних радова.
- › „Quality Festival“ је национална и међународна конференција у организацији Факултета инжењерских наука Универзитета у Крагујевцу, у оквиру које су чланови Катедре учествовали као гостујући предавачи и аутори научних радова дужи низ година.
- › Међународна конференција под називом „Conference on Mechanical Engineering Technologies and Application - COMETA“ у организацији Машинског факултета Универзитета у Источном Сарајеву. Неке од тематских области су квалитет, управљање, организација и одржавање.




## 4. УЏБЕНИЧКА ЛИТЕРАТУРА

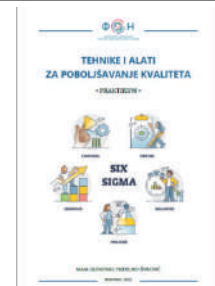
Уџбеничка литература, чији су аутори наставници и сарадници са Одсека, дата је у следећој табели, а разврстана по годинама издања:

### 2023. година


1.	<p><b>ПРАКТИКУМ ИЗ ОСНОВА КВАЛИТЕТА</b> Аутори: др Јован Филиповић, др Младен Ђурић, др Јелена Русо, др Ана Ракић ИСБН: 978-86-7680-438-2</p>	
2.	<p><b>ОСНОВЕ КВАЛИТЕТА</b> прво доштампано издање Аутори: др Јован Филиповић, др Младен Ђурић ИСБН: 978-86-7680-440-5</p>	

### 2022. година

3.	<p><b>МЕТРОЛОГИЈА</b> Аутори: др Ана Кићановић, др Ивана Мијатовић, Биљана Тошић ИСБН: 978-86-7680-409-2</p>	
----	--	---

4.	<p><b>ТЕХНИКЕ И АЛАТИ ЗА ПОБОЉШАВАЊЕ КВАЛИТЕТА - ПРАКТИКУМ</b>          Аутори: др Маја Глоговац, др Недељко Живковић          ИСБН: 978-86-7680-415-3</p>	
----	--	---


### 2019. година

5.	<p><b>СТАНДАРДИЗАЦИЈА 1</b>          Аутор: др Ивана Мијатовић          ИСБН: 978-86-7680-308-8</p>	
----	---	---


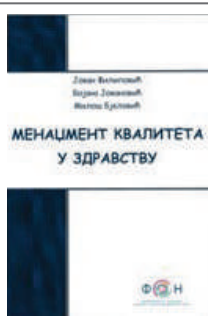
### 2018. година

6.	<p><b>СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТА</b>          Аутори: др Јован Филиповић, др Младен Ђурић, Јелена Русо          ИСБН: 978-86-7680-348-4</p>	
----	--	---



7.	<p><b>ПРАКТИКУМ ЗА ПРЕДМЕТ АКРЕДИТАЦИЈА И СЕРТИФИКАЦИЈА</b>  Аутори: др Гордана Пејовић, Биљана Тошић  ИСБН: 978-86-7680-352-1</p>	
----	--	---


## 2017. година

8.	<p><b>ИНФРАСТРУКТУРА КВАЛИТЕТА</b>  Аутори: др Јован Филиповић, др Гордана Пејовић, Јелена Русо  ИСБН: 978-86-7680-336-1</p>	
9.	<p><b>МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА У ЗДРАВСТВУ</b>  Аутори: др Јован Филиповић, др Бојана Јовановић,  др Милош Бјеловић  ИСБН: 978-86-7680-337-8</p>	

## 2016. година

10.	<p><b>УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ У АГЕНЦИЈАМА ЗА ЛЕКОВЕ</b> Аутор: др Гордана Пејовић ИСБН: 978-86-525-0256-1</p>	
11.	<p><b>ЕКОЛОШКИ МЕНАџМЕНТ</b> Аутор: др Наташа Петровић ИСБН: 978-86-7680-323-1</p>	



## 2015. година

12.	<p><b>УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ</b> Аутори: др Недељко Живковић, Маја Глоговац ИСБН: 978-86-7680-311-8</p>	
-----	---	---

2013. година

13.	<p><b>НОРМАТИВНО РЕГУЛИСАЊЕ КВАЛИТЕТА</b>          Аутори: др Војислав Божанић, мр Душан Стокић          ИСБН: 978-86-7680-280-7</p>	
14.	<p><b>НОРМАТИВНО РЕГУЛИСАЊЕ КВАЛИТЕТА - ПРАКТИКУМ</b>          Аутори: др Војислав Божанић, мр Душан Стокић          ИСБН: 978-86-7680-281-4</p>	
15.	<p><b>ПРАКТИКУМ ЗА ИЗРАДУ СЕМИНАРСКОГ РАДА ИЗ ПРЕДМЕТА ПАРАМЕТРИ КВАЛИТЕТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ</b>          Аутор: др Војислав Божанић          ИСБН: 978-86-7680-282-1</p>	
16.	<p><b>УПРАВЉАЊЕ ЕКОЛОШКОМ ПОДОБНОШЋУ ПРОИЗВОДА</b>          Аутор: др Наташа Петровић          ИСБН: 978-86-525-0120-5</p>	

## 2012. година


17.	<p><b>СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА ОТПАДА</b> Аутори: др Војислав Божанић, Бојана Јовановић ИСБН: 978-86-7680-248-7</p>	
18.	<p><b>УПРАВЉАЊЕ ЕКОЛОШКИМ РИЗИКОМ</b> Аутори: др Војислав Божанић, Бојана Јовановић ИСБН: 978-86-7680-247-0</p>	

## 2010. година


19.	<p><b>УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ МАТЕРИЈАЛНИХ РЕСУРСА</b> Аутори: др Војислав Божанић, Бојана Јовановић ИСБН: 978-86-7680-207-4</p>	
-----	---	---

20.	<p><b>АКРЕДИТОВАНЕ ЛАБОРАТОРИЈЕ</b>  Аутори: др Војислав Божанић, мр Гордана Пејовић  ИСБН: 978-86-7680-217-3</p>	
-----	---	---


### 2009. година

21.	<p><b>ОСНОВЕ КВАЛИТЕТА</b>  Аутори: др Јован Филиповић, Младен Ђурић  ИСБН: 978-86-7680-203-6</p>	
-----	---	---


### 2007. година

22.	<p><b>ОСНОВЕ МЕНАЏМЕНТА ЉУДСКИХ РЕСУРСА</b>  Аутори: др Слободан Ђамиловић, Видоје Вујић  ИСБН: 978-86-905265-1-2</p>	
-----	---	---


## 2005. година

23.	<b>ИНЖЕЊЕРИНГ ПРОЦЕСА</b> Аутори: др Милић Радовић, мр Саша Карапанџић ИСБН: 86-7680-051-0	
-----	--	---





## 2004. година

24.	<b>ОСНОВЕ ИНТЕГРАЛНОГ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ ПРОИЗВОДА</b> Аутор: др Живко Митровић ИД: 42018316	
-----	--	--


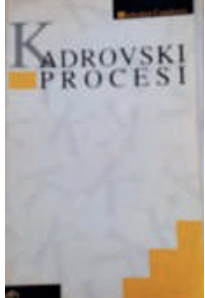
## 1996. година

25.	<b>КАКО УВЕСТИ СИСТЕМ КВАЛИТЕТА</b> Аутори: др Живко Митровић, др Милић Радовић, др Слободан Ћамиловић, др Миле Пешаљевић, др Винка Филиповић, др Радован Кнежевић, Милан Дрезгић ИД: 42780940	
-----	--	---


26.	<p><b>ISO 9000 ОЦЕЊИВАЊЕ СИСТЕМА КВАЛИТЕТА</b>  Аутор: др Paul M. Andre, P.E.  ИД: 50462988</p>	
27.	<p><b>УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ ПРОИЗВОДА, ПРИМЕРИ ИЗ ПРАКСЕ ЗА ПРАКСУ</b>  Аутор: др Живко Митровић  ИД: 42021132</p>	
28.	<p><b>СИСТЕМ ИНТЕГРАЛНЕ КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА ПРОИЗВОДА</b>  Аутор: др Живко Митровић  ИД: 42022668</p>	
29.	<p><b>ЕКОНОМИЈА – РАЗМАТРАЊЕ ТРОШКОВА КВАЛИТЕТА</b>  Аутор: др Живко Митровић  ИД: 42022156</p>	


30.	<p><b>МЕТОДЕ У СИСТЕМУ КВАЛИТЕТА</b>  Аутори: др Живко Митровић, др Миле Пешалјевић, др Никола Вујановић, Милан Дрезгић  ИД: 42019084</p>	
31.	<p><b>ПРИРУЧНИК СИСТЕМА КВАЛИТЕТА</b>  Аутор: др Живко Митровић  ИД: 42020620</p>	
32.	<p><b>УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ ПРЕКО СПОСОБНОСТИ ТЕХНОЛОШКОГ ПРОЦЕСА</b>  Аутор: др Живко Митровић  ИД: 42022924</p>	
33.	<p><b>ОСНОВЕ МОДЕЛА СИСТЕМА КВАЛИТЕТА</b>  Аутор: др Живко Митровић  ИСБН:86-429-0076-8</p>	



34.	<p><b>ОСНОВЕ МОДЕЛА ЕКОЛОШКОГ СИСТЕМА</b>  Аутор: др Paul M. Andre, др Живко Митровић  ИСБН:86-429-0083-0</p>	
35.	<p><b>КАДРОВСКИ ПРОЦЕСИ</b>  Аутор: др Слободан Ћамиловић</p>	

### 1995. година


36.	<p><b>ИНЖЕЊЕРСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ЛОГИСТИКА</b>  Аутор: др Миле Пешаљевић  ИД: 36452876</p>	
-----	---	---

37.	<p><b>КАДРОВСКА ПОЛИТИКА ПРЕДУЗЕЋА</b>          Аутор: др Слободан Ђамиловић</p>	
-----	--	---


**1989. година**

38.	<p><b>КВАЛИТЕТ И МЕТРОЛОГИЈА</b>          Аутор: др Миле Пешаљевић</p>	
-----	--	---


**1988. година**

39.	<p><b>ОСНОВЕ МОДЕЛА СИСТЕМА ИНТЕГРАЛНОГ УПРАВЉАЊА          КВАЛИТЕТОМ ПРОИЗВОДА</b>          Аутор: др Живко Митровић</p>	
-----	---	---

1986. година


40.	<p><b>ЗБИРКА ЗАДАТАКА ИЗ КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА – ДОДАТАК: ТАБЛИЦЕ, ОБРАСЦИ И ДИЈАГРАМИ</b> Аутор: др Живко Митровић</p>	
-----	--	---

1982. година


41.	<p><b>МОДЕЛИРАЊЕ ЕНЕРГЕТИКЕ И ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ – МЕТОДИ И ПРОБЛЕМИ</b> Аутор: Зигфрид Герекe</p>	
-----	---	--

1981. година

42.	<p><b>ЗБИРКА ЗАДАТАКА ИЗ КОНТРОЛЕ КВАЛИТЕТА</b> Аутор: др Живко Митровић</p>	
-----	--	---

43.	<p><b>КВАЛИТЕТ И КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА ПРОИЗВОДА</b>  Аутор: др Живко Митровић</p>	
-----	---	---

**1975. година**

44.	<p><b>ТЕХНОЛОГИЈА И ТЕХНОЛОШКИ СИСТЕМИ</b>  Аутор: др Драгољуб Бодрожић, мр Живко Митровић</p>	
45.	<p><b>ПРИМЕРИ ИЗ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ТЕХНОЛОШКИХ СИСТЕМА</b>  Аутор: др Драгољуб Бодрожић, мр Живко Митровић</p>	

## 5. СТУДЕНТИ

Интересовање студената за упис Одсека за управљање квалитетом мењало се током година, од оснивања до данас, укупно је основне академске студије уписало преко 1600 студената, од којих је преко 1100 дипломирало. Мастер студије је завршило око 400 студената, магистарске око 50, а специјалистичке академске је завршило 45 студената. Наши дипломирани студенти се успешно запошљавају у привредним, управним, консултантским и другим организацијама, на различитим пословима у области менаџмента квалитета и стандардизације, као и у областима сродних система менаџмента. Неке од тих организација су: Милшпед – Београд; Coca-Cola Hellenic Bottling Company Serbia – Београд; НИС – Нови Сад; Фриком – Београд; DHL International – Београд; Grundfos Manufacturing – Београд; Тигар – Пирот; Bosch – Београд; Nelt Grupa – Београд; Deloitte – Београд, SGS – Београд, и многе друге.

Неки од наших бивших студената дали су поруку тренутним и будућим студентима Одсека:

**Бранимирка Мухић:** „Бирајте квалитет у сваком сегменту свог живота. Не учите за оцену већ за знање јер ће вам бити неопходно у раду. Разумевање концепта квалитета у пословању бића ваша велика предност, искористите је за побољшање сваког пословног окружења у ком радите и напредовање у каријери вас сигурно очекује.“

**Вид Гламочанин:** „Образовање је најмоћније оружје које можете да употребите да бисте променили свет.“ (Nelson Mandela)

**Маја Милетић:** „Цените и максимално искористите знање које вам смер Управљање квалитетом пружа. Уколико некад помислите да нисте пуно научили, нисте ни свесни колико заправо знате. Факултет организационих наука ће вас научити да размишљате на потпуно другачији начин од осталих, да сагледате целокупну слику и да се сутра на тржишту рада издвојите из масе. Одсек за управљање квалитетом може много да вам пружи, а на вама је како ћете то искористити.“

**Марија Вујадиновић:** „Будите стрпљиви и упорни, дајте времену прилику да прође и врати вам заслужено, ништа се не дешава преко ноћи, све је плод рада и труда.“

**Никола Илић:** „Радите све што пожелите, имајте меру у свему што радите! Препознајте и савладајте сваки свој страх. Што више знате, више вредите!“

**Божидар Међедовић:** „Квалитет је феномен који компаније чини успешнијим, а људе задовољнијим. Студије Управљања квалитетом омогућиће вам како стицање широког теоријског и практичног знања, тако и савладавање вештина неопходних на путу ка професионалном успеху.“

**Дарко Голубовић:** „Желим да вам пренесем оно што су мени говорили када сам био у вашим годинама – не дозволи да пролазиш кроз факултет, већ дозволи да факултет и знање пролазе кроз тебе. Дакле, не учите ради учења, већ ради знања. Само на тај начин, купујете улазницу за успешну професионалну каријеру.“

## 5.1. СПИСАК СТУДЕНАТА

На следећим страницама наведена су имена свих студената који су уписали Одсек на основним (академским) студијама, по азбучном реду:

1	Аврам	Сандра	1995/0108
2	Аврамовић	Ивана	2007/0580
3	Адамовић	Александра	1997/0738
4	Адровић	Дино	2003/0538
5	Ајдуковић	Милица	2015/0505
6	Алексић	Јована	2007/0561
7	Алексић	Синиша	2014/0525
8	Алексић	Бојан	2016/0587
9	Алексић	Јелена	2018/0728
10	Алексић	Маја	2021/1027
11	Алимпијевић	Ана	2009/1039
12	Алфиревић	Ђуро	2005/0248
13	Амитовић	Сања	2005/0188
14	Амовић	Гордана	1997/0463
15	Анастасијевић	Зорана	2008/0211
16	Андрејевић	Филип	2002/0595
17	Андрејевић	Ела	2010/1360
18	Андријашевић	Јана	2018/0822
19	Андријевић	Марија	2000/0287
20	Андријевић	Немања	2006/0607
21	Андрић	Александра	1996/0208
22	Анђелић	Стефан	2021/0588
23	Анић	Иван	1998/0387
24	Аничић	Михаило	2016/0804
25	Антел	Јована	2007/0662
26	Антић	Смиљана	2007/0012
27	Антовић	Марија	2013/0818
28	Антонијевић	Тијана	1997/0052
29	Арамбашић	Анастасија	2000/0364
30	Арамбашић	Милица	2015/0832

31	Аранбашић	Душка	2015/0612
32	Аризановић	Немања	2007/0103
33	Арсенијевић	Љиљана	1999/0926
34	Арсенијевић	Јана	2007/0683
35	Арсенијевић	Вања	2012/0640
36	Арсовски	Никола	2007/0551
37	Атлагић	Петар	2017/0542
38	Аћимовић	Лука	2017/0826
39	Аџековић	Јелена	1999/0781
40	Бабић	Марија	2006/0252
41	Бабић	Сања	2007/0451
42	Бабић	Милан	2010/1083
43	Бабић	Данило	2017/0570
44	Бабовић	Нина	2009/1359
45	Бабовић	Алекса	2021/1033
46	Бајатовић	Ксенија	2016/0677
47	Бакрачевић	Ирена	2010/1279
48	Бандић	Ана	2009/1065
49	Бановић	Ирена	2004/0187
50	Бановић	Ивана	2002/0097
51	Баришић	Душка	2003/0570
52	Баришић	Милка	2001/0473
53	Барјактаревић	Милица	2015/0723
54	Барлов	Емилија	2020/0513
55	Барна	Соња	2011/0707
56	Баровић	Марија	2007/0650
57	Бартоловић	Марија	2010/0371
58	Басић	Ана	1996/0297
59	Баталов	Тијана	2002/0491
60	Баточанин	Данијела	1999/1001

61	Башић	Весна	2016/0534
62	Беатовић	Ана	2017/0604
63	Беговић	Кристина	2006/0119
64	Безаревић	Неда	2009/1131
65	Белић	Ана	2009/1265
66	Бендић	Жељко	1995/0150
67	Бера	Душан	2008/0552
68	Берић	Александра	2010/1361
69	Бијелић	Кристина	2007/0061
70	Бјековић	Јелена	2009/1200
71	Бјелић	Ана	2021/0664
72	Благојевић	Миленко	2001/0182
73	Благојевић	Ранко	2004/0251
74	Благојевић	Ивана	2005/0332
75	Благојевић	Мирјана	2007/0258
76	Благојевић	Ивана	2005/0332
77	Блажевић	Марија	1999/0312
78	Блажевић	Уна	2005/0163
79	Блечић	Дамјан	1999/0219
80	Блечић	Марија	2000/0333
81	Богатић	Даниела	2004/0417
82	Богдановић	Тања	2006/0030
83	Богдановић	Павле	2009/1070
84	Богдановић	Угљеша	2010/1198
85	Богдановић	Милена	2010/1321
86	Богдановић	Тијана	2012/0581
87	Богдановић	Јован	2014/0520
88	Богођевић	Душан	2016/0600
89	Богојевић	Маријана	2014/0755
90	Богосављевић	Борислав	2001/0089
91	Богуновић	Неда	2015/0751
92	Божиновић	Милена	2004/0298
93	Божич	Иван	1996/0420
94	Божич	Катарина	1999/0210

95	Божич	Стефан	2004/0021
96	Божич	Марија	2003/0445
97	Божич	Јована	2010/1184
98	Божовић	Дејан	2013/1277
99	Бојанић	Невена	2015/1063
100	Бојин	Светозар	2004/0239
101	Бокан	Драгана	1997/0763
102	Бокоров	Ана	2012/1877
103	Борковић	Марко	2000/0216
104	Боровић	Миљан	2005/0758
105	Боројевић	Марија	1996/0356
106	Бошковић	Никола	1997/0727
107	Бошњак	Ксенија	2000/0242
108	Брајдић	Нина	2012/0592
109	Бранков	Бојана	1998/0330
110	Бранковић	Ивана	1998/0113
111	Брашанац	Бојана	2007/0690
112	Брашанац	Сања	2015/0668
113	Брзак	Ана	2001/0133
114	Бркић	Срђан	2006/0318
115	Бркић	Милица	2012/0516
116	Брковић	Нада	2017/0788
117	Бунчић	Соња	2001/0455
118	Буразер	Немања	2007/0737
119	Бурић	Илија	2004/0404
120	Бутулија	Тања	2006/0363
121	Вајагић	Уна	2005/0353
122	Валдевит	Дејан	2004/0473
123	Ванић	Наташа	2015/0801
124	Варићак	Бојан	1997/0035
125	Васиљевић	Бранислав	2005/0598
126	Васиљевић	Ивана	2020/0670
127	Васић	Марија	2000/0188
128	Васић	Јелена	2004/0303

129	Васић	Марија	2007/0458
130	Васић	Вук	2019/0677
131	Вашалић	Данијела	1995/0143
132	Величковић	Неда	2011/0747
133	Величковић	Владимир	2020/0719
134	Вељковић	Снежана	2002/0011
135	Вељковић	Стефан	2011/0853
136	Вељовић	Стефан	2012/0684
137	Веселиновић	Младена	1997/0069
138	Веселиновић	Милош	2006/0476
139	Веселиновић	Христина	2012/0615
140	Весковић	Марта	2005/0502
141	Весовић	Милан	2002/0167
142	Видаковић	Катарина	2000/0409
143	Видаковић	Дејан	2000/0590
144	Видач	Емма	2011/0540
145	Видовић	Дарија	2005/0132
146	Видојевић	Владимир	2005/0720
147	Вијетровић	Његош	2004/0201
148	Викторовић	Јелена	2006/0516
149	Вилус	Иван	2007/0554
150	Витезовић	Драган	1997/0649
151	Виторовић	Драган	1997/0708
152	Виторовић	Марко	2010/0383
153	Виторовић	Мерима	2017/0648
154	Влаисављевић	Љубица	2022/1111
155	Влајковић	Драгана	1995/0510
156	Влатковић	Игор	2008/0374
157	Влатковић	Никола	2018/0681
158	Влачић	Ана	2021/1034
159	Вовк	Ана	2000/0039
160	Војводић	Зоран	1997/0203
161	Војновић	Милош	1995/0515
162	Војновић	Нина	2005/0706

163	Војновић	Ива	2008/0393
164	Војновић	Матија	1995/0256
165	Војновић	Мирјана	1996/0395
166	Војновић	Марко	2003/0335
167	Војновић	Марија	2003/0713
168	Војновић	Никола	2018/0780
169	Војтек	Никола	2008/0368
170	Вранић	Катарина	2006/0378
171	Вранић	Ивана	2014/0695
172	Врањеш	Сандра	2005/0407
173	Врачевић	Александра	2006/0208
174	Врећо	Дијана	2015/0571
175	Вујадиновић	Марија	2009/1361
176	Вујић	Виолета	2016/0794
177	Вујичић	Мина	2008/0329
178	Вујовић	Марко	2009/1216
179	Вукадиновић	Весна	1997/0230
180	Вукадиновић	Ана	2001/0509
181	Вукадиновић	Филип	2020/0543
182	Вукадиновић	Весна	1997/0230
183	Вукајловић	Бранка	1998/0043
184	Вукајловић	Владимир	2004/0526
185	Вукајловић	Зоран	2009/1120
186	Вукашиновић	Душанка	1999/0058
187	Вукашиновић	Снежана	2010/0382
188	Вукашиновић	Урош	2022/1122
189	Вукић	Уна	2016/0781
190	Вукмировић	Јелена	2003/0544
191	Вуковић	Бранка	2004/0147
192	Вуковић	Мина	2009/1093
193	Вуковић	Катарина	2016/0742
194	Вукојевић	Марија	2001/0097
195	Вукојевић	Марина	2008/0825
196	Вукојичић	Милица	2005/0597



197	Вуколић	Драгана	2010/0402
198	Вуконић	Јована	2005/0184
199	Вукосављевић	Стеван	2019/1070
200	Вуксан	Тина	2002/0378
201	Вуксановић	Драгана	2004/0391
202	Вуксановић	Милица	2015/0754
203	Вулановић	Јелена	2001/0255
204	Вулетић	Новак	1999/0940
205	Вулетић	Теа	2016/0538
206	Вуловић	Алекса	2014/0782
207	Вучетић	Адам	2018/0820
208	Вучинић	Јелена	2010/1026
209	Вучић	Александра	2008/0169
210	Вучковић	Ивана	1995/0394
211	Вучковић	Немања	2003/0128
212	Вучковић	Миодраг	2005/0779
213	Вучковић	Биљана	2007/0231
214	Вучковић	Марина	2009/1130
215	Вучковић	Татјана	2014/0513
216	Вучковић	Мина	2015/0835
217	Гавриловић	Немања	2014/0375
218	Гаврић	Срђан	2005/0240
219	Гаврић	Светлана	2005/0303
220	Гагић	Снежана	2004/0465
221	Гајин	Марија	2010/1156
222	Гајић	Снежана	1995/0343
223	Гајић	Милош	2007/0605
224	Гајић	Олга	2010/1187
225	Ганић	Емир	2005/0088
226	Гачић	Ивана	2007/0322
227	Гачић	Ксенија	2012/0534
228	Гвозденовић	Стефан	2006/0161
229	Гвозденовић	Никола	2013/0589
230	Геговић	Никола	2006/0103

231	Герић	Вук	2001/0611
232	Гламочанин	Вид	2002/0703
233	Глигић	Владимир	2001/0447
234	Глинтић	Предраг	2004/0712
235	Глишић	Тамара	2015/0743
236	Глушчевић	Драгана	2002/0012
237	Гогалић	Енес	2005/0470
238	Гојковић	Богољуб	2007/0384
239	Гојковић	Стеван	2010/1331
240	Голубовић	Милош	1999/0287
241	Голубовић	Бојана	2001/0199
242	Голубовић	Дарко	2001/0332
243	Голубовић	Милован	2005/0503
244	Горуновић	Милош	2006/0250
245	Грабровић	Јасна	2004/0674
246	Градинац	Никола	2009/1153
247	Граовац	Оливер	2006/0221
248	Грбић	Милена	2003/0177
249	Грбић	Љиљана	2014/0807
250	Грбић	Милован	2015/0762
251	Грекуловић	Јелена	2005/0033
252	Гркајац	Никола	2000/0327
253	Грковић	Никола	2018/0533
254	Громовић	Кристина	2006/0026
255	Груббер	Ања	2022/1090
256	Грујичић	Немања	2007/0259
257	Гутеша	Биљана	2007/0530
258	Даздаревић	Тијана	2018/1060
259	Даилоски	Стефан	2011/0684
260	Дакић	Милица	2008/0287
261	Дакић	Данијела	2017/0651
262	Даковић	Ивана	1996/0431
263	Дамјановић	Марија	2009/1097
264	Дамљановић	Филип	2006/0644

265	Дамњановић	Ивана	2008/0789
266	Дамњановић	Јелена	2004/0137
267	Дамњановић	Вања	2011/0880
268	Дамњановић	Богдан	2015/0865
269	Дани	Атила	2005/0465
270	Даниловић	Немања	2002/0228
271	Даниловић	Јелена	2004/0212
272	Даниловић	Стефан	2015/0771
273	Данковић	Јелена	2010/1426
274	Данон	Марко	2003/0354
275	Дачевић	Тијана	2005/0287
276	Девић	Иван	2003/0505
277	Девић	Невена	2007/0129
278	Делић	Стево	2002/0409
279	Делић	Милан	2005/0191
280	Дељанин	Александар	2005/0167
281	Денић	Симо	2019/0568
282	Деспотовић	Марина	1998/0452
283	Дестани	Силвија	2015/0689
284	Дијан	Маријана	2005/0591
285	Диклић	Данијела	2005/0241
286	Димитријевић	Ана	1999/0216
287	Димитријевић	Даница	2001/0391
288	Димитријевић	Наташа	2001/0435
289	Димитријевић	Никола	2002/0673
290	Димитријевић	Марија	2007/0765
291	Димитријевић	Милица	2005/0218
292	Димитријевић	Јована	2017/0708
293	Димитријевић	Сара	2019/0516
294	Димитров	Михаило	2012/0848
295	Димитров	Теодора	2015/0655
296	Димић	Марија	2001/0085
297	Димкић	Милица	2011/0694
298	Димчић	Саша	2004/0226

299	Длачић	Никола	2020/1058
300	Добријевић	Игор	2006/0629
301	Добричић	Алекса	2022/1080
302	Добросављевић	Невена	2011/0656
303	Додевска	Зорица	2009/1009
304	Дојчиновић	Александар	1999/0702
305	Доклестић	Александар	2003/0608
306	Доловац	Дарко	2007/0738
307	Досковић	Ана	2002/0401
308	Дотлић	Милена	2002/0014
309	Драгановић	Јелена	2014/1471
310	Драгић	Предраг	1999/0177
311	Драгићевић	Сара	2015/0871
312	Драговић	Душан	2009/1278
313	Драгојловић	Мила	2020/0666
314	Драгосављевић	Кристина	2019/0783
315	Дражовић	Игор	2011/0551
316	Драмићанин	Мирјана	2010/1351
317	Драшковић	Иван	1994/0225
318	Дрваревић	Милена	2003/0676
319	Дробњак	Валентина	2006/0327
320	Дубајић	Нина	2013/0903
321	Дувњак	Стеван	2003/0181
322	Дујић	Милена	2008/0193
323	Дујовић	Александра	2012/0754
324	Дуканац	Милош	2005/0445
325	Дукић	Ненад	2016/0505
326	Дурковић	Јасмина	1998/0282
327	Дуцкиноски	Сара	2013/1429
328	Дучић	Срђана	2001/0513
329	Душанов	Горан	2007/0754
330	Ђајић	Марија	2006/0090
331	Ђаковић	Олга	2000/0176
332	Ђаковић	Ивана	2006/0364

333	Ђаковић	Милица	2007/0079
334	Ђаковић	Дарко	2007/0563
335	Ђаковић	Тамара	2017/0818
336	Ђекић	Тамара	2005/0162
337	Ђерић	Људмила	2001/0432
338	Ђикановић	Јасенка	2001/0177
339	Ђикић	Никола	2009/1041
340	Ђикић	Анастасија	2019/0798
341	Ђилас	Даница	2003/0634
342	Ђогатовић	Александар	2005/0169
343	Ђокић	Милан	2007/0485
344	Ђокић	Јелена	2008/0670
345	Ђокић	Тијана	2009/1196
346	Ђоковић	Јована	2012/0788
347	Ђорђевић	Владимир	1995/0355
348	Ђорђевић	Соња	1997/0228
349	Ђорђевић	Милан	1997/0224
350	Ђорђевић	Бојан	2004/0668
351	Ђорђевић	Ана	2005/0394
352	Ђорђевић	Оља	2011/0826
353	Ђорђевић	Невена	2012/0689
354	Ђорђевић	Олга	2021/1012
355	Ђорић	Јелена	2005/0405
356	Ђошић	Анђела	2016/0699
357	Ђошић	Александар	2019/0797
358	Ђукановић	Младен	2000/0710
359	Ђукановић	Милица	2017/0564
360	Ђукић	Наташа	2000/0362
361	Ђукић	Стефан	2014/0763
362	Ђукић	Александар	2016/0737
363	Ђулинчевић	Бојан	2003/0577
364	Ђумић	Станислава	2003/0096
365	Ђуракић	Марија	2019/0537
366	Ђурановић	Драгана	1998/0110

367	Ђурђевић	Миљана	2001/0608
368	Ђурђевић	Никола	2009/1274
369	Ђурић	Младен	2002/0069
370	Ђурић	Никола	2004/0107
371	Ђурић	Сања	2005/0755
372	Ђурић	Звјездан	2006/0578
373	Ђурић	Весна	2010/1271
374	Ђурић	Милица	2015/0793
375	Ђурић	Богдан	2019/0530
376	Ђуричек	Јелена	2005/0012
377	Ђуркић	Мирјана	2005/0558
378	Емети	Игор	2007/0667
379	Емрековић	Жељка	1996/0389
380	Ерак	Зорана	2000/0458
381	Ерић	Јована	2001/0164
382	Ерић	Јелена	2010/1356
383	Ерчевић	Мирјана	1999/0591
384	Жарковић	Милош	2009/1324
385	Живаљевић	Даница	2006/0501
386	Живановић	Невена	2008/0348
387	Живановић	Марија	2008/0373
388	Живановић	Станислава	2008/0130
389	Живановић	Марија	2010/1325
390	Живановић	Предраг	2018/0735
391	Живић	Ивана	1999/0118
392	Живковић	Мирјана	2005/0370
393	Живковић	Јована	2006/0191
394	Живковић	Лазар	2008/0331
395	Живковић	Александра	2008/0463
396	Живковић	Јелена	2009/1142
397	Живковић	Урош	2009/1353
398	Живковић	Мирјана	2005/0370
399	Живојиновић	Љубица	2000/0483
400	Жигић	Илијана	2004/0438

401	Жиловић	Александар	2003/0491
402	Журбан	Милица	2009/1078
403	Завођа	Ана	2019/0805
404	Закић	Јована	2011/0576
405	Зарић	Мина	2007/0557
406	Зекић	Матија	2022/1107
407	Зељко	Катарина	1994/0262
408	Зељковић	Феђа	2004/0279
409	Зец	Јована	2009/1115
410	Зечевић	Бранка	2006/0078
411	Златановић	Јована	2003/0024
412	Златановић	Биљана	2005/0542
413	Златановић	Небојша	2008/0721
414	Златковић	Анита	1999/0246
415	Зубић	Јулијана	1997/0241
416	Зурнађи	Мирна	2005/0524
417	Иванишевић	Милан	2007/0682
418	Иванов	Александра	1998/0057
419	Иванов	Марина	2008/0266
420	Ивановић	Драгана	1993/0116
421	Ивановић	Симонида	2000/0049
422	Ивановић	Владимир	2005/0751
423	Ивановић	Владимир	2009/1081
424	Ивановић	Бојана	2014/0627
425	Ивановић	Миљан	2014/0764
426	Ивановић	Јелена	2019/0557
427	Иванчев	Јелена	2000/0233
428	Иванчевић	Милош	2003/0705
429	Ивић	Милица	1994/0307
430	Ивкић	Ива	2005/0020
431	Ивковић	Ивана	2003/0364
432	Ивковић	Марија	2000/0618
433	Игњатовић	Милан	2007/0776
434	Игњатовић	Матеја	2014/0835

435	Игрутиновић	Стефан	2015/0789
436	Илић	Данијела	1995/0174
437	Илић	Бојана	1999/0097
438	Илић	Миодраг	2000/0421
439	Илић	Никола	1999/0645
440	Илић	Бојан	2004/0559
441	Илић	Никола	2004/0579
442	Илић	Ивана	2005/0068
443	Илић	Немања	2006/0509
444	Илић	Тамара	2006/0570
445	Илић	Селена	2008/0181
446	Илић	Небојша	2008/0684
447	Илић	Бојана	2010/1172
448	Илић	Милица	2013/0729
449	Илић	Даница	2013/0783
450	Илић	Милош	2016/0619
451	Илић	Немања	2016/0691
452	Илић	Ива	2019/0533
453	Иљадница	Ана	2001/0018
454	Исаиловић	Милица	2002/0001
455	Исаков	Душан	2003/0644
456	Итев	Јована	2010/1263
457	Ишић	Игор	2000/0427
458	Јаблановић	Марко	2005/0726
459	Јаворина	Косана	2007/0373
460	Јакобац	Андреа	2013/0856
461	Јаковљевић	Бојана	2003/0069
462	Јаковљевић	Гордана	2003/0374
463	Јаковљевић	Филип	2007/0699
464	Јаковљевић	Марко	2005/0529
465	Јаковљевић	Олга	2018/0662
466	Јаковљевић	Ивона	2020/0507
467	Јаковљевић	Невена	2020/0751
468	Јакшић	Милош	2005/0197

469	Јанић	Младен	2007/0611
470	Јанићијевић	Иван	1995/0077
471	Јанковић	Марија	1996/0012
472	Јанковић	Ана	2001/0262
473	Јанковић	Слободан	2001/0144
474	Јанковић	Невена	2005/0113
475	Јанковић	Милица	2008/0112
476	Јанковић	Лазар	2008/0673
477	Јанковић	Јулија	2015/0859
478	Јанковић	Иван	2017/0794
479	Јанковић	Анђела	2019/0534
480	Јанковић	Јована	2021/1105
481	Јанкуловић	Петар	2012/0795
482	Јанчев	Никола	1997/0516
483	Јанчевић	Стефан	2007/0651
484	Јанчевски	Милица	2008/0549
485	Јањић	Биљана	2003/0194
486	Јањић	Слађана	2003/0494
487	Јашовић	Јелена	2008/0396
488	Јашовић	Андријана	2016/0785
489	Јевђић	Милица	2019/0618
490	Јевремовић	Стефан	2005/0171
491	Јевтић	Нина	2007/0397
492	Јевтић	Сања	2008/0615
493	Јевтић	Андрија	2017/0558
494	Јевтовић	Лариса	1997/0548
495	Јегдић	Маша	2008/0377
496	Јекић	Невена	2003/0138
497	Јеленић	Никола	2009/1123
498	Јелић	Јелена	2007/0133
499	Јелић	Стефан	2008/0186
500	Јелић	Марија	2020/0629
501	Јеловац	Миланка	2003/0054
502	Јеремић	Катарина	2007/0579

503	Јеремић	Филип	2011/0720
504	Јеремић	Тамара	2015/0506
505	Јеремић	Мина	2015/0852
506	Јеринић	Горан	2004/0541
507	Јефтић	Јелена	2004/0504
508	Јешић	Немања	2006/0548
509	Јешић	Миа	2007/0018
510	Јованов	Станко	1998/0436
511	Јовановић	Милош	1994/0136
512	Јовановић	Владана	1993/2115
513	Јовановић	Вук	1998/0703
514	Јовановић	Лидија	1998/0259
515	Јовановић	Владана	1993/2115
516	Јовановић	Миљан	1998/0289
517	Јовановић	Десимир	1998/0413
518	Јовановић	Ана	1999/0080
519	Јовановић	Саша	1999/0739
520	Јовановић	Милена	1999/0252
521	Јовановић	Ивана	2001/0479
522	Јовановић	Марија	2001/0672
523	Јовановић	Дамир	1997/0576
524	Јовановић	Јелена	2004/0265
525	Јовановић	Марко	2004/0272
526	Јовановић	Никола	2002/0510
527	Јовановић	Милош	2004/0301
528	Јовановић	Милан	2004/0625
529	Јовановић	Мирјана	2005/0070
530	Јовановић	Бојана	2005/0124
531	Јовановић	Станислава	2005/0144
532	Јовановић	Тијана	2005/0473
533	Јовановић	Марија	2007/0377
534	Јовановић	Ана	2002/0623
535	Јовановић	Јелена	2005/0453
536	Јовановић	Милан	2004/0625

537	Јовановић	Светлана	2014/0684
538	Јовановић	Анђела	2014/0749
539	Јовановић	Милан	2015/0526
540	Јовановић	Ана	2015/0797
541	Јовановић	Никола	2020/0729
542	Јованчић	Ива	2010/1309
543	Јовић	Александар	2004/0422
544	Јовић	Стефан	2008/0020
545	Јовић	Игор	2008/0563
546	Јовић	Александар	2004/0422
547	Јовић	Евгенија	2018/0514
548	Јовић	Катарина	2020/0785
549	Јовић	Снежана	2003/0528
550	Јовичић	Кристина	2011/0649
551	Јовичић	Наталија	2013/1468
552	Јовковић	Вук	2011/0658
553	Јока	Дарко	2002/0224
554	Јокић	Татјана	2005/0024
555	Јокић	Немања	2005/0701
556	Јокић	Марко	2006/0294
557	Јокић	Бојана	2016/0832
558	Јокић	Анђела	2014/0854
559	Јоковић	Јасна	2004/0063
560	Јоковић	Јована	2016/0620
561	Јоксимовић	Милица	2017/0689
562	Јонев	Тијана	2010/1423
563	Јонић	Бранислав	1999/0728
564	Јосиповић	Андријана	2003/0075
565	Јосиповић	Алекса	2021/0810
566	Јосић	Страхиња	2015/0701
567	Јуришин	Филип	2010/1313
568	Кабић	Марија	2003/0426
569	Калаба	Олга	2006/0074
570	Каличанин	Дијана	2017/0546

571	Каличанин	Сара	2019/0781
572	Камбери	Маријана	2006/0503
573	Камберовић	Енес	2003/0067
574	Кандић	Сања	2014/1431
575	Кањевац	Дијана	2010/1015
576	Кањевац	Матеја	2021/0570
577	Кањух	Марија	2003/0591
578	Капикул	Ања	2016/0574
579	Капор	Марија	2002/0528
580	Караклајић	Бојана	2003/0631
581	Караклајић	Марија	2006/0492
582	Карановић	Иван	1995/0385
583	Карановић	Данијела	1998/0051
584	Карић	Пеђа	2002/0543
585	Каровић	Ирена	2007/0511
586	Катанић	Ана	1999/0625
587	Катанић	Светозар	2002/0244
588	Катић	Иван	2006/0535
589	Качаревић	Слободан	2002/0633
590	Кековић	Никола	2006/0262
591	Кецић	Милена	2008/0370
592	Кисо	Марина	2008/0312
593	Клипа	Емилија	2009/1331
594	Кнежевић	Данка	2001/0286
595	Кнежевић	Милош	2001/0318
596	Кнежевић	Ирена	2004/0618
597	Кнежевић	Иван	2007/0425
598	Кнежевић	Марко	2003/0717
599	Кнежевић	Маша	2017/0578
600	Ковач	Ивана	2007/0752
601	Ковачевић	Милена	1997/0554
602	Ковачевић	Владимир	1997/0367
603	Ковачевић	Душко	2002/0308
604	Ковачевић	Никола	2003/0443

605	Ковачевић	Милош	2002/0114
606	Ковачевић	Сања	2007/0637
607	Ковачевић	Бојана	2008/0485
608	Ковачевић	Марко	2008/0805
609	Ковачевић	Петар	2014/0775
610	Ковачевић	Марко	2017/0580
611	Ковачевић	Саша	2017/0787
612	Ковијанић	Душан	2003/0498
613	Козић	Милица	2014/0719
614	Козомара	Душан	1999/0115
615	Којић	Милош	2018/0763
616	Кокановић	Марко	2001/0536
617	Кокановић	Никола	2008/0689
618	Кокочић	Ивана	2014/0580
619	Колаковић	Милан	2002/0275
620	Коларевић	Ана	2003/0258
621	Коларевић	Горан	2007/0718
622	Колеска	Сања	2008/0765
623	Колунџија	Гордана	2001/0411
624	Колунџић	Тина	2008/0685
625	Кољеншић	Дејан	2004/0690
626	Комазец	Стефан	2007/0003
627	Комарица	Филип	2009/1191
628	Компировић	Сара	2014/0704
629	Кондић	Слободан	2006/0326
630	Кончаревић	Наташа	2014/0682
631	Кончаревић	Вања	2016/0797
632	Коњовић	Марко	2003/0371
633	Кораћ	Марија	2008/0321
634	Кораца	Лучана	2010/1323
635	Кордић	Марија	2002/0569
636	Косановић	Тијана	2010/1350
637	Костадинов	Јелена	2004/0346
638	Костадиновић	Ивана	2000/0828

639	Костић	Бранислава	2004/0196
640	Костић	Марија	2004/0597
641	Костић	Тара	2008/0736
642	Костић	Ташана	2010/1074
643	Костић	Андреја	2014/0589
644	Костић	Дуња	2016/0628
645	Коџић	Александра	2005/0371
646	Коџић	Никола	2014/0796
647	Коџић	Јована	2021/0561
648	Кочијашевић	Страхиња	2014/1362
649	Краник	Ђорђе	2013/0842
650	Красић	Марија	2014/0557
651	Кркелић	Огњен	1998/0324
652	Крмар	Дејан	1995/0234
653	Крнков	Ивана	2001/0334
654	Крњаић	Катарина	1997/0094
655	Крњајић	Ирена	2006/0049
656	Крсмановић	Маја	2003/0144
657	Крстић	Ђорђе	1996/0211
658	Крстић	Тамара	2000/0045
659	Крстић	Урош	2007/0316
660	Крстић	Јелена	2010/1240
661	Круљ	Петар	2006/0413
662	Круљ	Невена	2008/0450
663	Крушић	Јасна	1996/0281
664	Кувелић	Душица	2014/0511
665	Кугонич	Андреј	2003/0293
666	Кузмановић	Владимир	2003/0382
667	Кузмановић	Александра	2009/1006
668	Кузмановић	Ђорђе	2015/0570
669	Кузмановић	Милан	2017/0822
670	Кузмановић	Никола	2017/0807
671	Кукић	Ивона	2015/0578
672	Кукрика	Вања	2010/1414

673	Кулић	Срђан	1995/0120
674	Куркић	Звездана	2003/0489
675	Куч	Милена	2007/0142
676	Кушић	Драгана	2016/0733
677	Лабус	Александар	2003/0360
678	Лазаревић	Ивана	2004/0550
679	Лазаревић	Анита	2000/0248
680	Лазаревић	Немања	2002/0179
681	Лазаревић	Јелена	2005/0381
682	Лазаревић	Јелена	2008/0057
683	Лазаревић	Уна	2008/0277
684	Лазаревић	Гала	2010/1253
685	Лазаревић	Никола	2010/1419
686	Лазаревић	Стефан	2019/1059
687	Лазаревић	Ивона	2020/0506
688	Лазаревић	Младен	2020/0767
689	Лазич	Иван	2004/0418
690	Лазич	Ивана	2011/0526
691	Лазич	Ђорђе	2015/0501
692	Лазич	Анђела	2017/1016
693	Лазич	Јована	2019/0815
694	Лазич	Мина	2021/1020
695	Лазовић	Јелена	2008/0132
696	Лазовић	Нела	2017/0606
697	Лазовић	Лука	2019/0812
698	Лаич	Немања	2005/0345
699	Лакић	Филип	2005/0181
700	Лакић	Сузана	2015/0597
701	Лалић	Владимир	1995/0387
702	Лалић	Синиша	1996/0328
703	Лаловић	Јелена	2000/0196
704	Лаловић	Анђела	2004/0581
705	Лаловић	Григорије	2003/0576
706	Лапчевић	Стефан	2015/0808

707	Лацковић	Мирослав	2005/0159
708	Лацмановић	Драган	1997/0063
709	Легеза	Ива	2010/1104
710	Лекић	Лазар	2005/0125
711	Лековић	Наташа	2015/0669
712	Лековић	Бошко	2017/0533
713	Лиссе	Александар	1994/0237
714	Лововић	Марија	2007/0020
715	Лубарда	Јован	2017/0760
716	Лугоња	Невена	2004/0649
717	Лукић	Јелена	2003/0301
718	Лукић	Ивана	2007/0728
719	Лукић	Душан	2003/0398
720	Лукић	Јована	2011/0691
721	Лукић	Бојана	2013/0814
722	Лукић	Немања	2018/0553
723	Лукић	Мартина	2019/0736
724	Луковац	Антонија	2010/1071
725	Луковић	Обрад	2005/0374
726	Луковић	Неда	2016/0525
727	Лунић	Милан	2008/0293
728	Лунић	Јелена	2010/1150
729	Лучић	Наташа	2005/0426
730	Лучић	Александра	2006/0421
731	Лучић	Ивана	2005/0479
732	Лучић	Милош	2011/0837
733	Љајић	Александра	2017/0505
734	Љиљак	Јована	2016/0669
735	Љубанић	Драгана	2014/0565
736	Љубисављевић	Јелена	2008/0344
737	Љубичић	Никола	2005/0002
738	Љубоја	Ана	2001/0300
739	Мавреновић	Нада	1996/0617
740	Магазин	Игор	2009/1045



741	Мазић	Марија	2005/0546
742	Мајкић	Драгана	2001/0272
743	Мајсторовић	Тамара	2005/0324
744	Мајсторовић	Борис	2007/0155
745	Мајсторовић	Оливера	2007/0750
746	Макић	Горан	2004/0492
747	Максимовић	Војин	2012/0871
748	Малеш	Јована	2019/0593
749	Малић	Небојша	2003/0311
750	Малушић	Весна	2008/0442
751	Мандић	Игор	1994/0329
752	Мандић	Ксенија	2001/0486
753	Мандић	Татјана	2006/0436
754	Мандић	Драгана	2007/0741
755	Манзаловић	Марија	2001/0480
756	Манић	Наталија	2010/1306
757	Манојловић	Аника	2013/0808
758	Манчић	Јована	2013/0777
759	Марачић	Вељко	2008/0526
760	Маринковић	Александар	1995/0008
761	Маринковић	Мирјана	2002/0089
762	Маринковић	Бојана	2004/0558
763	Маринковић	Александра	2007/0769
764	Маринковић	Никола	2008/0234
765	Маринковић	Сања	2008/0256
766	Маринковић	Војислав	2010/0403
767	Маринковић	Мирјана	2012/0790
768	Маринковић	Јован	2013/1467
769	Марић	Милица	2003/0228
770	Марић	Лука	2007/0723
771	Марица	Јелена	2009/1266
772	Маричић	Ђорђе	2012/0779
773	Марјановић	Марија	2002/0581
774	Марјановић	Тијана	2008/0600

775	Марјановић	Ана	2008/0798
776	Марјановић	Ивана	2009/1136
777	Марјановић	Маријана	2005/0709
778	Марјановић	Игор	2011/0848
779	Марјановић	Немања	2016/0613
780	Маркагић	Александра	2017/0683
781	Марковић	Ивана	1996/0063
782	Марковић	Бојана	1998/0440
783	Марковић	Јована	2000/0263
784	Марковић	Дејан	2001/0482
785	Марковић	Марина	2001/0327
786	Марковић	Душан	2002/0645
787	Марковић	Вукашин	2003/0308
788	Марковић	Филип	2004/0522
789	Марковић	Наташа	1997/0375
790	Марковић	Бранка	2005/0743
791	Марковић	Жељко	2006/0017
792	Марковић	Стефан	2005/0385
793	Марковић	Јована	2007/0432
794	Марковић	Миша	2007/0625
795	Марковић	Жељко	2008/0711
796	Марковић	Мина	2008/0827
797	Марковић	Бранка	2005/0743
798	Марковић	Сања	2010/1028
799	Марковић	Милица	2010/1274
800	Марковић	Драган	2011/0757
801	Марковић	Сара	2011/0801
802	Марковић	Ивана	2012/0656
803	Марковић	Ана	2016/0513
804	Марковић	Сања	2021/1081
805	Марковић	Мила	2021/0760
806	Марковић	Теодора	2022/1121
807	Марковић	Марија	1997/0046
808	Маркоч	Јелена	2014/0560

809	Мартиновић	Ана	2002/0580
810	Мартиновић	Предраг	2003/0573
811	Марчетић	Младен	1994/0117
812	Марчетић	Ненад	2000/0041
813	Марчетић	Бојана	2001/0035
814	Марчетић	Ивана	2003/0649
815	Масал	Горан	2007/0439
816	Масал	Јована	2015/0786
817	Масал	Катарина	2016/0739
818	Масловарић	Ксенија	2005/0434
819	Матијашевић	Урош	2017/0611
820	Матић	Душко	2003/0263
821	Матић	Ана	2007/0416
822	Матић	Маријана	2003/0602
823	Матић	Стефан	2013/0717
824	Мацановић	Милутин	2002/0424
825	Међедовић	Божидар	2001/0124
826	Мерћа	Слободан	2005/0242
827	Методијев	Локица	2013/0759
828	Мијаиловић	Лазар	2010/1116
829	Мијатовић	Марта	2002/0388
830	Мијатовић	Сања	2004/0684
831	Мијатовић	Милан	2007/0332
832	Мијатовић	Стефан	2012/0883
833	Мијатовић	Марина	2021/0695
834	Мијатовић	Растко	2003/0368
835	Мијовић	Душан	2014/0820
836	Мијовић	Никола	2016/0598
837	Мијуца	Ненад	2000/0501
838	Мијушковић	Мина	2008/0815
839	Миладиновић	Татијана	2003/0260
840	Миладиновић	Стеван	2014/0771
841	Миладиновић	Мила	2018/0510
842	Милановић	Аница	2001/0511

843	Милановић	Ненад	2003/0267
844	Милаш	Немања	2011/0653
845	Милашиновић	Зорана	2009/1276
846	Милевић	Маја	2011/0759
847	Миленковић	Ана	2001/0453
848	Миленковић	Никола	2008/0579
849	Миленковић	Душан	2008/0764
850	Миленковић	Ана	2013/0672
851	Миленковић	Душан	2016/2053
852	Миленковић	Лука	2016/0764
853	Миленковић	Јадранка	2017/0666
854	Миленковић	Матеја	2003/0630
855	Милетић	Драгана	1995/0313
856	Милетић	Драгана	2003/0710
857	Милетић	Маја	2008/0625
858	Милетић	Александар	2002/0115
859	Милетић	Гордан	2013/0528
860	Милетић	Катарина	2016/0637
861	Милетић	Кристина	2016/0727
862	Миливојевић	Нинела	2003/0523
863	Миливојевић	Милош	2005/0074
864	Милијевић	Бојан	1997/0484
865	Милинковић	Мариана	1997/0376
866	Милинковић	Милица	2007/0592
867	Милинковић	Милић	2011/0578
868	Милинковић	Ада	2014/0428
869	Милисављевић	Даница	2006/0384
870	Милић	Вукашин	2002/0155
871	Милић	Невен	2002/0162
872	Милићевић	Јелена	2004/0410
873	Милићевић	Милена	2010/1292
874	Миличић	Нада	2004/0405
875	Миловановић	Зоран	1999/0457
876	Миловановић	Мина	2005/0117

877	Миловановић	Јелена	2005/0229
878	Миловановић	Мирна	2006/0309
879	Миловановић	Ивана	2006/0462
880	Миловановић	Ивана	2008/0547
881	Миловановић	Александар	2011/0840
882	Миловановић	Страхиња	2013/0823
883	Миловановић	Срна	2014/0698
884	Миловановић	Матија	2016/1044
885	Миловац	Верица	2004/0640
886	Миловић	Миљана	2016/0566
887	Милосављевић	Бранко	1999/0521
888	Милосављевић	Марија	2010/1085
889	Милосављевић	Ана	2011/0777
890	Милосављевић	Ана	2015/0803
891	Милосављевић	Никола	2016/0827
892	Милошевић	Гавро	1996/0457
893	Милошевић	Ана	2000/0473
894	Милошевић	Милица	2004/0670
895	Милошевић	Марија	2005/0710
896	Милошевић	Огњен	2007/0693
897	Милошевић	Милан	2008/0275
898	Милошевић	Јована	2008/0507
899	Милошевић	Милан	2010/1154
900	Милошевић	Вук	2018/0824
901	Милошевић	Стеван	2019/0823
902	Милтеновић	Давид	2013/0691
903	Милуновић	Николина	2000/0103
904	Милуновић	Јанко	2003/0655
905	Милуновић	Ленка	2020/0725
906	Милутиновић	Сања	2001/0489
907	Милутиновић	Милош	2004/0197
908	Милутиновић	Милан	2005/0296
909	Милутиновић	Марија	2008/0641
910	Миљанић	Никола	2010/1088

911	Миљановић	Јелена	2003/0365
912	Миљковић	Марина	2005/0490
913	Миљковић	Милица	2021/1021
914	Миљојковић	Снежана	2008/0326
915	Миљуш	Теодора	2018/0517
916	Минић	Срећко	1996/0360
917	Миновић	Тамара	2004/0370
918	Минчић	Лидија	1997/0758
919	Мирић	Драгица	2002/0566
920	Мирић	Мирослав	2008/0349
921	Мирковић	Оља	2006/0351
922	Мирковић	Марија	2005/0711
923	Мирковић	Никола	2007/0591
924	Миротић	Анђела	2019/0765
925	Митић	Војислав	1995/0206
926	Митић	Маја	2002/0232
927	Митић	Растко	2007/0594
928	Митић	Јован	2011/0824
929	Митић	Анита	2018/0810
930	Митовски	Марина	1997/0594
931	Митровић	Селена	2004/0474
932	Митровић	Миша	2002/0205
933	Митровић	Бојана	2006/0403
934	Митровић	Снежана	2008/0465
935	Митровић	Тамара	2014/0364
936	Мићић	Петар	2007/0608
937	Мићић	Александра	2018/0814
938	Михаиловић	Милан	2004/0169
939	Михаиловић	Драгана	2002/0127
940	Михаиловић	Марија	2003/0162
941	Михаиловић	Анђела	2016/0731
942	Михајловић	Милица	2003/0303
943	Михајловић	Ирена	2004/0661
944	Михајловић	Марина	2013/0738

945	Михајлоски	Бојан	1997/0506
946	Михаљевић	Миљана	2015/0854
947	Михић	Бранимирка	1998/0507
948	Мицић	Катарина	2015/0833
949	Мичић	Милица	2016/0793
950	Мишић	Тања	2001/0134
951	Мишић	Лука	2020/0822
952	Мишовић	Драгана	1997/0211
953	Мишовић	Данијела	2001/0429
954	Младеновић	Милена	2003/0097
955	Младеновић	Милена	2007/0740
956	Младеновић	Тамара	2008/0243
957	Младеновић	Исидора	2021/1032
958	Млађеновић	Немања	2007/0618
959	Млинар	Немања	2005/0402
960	Мојсилковић	Милица	2014/1970
961	Момчиловић	Ивана	2004/0585
962	Момчиловић	Марина	2008/0218
963	Момчиловић	Ивана	2004/0585
964	Мрдаковић	Милош	2003/0673
965	Мрђа	Марко	2014/0840
966	Мрђеновић	Јована	2003/0533
967	Мркић	Соња	2008/0263
968	Мркшић	Катарина	2008/0521
969	Мукоска	Викторија	2003/0588
970	Мумовић	Бојан	2002/0525
971	Мумовић	Мирна	2003/0370
972	Муњас	Стефан	2004/0349
973	Мусић	Сандра	1998/0538
974	Мустур	Тијана	2003/0224
975	Најденов	Никола	2005/0377
976	Нанић	Неда	2020/0824
977	Настасијевић	Наташа	1993/0138
978	Настасијевић	Нина	2006/0305

979	Недељковић	Јелена	2006/0220
980	Недељковић	Миладин	2006/0444
981	Недељковић	Владимир	2007/0476
982	Недељковић	Милош	2013/0559
983	Ненадић	Дејан	1997/0476
984	Неранџић	Дејан	2001/0340
985	Несторовић	Радослава	2003/0320
986	Нешић	Марко	2010/1059
987	Нешић	Ирена	2011/0712
988	Нешић	Анђелија	2012/0556
989	Нешић	Нађа	2018/0704
990	Нешковић	Тамара	2011/0726
991	Никитовић	Јасмина	2006/0215
992	Никитовић	Јована	2013/0626
993	Николић	Светлана	1995/0129
994	Николић	Марина	1999/0056
995	Николић	Борис	2003/0527
996	Николић	Невена	2006/0317
997	Николић	Милан	2008/0367
998	Николић	Александар	2003/0632
999	Николић	Невена	2017/0728
1000	Никпаљевић	Сања	2002/0481
1001	Нинковић	Никола	1998/0404
1002	Нинковић	Игор	2000/0210
1003	Ничић	Милица	2020/0608
1004	Новаковић	Јелена	2007/0211
1005	Новаковић	Арсен	2015/0846
1006	Ноговић	Душан	2018/0578
1007	Њагојевић	Сара	2016/0535
1008	Њежић	Ана	2001/0451
1009	Обрадовић	Тамара	2006/0251
1010	Обрадовић	Марина	2016/0544
1011	Обрадовић	Милош	2021/0556
1012	Обућински	Дејан	1998/0561

1013	Огњановић	Биљана	2003/0209
1014	Окиљевић	Наталија	2015/0784
1015	Окиљевић	Богдан	2017/0587
1016	Окулић	Стеван	2017/0550
1017	Олбина	Дуња	2016/0633
1018	Особа	Тамара	2001/0108
1019	Остојић	Милан	2009/1152
1020	Остојић	Маја	2013/0789
1021	Оцокољић	Небојша	2007/0712
1022	Павковић	Радица	2005/0569
1023	Павковић	Мирослав	2008/0782
1024	Павловић	Слободан	1996/0619
1025	Павловић	Милена	1997/0445
1026	Павловић	Милош	2005/0495
1027	Павловић	Наташа	2005/0512
1028	Павловић	Неда	2006/0159
1029	Павловић	Рајна	2006/0238
1030	Павловић	Михајло	2002/0331
1031	Павловић	Тамара	2006/0273
1032	Павловић	Марија	2011/0602
1033	Павловић	Бојана	2014/0751
1034	Павловић	Дина	2017/1002
1035	Павловић	Анастасија	2017/0565
1036	Павловић	Марија	2021/1031
1037	Пајевић	Јелена	2005/0494
1038	Пајић	Зоран	2002/0102
1039	Пајкић	Теодора	2020/0695
1040	Пајовић	Иван	2005/0043
1041	Палић	Кристина	2016/0722
1042	Панић	Радомир	1994/0207
1043	Панић	Слободан	2006/0019
1044	Панић	Тамара	2005/0452
1045	Пантелић	Биљана	1998/0243
1046	Пантелић	Јелена	2005/0538

1047	Пантић	Сања	2002/0335
1048	Пантић	Бојан	2003/0164
1049	Пантић	Марко	2014/0798
1050	Пантовић	Сања	2001/0166
1051	Пантовић	Миливоје	2002/0520
1052	Пантовић	Ана	2010/1418
1053	Пантовић	Ана	2011/1418
1054	Пантовић	Ивона	2011/0753
1055	Пантовић	Јана	2022/1123
1056	Панчић	Невена	2006/0105
1057	Пањковић	Теодора	2014/0846
1058	Папић	Хелена	2016/0624
1059	Парађ	Наташа	2000/1014
1060	Парезановић	Дана	2016/0536
1061	Пастуовић	Горана	2010/1114
1062	Пастух	Драгана	1999/0007
1063	Паштар	Борјана	2008/0511
1064	Пејановић	Стефан	2005/0590
1065	Пејин	Јелена	2017/0831
1066	Пејовић	Бранислав	2003/0141
1067	Пејовић	Јелена	2008/0242
1068	Пејовић	Данијела	2010/1316
1069	Пејовић	Магдалена	2013/0837
1070	Пејовић	Вања	2021/1013
1071	Пејчић	Милош	2004/0594
1072	Пејчић	Сања	2007/0125
1073	Пејчић	Кристина	2012/0662
1074	Пекић	Никола	2001/0338
1075	Пековић	Ивона	2009/1317
1076	Пековић	Игор	2018/0811
1077	Перић	Јасмина	2007/0415
1078	Перишић	Душан	2002/0449
1079	Перовић	Милена	2006/0591
1080	Перовић	Марија	2007/0475

1081	Перовић	Милица	2011/0527
1082	Перц	Милица	2020/0765
1083	Петковић	Горан	1996/0377
1084	Петковић	Ана	2005/0329
1085	Петковић	Милош	2006/0359
1086	Петковић	Андрија	2008/0652
1087	Петковић	Живојин	2011/0778
1088	Петковић	Јулија	2015/0855
1089	Петковић	Кристина	2016/0802
1090	Петрић	Ивана	2008/0628
1091	Петровић	Тамара	1997/0419
1092	Петровић	Бранко	1999/0052
1093	Петровић	Марија	2001/0252
1094	Петровић	Лела	2001/0155
1095	Петровић	Јована	2005/0356
1096	Петровић	Милена	2005/0707
1097	Петровић	Марија	2006/0417
1098	Петровић	Данило	2005/0547
1099	Петровић	Ивана	2006/0560
1100	Петровић	Бранка	2008/0304
1101	Петровић	Ана	2008/0523
1102	Петровић	Марина	2005/0138
1103	Петровић	Ивана	2010/1189
1104	Петровић	Мила	2010/1239
1105	Петровић	Бојан	2010/1285
1106	Петровић	Неда	2014/0703
1107	Петровић	Ања	2014/0781
1108	Петровић	Страхиња	2014/0805
1109	Петровић	Зорана	2016/0552
1110	Петровић	Никола	2017/0644
1111	Петровић	Лука	2020/1052
1112	Петровић	Ивана	2020/0681
1113	Петропољац	Дарија	2008/0387
1114	Пешић	Ивана	2006/0445

1115	Пешић	Никола	2014/0654
1116	Пешић	Наталија	2016/0829
1117	Пешовић	Марија	2017/0609
1118	Пешут	Марија	2001/0238
1119	Пешут	Милена	2014/0839
1120	Пикула	Ведрана	1999/0395
1121	Пикула	Тијана	2003/0574
1122	Пиповић	Данка	2006/0544
1123	Писар	Миа	2006/0188
1124	Плавкић	Мирко	2003/0212
1125	Планић	Јелена	2003/0438
1126	Платиша	Јасна	1999/0441
1127	Плескоњић	Оливера	2013/0386
1128	Плочић	Ивана	2010/1315
1129	Пљескоњић	Горгина	2015/0779
1130	Појужина	Сања	1999/0142
1131	Поњавић	Јана	2014/0721
1132	Попадић	Милица	1997/0362
1133	Попадић	Милица	2003/0643
1134	Попадић	Срђан	2008/0638
1135	Попадић	Андреј	2016/0515
1136	Попадић	Лука	2018/0511
1137	Попић	Ана	1999/0226
1138	Поповић	Дејана	2000/0340
1139	Поповић	Катарина	2003/1014
1140	Поповић	Игор	2004/0193
1141	Поповић	Милан	2004/0659
1142	Поповић	Далибор	2006/0269
1143	Поповић	Милан	2006/0550
1144	Поповић	Маја	2007/0115
1145	Поповић	Дијана	2008/0550
1146	Поповић	Марина	2008/0655
1147	Поповић	Лазар	2008/0808
1148	Поповић	Огњен	2014/0827

1149	Поповић	Данијела	2015/0763
1150	Поповић	Немања	2017/0635
1151	Поповић	Невена	2017/0809
1152	Поповић	Тијана	2017/0731
1153	Поповић	Немања	2022/1079
1154	Поткоњак	Рајко	2005/0432
1155	Правда	Атила	2005/0483
1156	Првановић	Ведран	1999/0732
1157	Пребирачевић	Маријана	1998/0587
1158	Прибићевић	Иван	2004/0324
1159	Продановић	Бојана	2000/0249
1160	Продановић	Ђурђица	2005/0571
1161	Прокић	Ратко	2001/0527
1162	Пророковић	Душан	1995/0117
1163	Протић	Јован	2001/0120
1164	Протић	Милош	2000/0821
1165	Пузић	Андреа	2007/0614
1166	Пумпаловић	Драгана	2014/0548
1167	Пурић	Александра	1999/0269
1168	Путник	Јелена	1996/0510
1169	Радановић	Владан	2001/0816
1170	Радивојевић	Невена	2011/0876
1171	Радисављевић	Соња	1997/0368
1172	Радисављевић	Биљана	2011/0823
1173	Радић	Јелена	2001/0032
1174	Радић	Стефан	2007/0369
1175	Радић	Марина	1996/0200
1176	Радић	Мирјана	2010/1196
1177	Радмановац	Драгана	1995/0357
1178	Радмановић	Здравко	1996/0094
1179	Радмановић	Никола	2018/0700
1180	Радовановић	Давор	2004/0571
1181	Радовановић	Ивана	2005/0508
1182	Радовановић	Михаило	2008/0636

1183	Радовановић	Огњан	2011/0779
1184	Радовановић	Марија	2014/0843
1185	Радовановић	Марија	2016/0586
1186	Радовановић	Тамара	2016/0813
1187	Радовановић	Софија	2016/0654
1188	Радовић	Радивоје	1997/0714
1189	Радовић	Ђуро	1998/0033
1190	Радовић	Каја	2011/0610
1191	Радовић	Милена	2015/0804
1192	Радоичић	Оливера	2012/0860
1193	Радоичић	Анастасија	2020/0721
1194	Радојевић	Немања	2009/1143
1195	Радојичић	Милош	2005/0367
1196	Радојичић	Ђурђа	2010/1031
1197	Радојичић	Марко	2013/0848
1198	Радојковић	Марија	1999/0160
1199	Радонић	Дарко	2006/0411
1200	Радоњић	Јелена	2017/0594
1201	Радосављевић	Роберт	1997/0099
1202	Радосављевић	Бошко	2003/0329
1203	Радосављевић	Душан	2013/0653
1204	Радосављевић	Роберт	1997/0099
1205	Радуловић	Јелена	1995/0374
1206	Радуловић	Милан	2006/0422
1207	Радуловић	Игор	2014/0508
1208	Радуловић	Недељко	2003/0351
1209	Радусин	Милан	2016/0542
1210	Раичевић	Никола	2018/0625
1211	Рајачић	Јована	2002/0309
1212	Рајевац	Никола	1996/0423
1213	Рајковић	Дарко	2006/0095
1214	Рајковић	Милица	2016/0796
1215	Ракић	Јована	2003/0495
1216	Ракић	Марија	2001/0101

1217	Ракић	Марко	2007/0318
1218	Ракић	Милица	2010/0372
1219	Ракић	Јелена	2010/1061
1220	Рангелов	Бојан	2003/0536
1221	Ранђеловић	Ивана	1996/0214
1222	Ранђеловић	Јелена	2005/0708
1223	Ранђеловић	Марко	2002/0432
1224	Ранђеловић	Филип	2022/1041
1225	Ранђић	Марко	2006/0486
1226	Ранитовић	Јустина	2009/1080
1227	Ранковић	Маја	2000/0448
1228	Ранковић	Александар	2003/0290
1229	Ранковић	Јелена	2006/0323
1230	Ранковић	Драгана	2010/1185
1231	Ранковић	Биљана	2012/0749
1232	Ранковић	Ива	2017/0712
1233	Ранчић	Владислава	2006/0467
1234	Ратајац	Милена	2007/0461
1235	Рацков	Ивона	2006/0583
1236	Рашковић	Катарина	2007/0300
1237	Рашчанин	Борис	2007/0501
1238	Рељић	Петар	2000/0607
1239	Ристановић	Јелена	1997/0195
1240	Ристановић	Ана	2010/1002
1241	Ристивојевић	Саша	1995/0320
1242	Ристић	Милош	2001/0556
1243	Ристић	Иван	2002/0279
1244	Ристић	Филип	2007/0217
1245	Ристић	Зорана	2012/0680
1246	Ристовски	Марија	2010/1139
1247	Ритер	Јована	2012/0669
1248	Рогановић	Невена	2011/0802
1249	Рогић	Владимир	2003/0502
1250	Родић	Маја	1997/0405

1251	Розгић	Сара	2015/0534
1252	Роквић	Тамара	2006/0228
1253	Роквић	Михаило	2009/1095
1254	Романић	Саша	1998/0017
1255	Романовић	Ивана	2005/0517
1256	Ромчевић	Душан	2006/0620
1257	Росандић	Татјана	2002/0070
1258	Росић	Никола	1998/0381
1259	Ружић	Будимир	2003/0131
1260	Рукавина	Никола	2007/0287
1261	Рупник	Марко	2005/0471
1262	Русо	Јелена	2006/0121
1263	Савановић	Јована	2005/0550
1264	Савић	Дејан	1995/0110
1265	Савић	Милан	1999/0562
1266	Савић	Никола	2002/0634
1267	Савић	Милена	2006/0199
1268	Савић	Миљана	2009/1225
1269	Савић	Милован	2010/1067
1270	Савић	Александра	2014/0633
1271	Савић	Петар	2017/0593
1272	Савић	Теодора	2020/0815
1273	Савковић	Ана	2000/0079
1274	Савковић	Марија	2015/0656
1275	Савчић	Јована	2010/1230
1276	Сајић	Ђорђе	2003/0270
1277	Сајовиц	Немања	2016/0504
1278	Самарџија	Милица	2020/0689
1279	Сарић	Ана	1996/0028
1280	Свилар	Сања	2006/0264
1281	Сворцан	Тамара	2015/0807
1282	Седларевић	Анђела	2016/0506
1283	Секулић	Исидора	1998/0180
1284	Секулић	Миодраг	2009/1223



1285	Секулић	Милица	2009/1378
1286	Секуловић	Алекса	2014/0605
1287	Сердаревић	Војкан	2002/0078
1288	Симеуновић	Никола	2008/0688
1289	Симеуновић	Милан	2010/0395
1290	Симић	Ксенија	1994/0328
1291	Симић	Предраг	1994/0392
1292	Симић	Јасна	1997/0370
1293	Симић	Никола	2004/0503
1294	Симић	Јована	2003/0020
1295	Симић	Бранка	2003/0480
1296	Симић	Сандра	2007/0411
1297	Симић	Јована	2007/0457
1298	Симић	Марија	2011/0731
1299	Симић	Александар	2013/0705
1300	Симић	Адријана	2014/0690
1301	Симић	Исидора	2015/0812
1302	Симић	Ива	2017/0652
1303	Симић	Симеон	2017/0675
1304	Симић	Данило	2018/0725
1305	Симић	Јелена	2019/0701
1306	Симићевић	Ивана	2015/0842
1307	Симов	Маја	1995/0118
1308	Симовић	Јелена	2002/0049
1309	Симовић	Симо	2003/0698
1310	Симовић	Соња	2006/0466
1311	Симовић	Невена	2007/0282
1312	Симовић	Стефан	2021/0657
1313	Симоновић	Марија	2000/0486
1314	Симоновић	Срђан	2007/0111
1315	Сировица	Марко	2018/0518
1316	Скендер	Снежана	2007/0086
1317	Скендероски	Анита	2007/0291
1318	Скорић	Милица	2016/0814

1319	Славковић	Милица	2002/0140
1320	Славковић	Димитрије	2006/0271
1321	Славковић	Слободан	2008/0763
1322	Слепчевић	Иван	2007/0448
1323	Слепчевић	Никола	2007/0706
1324	Смиљанић	Радомир	2000/1016
1325	Смиљанић	Горан	2006/0806
1326	Смиљанић	Аница	2014/0860
1327	Солдо	Бојан	1999/0718
1328	Соломун	Ђорђе	2005/0576
1329	Сотиров	Станко	2000/0412
1330	Сотировић	Даниела	1995/0156
1331	Сотоница	Маја	2017/0776
1332	Спаић	Момчило	2017/0725
1333	Спасић	Катарина	1997/0174
1334	Спасовић	Сања	2005/0342
1335	Спасојевић	Катарина	2016/0650
1336	Србиновски	Милица	2019/0754
1337	Србу	Ангела	2011/0842
1338	Србуљ	Јелена	2006/0234
1339	Срдић	Бојан	1999/0331
1340	Срдић	Бранко	2003/0455
1341	Среботњак	Дарко	2003/0553
1342	Средојевић	Дејан	2016/0758
1343	Сретеновић	Александар	1997/0214
1344	Стајковац	Никола	1995/0350
1345	Стајчић	Невена	2005/0258
1346	Стакић	Анђелија	2010/1355
1347	Сталовић	Никола	2002/0587
1348	Стаматовић	Богдан	2009/1345
1349	Стаменковић	Тамара	2010/1140
1350	Стаменковић	Анђела	2017/0763
1351	Стаменовић	Александар	2018/0710
1352	Станаревић	Владимир	2003/0391

1353	Станаревић	Горан	2003/0629
1354	Станимировић	Аница	2001/0389
1355	Станић	Александар	2015/0848
1356	Станишић	Никола	2002/0210
1357	Станишић	Наталија	2014/0765
1358	Станковић	Ивана	2004/0577
1359	Станковић	Дејан	2006/0306
1360	Станковић	Сунчица	2007/0203
1361	Станковић	Александар	2010/0375
1362	Станковић	Александра	2015/0610
1363	Станковић	Јулија	2015/0813
1364	Станојевић	Зоран	2002/0090
1365	Станојевић	Иван	2002/0455
1366	Станојевић	Немања	2008/0402
1367	Станојевић	Дарко	2010/1175
1368	Станојевић	Миљана	2010/1257
1369	Станојевић	Милена	2014/0612
1370	Станојковић	Весна	1994/0347
1371	Станојковић	Владимир	2001/0299
1372	Станојковић	Мина	2009/1228
1373	Станојковић	Ивана	2010/1006
1374	Станојчић	Владимир	2005/0560
1375	Станојчић	Јелена	2010/1141
1376	Станчетић	Марија	2009/1298
1377	Станчић	Павле	2010/1333
1378	Старчевић	Марина	1999/0258
1379	Старчевић	Младен	2004/0607
1380	Стевановић	Јован	1993/0098
1381	Стевановић	Оливера	1997/0047
1382	Стевановић	Марко	2001/0590
1383	Стевановић	Ивана	2003/0223
1384	Стевановић	Ивана	2008/0739
1385	Стевановић	Нада	2015/0574
1386	Стевановић	Маја	2015/0672

1387	Стегић	Сандра	1996/0216
1388	Стефановић	Милан	1994/0002
1389	Стефановић	Горан	2001/0595
1390	Стефановић	Снежана	2004/0595
1391	Стефановић	Лука	2015/1055
1392	Стефановић	Сара	2020/0771
1393	Стешевић	Сара	2015/0856
1394	Стијовић	Бошко	1994/0184
1395	Стјепановић	Милица	2015/0533
1396	Стојадиновић	Дејан	1996/0166
1397	Стојадиновић	Сандра	2010/1406
1398	Стојановић	Тијана	1997/0186
1399	Стојановић	Дејан	1997/0486
1400	Стојановић	Милица	1998/0105
1401	Стојановић	Саша	1999/0707
1402	Стојановић	Милена	2002/0352
1403	Стојановић	Мирјана	2002/0509
1404	Стојановић	Ненад	2002/0638
1405	Стојановић	Милица	2004/0146
1406	Стојановић	Иван	2004/0480
1407	Стојановић	Милан	2006/0549
1408	Стојановић	Петар	2006/0634
1409	Стојановић	Тамара	2007/0032
1410	Стојановић	Јована	2010/1054
1411	Стојановић	Катарина	2011/0511
1412	Стојановић	Кристина	2012/0851
1413	Стојановић	Анђа	2012/0856
1414	Стојановић	Јован	2013/0797
1415	Стојановић	Глорија	2020/0656
1416	Стојановић	Лазар	2020/0702
1417	Стојиљковић	Јелена	1997/0564
1418	Стојиљковић	Милица	2015/0522
1419	Стојић	Александар	2000/0146
1420	Стојков	Миа	2021/0686

1421	Стојковић	Љубомир	2001/0487
1422	Стојковић	Ненад	2004/0259
1423	Стојковић	Јована	2010/1115
1424	Стојковић	Јована	2008/0788
1425	Стојковић	Јелена	2012/0775
1426	Стојовић	Жарко	1998/0218
1427	Стокић	Јован	2013/0677
1428	Стошић	Владимир	1999/0680
1429	Стошић	Предраг	2004/0289
1430	Стошић	Ана	2003/0584
1431	Стошић	Тамара	2008/0241
1432	Стошић	Данијел	2008/0807
1433	Струхарик	Оља	1994/0234
1434	Суботић	Тања	1998/0566
1435	Суботић	Сања	2014/0510
1436	Суботић	Стефан	2021/0662
1437	Тадић	Антонина	2008/0537
1438	Танасијевић	Јелена	2000/0825
1439	Танасијевић	Алекса	2002/0156
1440	Танасковић	Данка	2002/0197
1441	Танасковић	Душица	2003/0210
1442	Танасковић	Александар	2009/1280
1443	Тановић	Небојша	2005/0108
1444	Тасић	Милана	2003/0168
1445	Тасић	Маријана	2006/0184
1446	Тасић	Софија	2010/1256
1447	Тасић	Михаило	2012/0863
1448	Тафиљи-Бубало	Уна	2010/1183
1449	Ташин	Урош	2008/0791
1450	Ташковић	Јелена	2002/0192
1451	Тевавац	Мила	1999/0296
1452	Тевавац	Сања	2005/0061
1453	Тепић	Никола	2016/0555
1454	Терзић	Дина	2010/0377

1455	Терзић	Наталија	2010/1318
1456	Тијанић	Александра	2011/0574
1457	Тимотијевић	Станислава	2003/0373
1458	Тимотијевић	Тијана	2007/0665
1459	Тимотијевић	Тијана	2017/0724
1460	Тодић	Александра	2010/1098
1461	Тодовић	Драгана	2007/0126
1462	Тодорић	Наташа	2014/0556
1463	Тодоровић	Оливера	2001/0248
1464	Тодоровић	Тијана	2004/0223
1465	Тодоровић	Милица	2006/0604
1466	Тодоровић	Тијана	2007/0548
1467	Тодоровић	Милован	2019/0643
1468	Тодоровић	Милица	2021/0759
1469	Тодосијевић	Магдалена	2012/0573
1470	Тодосић	Анђела	2021/1018
1471	Токић	Милена	2017/0673
1472	Тома	Драган	2006/0402
1473	Томановић	Нина	2004/0507
1474	Томашевић	Сандра	1995/0437
1475	Томашевић	Александра	2003/0686
1476	Томашевић	Иван	2003/0072
1477	Томић	Ивана	1999/0152
1478	Томић	Јована	2002/0495
1479	Томић	Ана	2006/0059
1480	Томић	Александар	2008/0337
1481	Томић	Кристина	2014/0731
1482	Томовић	Ивана	2014/0857
1483	Томоњић	Милица	2011/0859
1484	Топаловић	Стефан	2008/0747
1485	Торбица	Бојана	2005/0525
1486	Трајковић	Ана	1999/0241
1487	Трајковић	Милан	2004/0325
1488	Трајковић	Иван	2005/0564

1489	Трајковић	Софија	2008/0512
1490	Трајковић	Иван	2005/0564
1491	Трајковић	Александар	2010/1164
1492	Трајковић	Ања	2021/0800
1493	Трбовић	Богдан	2015/0741
1494	Триван	Марија	2017/0654
1495	Тривић	Јасмина	2000/0919
1496	Тривуновић	Наташа	2007/0265
1497	Триповић	Славица	2003/0217
1498	Трипуновић	Тијана	2010/1105
1499	Трифковић	Лена	2005/0446
1500	Трифковић	Ивана	2006/0204
1501	Тришић	Лана	2012/0859
1502	Трпковић	Срђан	1995/0019
1503	Трпковски	Светозар	2021/0742
1504	Трутин	Предраг	1998/0223
1505	Тршић	Владана	2001/0076
1506	Тубић	Иван	1997/0002
1507	Тубић	Ивана	1999/0029
1508	Ћамиловић	Наташа	1997/0343
1509	Ћатовић	Селма	2006/0528
1510	Ћебић	Бојана	2010/1352
1511	Ћесаревић	Милан	2021/0654
1512	Ћипаризовић	Милош	2008/0784
1513	Ћирић	Стефан	2013/1415
1514	Ћирић	Ивана	2014/0518
1515	Ћирић	Андријана	2014/0647
1516	Ћирковић	Благоје	2000/0075
1517	Ћирковић	Анђела	2016/0550
1518	Ћорић	Ана	2007/0239
1519	Ћосић	Сандра	2010/1128
1520	Ћосић	Тања	2019/0605
1521	Ћубић	Катарина	2007/0362
1522	Ћуић	Милан	1995/0076

1523	Ћук	Тијана	2007/0612
1524	Ћурчић	Игор	2005/0259
1525	Увалић	Борислав	1999/0801
1526	Угарак	Јелена	2002/0240
1527	Удицки	Вишња	2003/0421
1528	Ујчић	Ана	2008/0051
1529	Улемек	Небојша	2002/0539
1530	Ускоковић	Снежана	1992/2097
1531	Филиповић	Братислав	1999/0700
1532	Филиповић	Јелена	2004/0394
1533	Филиповић	Маша	2003/0579
1534	Филиповић	Сандра	2010/1113
1535	Филиповић	Јована	2011/0744
1536	Хаџић	Искра	2007/0004
1537	Хаџић	Марко	2011/0704
1538	Хаџифејзовић	Ина	2009/1113
1539	Хашими	Сандра	2007/0488
1540	Хорват	Ана	2004/0608
1541	Царевић	Саша	2007/0434
1542	Цветановић	Милош	2000/0658
1543	Цветановић	Елена	2021/0537
1544	Цветић	Тамара	2018/0797
1545	Цветковић	Кристина	2016/0664
1546	Цветковић	Вања	2017/0602
1547	Цвијан	Маријана	1996/0382
1548	Цвијетић	Свијетлана	2003/0098
1549	Цвијовић	Владимир	2001/0068
1550	Цвијовић	Анастасија	2021/0806
1551	Цекић	Јана	2021/0574
1552	Цонић	Филип	2003/0196
1553	Црњаковић	Милица	2007/0407
1554	Цумбо	Милица	2011/0575
1555	Чабаркапа	Јована	2014/0517
1556	Чабаркапа	Јелена	2016/0521

1557	Чабрић	Игор	2004/0544
1558	Чавић	Светлана	2006/0246
1559	Чамагић	Алекса	2017/0592
1560	Челебић	Вук	2011/0793
1561	Челиковић	Ана	2004/0157
1562	Чеперковић	Ана	2006/0646
1563	Четник	Лука	2018/0526
1564	Чижик	Ондреј	1995/0306
1565	Чобреновић	Ана	2012/0685
1566	Чокић	Владан	1995/0228
1567	Чолић	Дејан	2014/0545
1568	Чолић	Кристина	2021/0618
1569	Чоловић	Маја	2011/0600
1570	Чоловић	Жарко	2003/0132
1571	Чубрак	Катарина	2014/0532
1572	Чучук	Вјера	2003/0390
1573	Џанић	Ирена	2007/0005
1574	Џекулић	Дејан	1997/0119
1575	Џелетовић	Ратко	2000/0306
1576	Џоковић	Ивана	2005/0310
1577	Џудовић	Стана	2013/0670
1578	Џунић	Вукашин	2018/0582
1579	Шаранчић	Ања	2021/0578
1580	Шаренац	Јасмина	2002/0375
1581	Шаренац	Зорана	2007/0635
1582	Шаровић	Бојана	1998/0592
1583	Шегрт	Јована	2011/0560
1584	Шегуљ	Бојана	2021/0558
1585	Шиљковић	Мирјана	1998/0378
1586	Шиниковић	Кристина	2014/0838
1587	Широња	Тања	2003/0110
1588	Шкаљак	Ивана	2008/0019
1589	Шкеровић	Соња	2007/0465
1590	Шмиц	Ања	2014/0650

1591	Шнајдар	Реља	2019/0759
1592	Шобот	Марија	1998/0422
1593	Шојић	Дијана	2011/0764
1594	Шолајић	Милица	2012/0881
1595	Шпановић	Милош	2016/0638
1596	Штефика	Мирјана	2013/0812
1597	Штефуљ	Зорана	2003/0300
1598	Штица	Ведрана	2002/0326
1599	Шувачки	Александар	1997/0342
1600	Шулеић	Јелена	2005/0393
1601	Шуњеварић	Владан	1997/0403
1602	Шурбановски	Иван	2003/0639
1603	Шурбатовић	Видак	2003/0240





## 5.2. СТУДЕНТСКЕ АКТИВНОСТИ

Од оснивања Одсека, реализација наставног плана и програма је осмишљена кроз израду пројектних радова из стручних предмета. Наставници су у сарадњи са студентима предлагали и бирали одговарајуће организације за примену стечених знања из одређених области. Тако је сваки студент био у могућности да примени методе и технике о којима је теоретски слушао на предавањима и разрађивао на вежбама. Вежбе су биле инструктажног карактера и усмерене у правцу решавања постављених задатака у пројектним радовима, као и прегледа решења студената. Наравно да је сваки од ових пројектних радова вреднован, а из неких предмета је био и део завршне провере знања.

Такође, неретко су организоване посете привредним субјектима (Дирекција за мере и драгоцене метале - Београд, Галеб - Шабац, Карлсберг - Челарево, Хаинекен - Нови Сад, Нестле - Добановци, Агропапук - Кукујевци, Промес - Нови Бечеј, Вујић Вода - Петница, Акредитационо тело Србије - Београд, Институт за стандардизацију Србије - Београд, Завод за интелектуалну својину - Београд и многи други) кроз које су студенти могли да сагледају услове примене појединих сазнања из изучаваних предмета, провере и упореде ниво њихове примене у пракси, али и да стекну драгоцену искуства у раду ових организација.





Посебно се истиче период између 2006. и 2008. године, када су студенти изборног предмета Управљање квалитетом у агроиндустрији постигли изузетне успехе у промовисању стечених знања на Одсеку, кроз њихову примену у пројектима које је Катедра реализовала у сарадњи са Министарством пољопривреде у имплементацији Закона о безбедности хране. Организационе и менаџмент вештине које су наши студенти стекли током студија итекако су биле потребне стручњацима, технолозима из појединих производних и услужних организација у примени НАССР система. Факултет је само у једном тренутку имао преко 50 активних пројеката, са студентима завршних година, ангажованим у њиховој реализацији.

Током времена, неколико стотина студената нашег Одсека прошло је кроз програм различитих облика стручних пракси спроведених у Лабораторији за контролу квалитета и Центру за менаџмент квалитета и стандардизацију, али и у бројним организацијама са којима је остварена сарадња по овом питању (ЈП Завод за уџбенике, TMS CEE, Adria Media Group, Телевизија Храм, Medi Group, Bureau Veritas, JUQS, Smart Plus Research, E-Smart Systems, Kai-zen Institut Srbija, Институт за унапређење пословања). Део пракси је организован у складу са моделом пракси проистеклим са *TEMPUS* пројекта под називом *Improvement of Students' Internship in Serbia* (број JP 510985-2010), који је Катедра за координирала на Универзитету у Београду. Један од модела стручне праксе спровођене у Лабораторији за контролу квалитета, најчешће је обухватао израду истраживачког рада, а у оквиру тога:





- дефинисање теме истраживања на основу прегледа актуелних тема у области менаџмента квалитета и стандардизације и анализе могућности истраживања у оквиру њих;
- спровођење теоријског и емпиријског истраживања дефинисане теме;
- израду рада намењеног научно-стручној конференцији;
- креирање извештаја о реализованој пракси.

Студенти су под менторством чланова Катедре учествовали у организовању великог броја различитих догађаја везаних за рад Катедре на Факултету организационих наука, попут „Презентације пракси за студенте Менаџмента квалитета и стандардизацији по моделу са пројекта Темпус“ (догађај одржан сваке године у периоду 2011-2019.), „Децембра квалитета“ (2014-2018.), „Презентације студијске групе за менаџмент квалитета и стандардизацију“ (2014-2019.), као и бројних гостујућих предавања, све ово везано за промовисање струке менаџмента квалитета и стандардизације, унапређење рада саме студијске групе, упознавање са радним местима и приликама на тржишту, повезивање дипломираних и садашњих студената, итд.

Студенти Одсека успешно су представили ФОН на другој Конференцији студената индустријског инжењерства и менаџмента, одржаној 14. и 15. маја 2011. године, на Машинском факултету Универзитета у Крагујевцу. Конференција са преко 60 регистрованих учесника је, осим излагања радова студената објављених у зборнику апстраката, обухватала и представљање компанија (Holcim, Fiat, Tetrapak, Sunce), телеконференцију са једноипочасовним предавањем истакнутог члана ISO организације, проф. др Станислава Карапетровића (University of Alberta), као и радионицу о унапређењу студентских пракси, реализовану у сарадњи са студентским организацијама AIESEC i ESTIEM.

У новембру 2015. године, при Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију, основан је први медијски центар за квалитет под називом *Quality Media Station (QMS)*. *QMS* је основан у оквиру *TEMPUS* пројекта под називом *Enhancement of Quality Infrastructure in Western Balkan Countries (EQIWBC)*. *QMS* има за стратешки циљ да у информативном, понекад и организационом смислу, подржи развој инфраструктуре квалитета Србије и региона и промовише менаџмент квалитета и стандардизацију као струку, како у образовном, тако и у пословном окружењу, али и у јавном медијском простору, уопште. Оперативно, он има задатак да прати сваки догађај, дешавање и активност који воде остварењу овог стратешког циља, најпре на Факултету организационих наука, али и знатно шире. Током времена, један његов део се развио у нову и значајну студентску заједницу, а касније и студентску организацију чији су чланови студенти, не само наше, већ и других студијских група на Факултету.

У Истраживачко-развијном центру Факултета организационих наука, студенти наше студијске групе су под менторством наставника, учествовали на више пројеката, и то:

1. „Развој стандарда друштвено одговорног пословања у пољопривреди“, заједнички пројекат у две фазе за студенте ФОН-а и Правног факултета (2017-2018. године) – ментор проф. др Младен Ђурић;
2. „Унапређење квалитета интегрисаног система менаџмента у компанији Saga New Frontier Group“, пројекат за студенте менаџмента квалитета и стандардизације на ФОН-у, са ИТ компанијом „Saga New Frontier Group“ као партнером на пројекту – ментор проф. др Младен Ђурић;
3. Пројектовање система менаџмента безбедношћу информација у складу са захтевима стандарда ISO 27001:2013. у компанији DHL International Beograd – 2017. година – ментор проф. др Недељко Живковић.





## 6. ЗАСЛУЖНИ ЗА РАЗВОЈ ОБЛАСТИ КВАЛИТЕТА

У формирању и раду Одсека, учествовали су бројни запослени на Факултету организационих наука, како у делу наставног тако и ван наставног особља. Такође, по доброј традицији настанка и самог Факултета, у формирању Одсека учествовали су бројни представници привреде и државних институција. Сви су они у одређеним фазама припреме, формирања и рада Одсека дали свој несебични допринос, а понекад и мали, али значајан импулс потребан да би се наставило са даљим радом и развојем. Пре него што се пређе на списак и кратке биографије свакога од њих, овде је потребно дати на значају и издвојити улоге оних која су били главни „кривци“ за формирање Одсека за управљање квалитетом.



**Проф. др Живко Митровић**, редовни професор у пензији, оснивач Одсека за управљање квалитетом, оснивач Лабораторије за контролу квалитета и овлашћене Метролошке лабораторије, као и дугогодишњи руководилац Катедре за управљање квалитетом. Рођен је 27.05.1943. године у Баставу код Ваљева. Диплому машинског инжењера стекао је на Машинском факултету Универзитета у Београду 1967. године, а убрзо затим запошљава се као инжењер приправник у РО “Крушик” Ваљево. Тамо је радио на пословима технолога обраде метала резањем, а затим у сектору Контроле квалитета, као главни инжењер за квалитет и поузданост производа. Магистарску тезу под називом „Управљање квалитетом производа на основу познавања способности технолошког

система – Метода за оцену способности технолошког система”, одбранио је на Машинском факултету Универзитета у Београду 1972. године. Своју универзитетску каријеру започиње 1974. године, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, као асистент на предмету Технолошки системи. На Факултету организационих наука је и, као један од првих доктораната, одбранио докторску дисертацију, под називом „Управљање квалитетом производа – интегрални систем управљања квалитетом производа (методолошки прилаз)”, 1975. године. У звање доцента изабран је 1976. године, а за редовног професора изабран је 25.12.1992. године за предмете Организација управљања квалитетом и Организација контроле квалитета. Развио је јединствен системски приступ у управљању квалитетом, као и модел за управљање системом квалитета. Постигао је завидне резултате у развоју научне мисли у области образовања кадрова за квалитет, тиме што је научна сазнања доводио у везу са непосредним проблемима производње, развијајући при томе садржај образовања, осавременујући их и директно повезујући са потребама непосредне производње. Својим радом је изазвао шири друштвени интерес за резултатима научних сазнања до којих је дошао у области квалитета. Током своје дугогодишње универзитетске каријере, написао је преко 20 уџбеника, књига и монографија. Аутор је и коаутор великог броја научних и стручних радова из области контроле квалитета, система квалитета, система управљања квалитетом, модела система квалитета и сл. Руководио је великим бројем пројеката у области подизања нивоа квалитета организационих система и имплементације

захтева различитих стандарда система менаџмента у сложеним пословним системима, као што су: Прва петолетка – Трстеник, Тигар – Пирот, Петар Драпшин – Младеновац, 21. мај – Београд, Крушик – Ваљево, Србијанка – Ваљево, Југоисток – Врање, Елвако – Бијељина, Изолација – Београд, итд. Организовао је и руководио великим бројем обука у вези подизања нивоа квалитета организационих система, унапређења процеса и имплементације захтева различитих стандарда система менаџмента, обука за провериваче система квалитета, обука за метрологе и сл. Формирао је Лабораторију за квалитет ради подршке процесу образовања студената Факултета организационих наука и кадрова из привреде. Блиско сарађујући са привредом и произвођачима мерне опреме из развијених земаља обезбедио је мерну опрему која омогућава студентима и кадровима из привреде најсавременије оспособљавање. Под његовим руководством, од 1988. године, Метролошка лабораторија Факултета организационих наука је овлашћена за преглед мерила дужине, а под различитим врстама акредитације и данас успешно послује. Поред доприноса развоју науке о квалитету на Факултету организационих наука, може се сматрати једним од пионира у развоју и примени науке о квалитету у бившој СФРЈ, под чијим су менторством завршили своје магистарске тезе и докторске дисертације данас угледна имена у овој области, стручњаци, професори универзитета, итд. За формирање Одсека за управљање квалитетом, изборио се 1997. године и током наредног периода највише је допринео његовој афирмацији, како на основним тако и на последипломским студијама. Као редовни професор, отишао је у пензију, 2008. године, али је наставио да својим саветима учествује у даљем развоју и унапређењу ове области.



**Проф. др Зигфрид Гереке**, редовни професор, учествовао је у формирању Одсека за управљање квалитетом и био члан Катедре за управљање квалитетом, од њеног оснивања. Рођен је 16.07.1936. године у Пфорзхеиму у Немачкој. Студије је завршио као дипломирани економиста на Универзитету у Сарбрикен-у. Засновао је радни однос 1972. године, на новоотвореном Факултету организационих наука у Београду, као Виши стручни сарадник у Заводу организационих наука ФОН-а, а касније у Јединици удруженог рада научно-истраживачке делатности. Заштитом животне средине се почео бавити током израде докторске дисертације која је била посвећена проблему моделирања еколошки прихватљивог развоја енергетске структуре. Докторску

дисертацију под називом „Оптимирање парцијалног еколошког система Енергетика – окружења у перспективним моделима економског и енергетског развоја“ одбранио је 1979. године, на Економском факултету Свеучилишта у Загребу. Пет година касније изабран је за доцента Факултета организационих наука, за предмет Организација енергетских система у производњи. Избор за ванредног професора следио је 1990. године, за предмет Организација енергетике и екологије, а реизбор у исто звање 1995. године, за предмет Еколошки менаџмент. За редовног професора изабран је 1998. године, за предмет Еколошки менаџмент. Има богати опус радова првенствено из области еколошког менаџмента и на



тај начин је преузео пионирску улогу за афирмацију ове нове интердисциплинарне области у Југославији, док је на Факултету организационих наука установио низ предмета на свим нивоима студија из ове значајне научне дисциплине.



**Проф. др Милић Радовић**, редовни професор у пензији, дугогодишњи руководилац Катедре за индустријско и менаџмент инжењерство и Центра за инжењеринг процеса, један је од чланова Катедре за производни менаџмент који су дали несебичан допринос формирању и развоју студија у области квалитета на Факултету организационих наука. Рођен је 11.03.1947. године у селу Равни код Ужица. Дипломирао је на Машинском Факултету у Београду 1970. године. После дипломирања запослио се у Институту економских наука у Београду, као асистент. Магистарске студије на Последипломској школи Института економских наука, смер „Организација, управљање и руковођење у привреди“, завршио је 1974. године, на теми „Програмирање производње“. Докторирао је на Факултету организационих наука 1978. године, на тему „Организација рада у производним линијама и њихов значај за повећање ефикасности производње“. За стручног сарадника Факултета организационих наука, на предмету „Организација процеса производње“, изабран је 1974. године, када и прелази на Факултет у стални радни однос. За асистента на истом предмету изабран је 1976. године. За наставника у звању доцента за предмет Организација процеса производње, изабран је 1979. године. За наставника у звању ванредног професора за исти предмет изабран је 1984. године, а за редовног професора 1995. године. Учествовао је у више научноистраживачких пројеката. На апликацији теоријских сазнања из домена организације и управљања производњом радио је у више предузећа. Радио је на уређењу подсистема производње у оквиру целовитог поступка увођења система квалитета према захтевима стандарда ISO 9000 у више предузећа, све до 2014. године када одлази у пензију. За потребе одсека за управљање квалитетом, развио је предмет Инжењеринг процеса, који је од 2002. године био изборни, а од 2005. године обавезни предмет. Данас је предмет Инжењеринг процеса, у свим програмима основних студија ФОН-а, обавезни или изборни предмет. Заједно са сарадницима, написао је уџбеник „Инжењеринг процеса“ који се поред ФОН-а, користи на више факултета.

## 6.1. РУКОВОДИОЦИ КАТЕДРЕ

**Проф. др Живко Митровић**, у периоду од 1998. до 2000.; од 2002. до 2004. и од 2006. до 2008. године;

**Проф. др Слободан Ћамиловић**, у периоду од 2000. до 2002. године;

**Проф. др Миле Пешљевић**, у периоду од 2004. до 2006. и од 2008. до 2011. године;

**Проф. др Војислав Божанић**, у периоду од 01.03.2011. до 30.09.2011. године;

**Проф. др Јован Филиповић**, од 2011. године и даље.

## 6.2. НАСТАВНО ОСОБЉЕ

На Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију, тренутно је запослено девет наставника и сарадника који су ангажовани у извођењу наставе и један стручни сарадник за рад у Метролошкој лабораторији. На следећим страницама дате су кратке биографије наставника и сарадника, који су били или су чланови Катедре. Такође су наведена и имена наставног особља са других катедри и спољних сарадника који су били ангажовани на извођењу наставе стручних предмета Катедре.

### 6.2.1. НАСТАВНО ОСОБЉЕ СА КАТЕДРЕ

#### РЕДОВНИ ПРОФЕСОРИ

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Живковић Недељко, редовни професор</b>	Управљање квалитетом	29.01.1972., Мркоњић-Град (Јајце), БиХ	1998. – и даље



**Др Недељко Живковић** је редовни професор на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију. Основне студије завршио је на Машинском факултету, Универзитета у Београду. Магистарски рад и докторску тезу одбранио је на Факултету организационих наука под менторством проф. др Живка Митровића. На Факултету је запослен од 1997. године, као асистент приправник на предметима Управљање квалитетом и Контрола квалитета, при Катедри за производни менаџмент, да би, по оснивању Катедре за управљање квалитетом учествовао у формирању, развоју и извођењу осталих предмета Одсека. Предавач је на свим нивоима студија и на различитим програмима и модулима Факултета. Од почетка рада на Факултету, ангажован је на реализацији неколико научно-истраживачких пројеката Министарства за науку и технологију. Као руководилац и члан тима, поседује значајно практично искуство са преко 200 пројеката типа консалтинг и обука, у вези оцене и повећања квалитета организационих система, унапређење процеса и имплементација захтева различитих система и стандарда система управљања ( ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, НАССР, итд.), за различите клијенте: владине институције (Министарство пољопривреде, Министарство за науку и технологију, СИЕПА, ...), међународне институције (УНДП, ЕУПРОГРЕС...) и друге организације. Искуство се односи на широк спектар различитих организација у делатности, власништву, величини, облицима организације, итд.



Водећи је проверавач у међународно признатим шемама за неколико стандарда система менаџмента и током 2018. и 2019. године положио је све нивое *Lean Six Sigma* курсева, закључно са *Black Belt* при *Lean Six Sigma Institute, USA*. Од 2008. године, руководилац је акредитоване Метролошке лабораторије Факултета, а од 2011. године оснивач и вршилац дужности директора акредитованог сертификационог тела за системе менаџмента.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Мијатовић Ивана, редовни професор</b>	Логистика квалитета	16.10.1968., Тузла, БиХ	2005. – и даље



**Ивана Мијатовић** је редовни професор Факултета организационих наука Универзитета у Београду. Развила је курсеве стандардизације на нивоу основних и мастер студија, а страствени је наставник стандардизације и ICT стандардизације. Руководилац је партнерских тимова на Пројектима Horizon Europe HSbooster.eu (Standardisation Booster for H2020 & HE research results) и Edu4Standards.EU (Education for Standardisation in the EU). У Horizon Europe пројекту StandICT2026.eu је председавајући EUOS групе за образовање у ICT стандардизацији. Од 2012. године је потпредседница борда Европске академије за стандардизацију (EURAS, [www.euras.org](http://www.euras.org)). У 2018/19. години, била је председница Одбора за међународну сарадњу за образовање о стандардизацији ICES (<http://www.standards-education.org/>). У 2017/19. години, била је члан радне групе Заједничке иницијативе EU за стандардизацију (JIS Акција 3). Од 2015. године је члан STARTed тима (Тим стручњака за стандардизацију и регулаторне технике – образовање о стандардизацији) Економске комисије Уједињених нација за Европу (UNECE). Члан је националног комитета за стандардизацију KS 11/07 – Софтверско инжењерство, IT за образовање и Интернет, при Институту за стандардизацију Србије. Објавила је велики број научних и стручних публикација у водећим међународним и националним часописима и излагала велики број радова на научним и стручним скуповима.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
др Николић Илија, редовни професор	Логистика квалитета	02.08.1945., Мали Јасеновац, Србија	1998. – 24.06.2007.



Дипломирао је на Факултету организационих наука 1974. године. Стекао је академски назив магистра техничких наука 1979. године, а 03.09.1993. године је на Факултету организационих наука, одбранио докторску дисертацију под називом „Вишекритеријумски аспекти процеса одлучивања“. Запослен је на Факултету организационих наука од 01.05.1975. године, као асистент приправник, на предмету Операциона истраживања и економетријске методе. У звање доцента изабран 20.04.1995. године, за предмете Поузданост и Логистика, на Одсеку за управљање квалитетом. За ванредног професора изабран је 01.11.1999., за предмете Поузданост и Логистика, док је 2004. године изабран за редовног професора са ½ радног времена за ужу научну област Логистика квалитета.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
др Петровић Наташа, редовни професор	Еколошки менаџмент и Менаџмент технологије, иновација и одрживог развоја	04.04.1966.	1998.-2002.



**Др Наташа Петровић** је редовни професор Универзитета у Београду – Факултета организационих наука на Катедри за менаџмент технологије, иновација и одрживог развоја. Области њеног научно-истраживачког рада и интересовања су: еколошки менаџмент, одрживи развој, еколошки маркетинг, управљање еколошким ризиком, еколошко образовање и образовање за одрживи развој, циркуларна економија. Оснивач је и руководилац Центра за еколошки менаџмент и одрживи развој Факултета организационих наука. Члан је међународног програма *Inter-University Sustainable Development Research Programme (IUSDRP) (Research and Transfer Centre “Sustainability and Climate Change Management” (FTZ-NK), Haw Hamburg, Germany)*. Члан је комисије за стандарде и сродне документе KS Z183 из области Циркуларна економија и управљање отпадом. Била је учесник у више TEMPUS пројеката и Еразмус програма. Била је руководилац пројекта *Vibe - Venture Initiative for the Balkan Europe, The South East Europe programme*. Као представник Универзитета у Београду – Факултета организационих

наука била је ангажована на програму *Erasmus+ Programme of the European Union - Circle U. European University*. Била је и члан *Horizon 2020* истраживачког и иновативног програма No. 776751 CINDERELA. Објавила је више од 170 научних и стручних публикација, те излагала велики број радова на међународним и националним научним скуповима.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Пешалјевић Миле, редовни професор</b>	Управљање квалитетом	21.06.1946., Бијељина, БИХ	01.01.2003. – 09.01.2011.



Дипломирао је на Факултету организационих наука, на Кибернетском смеру, 1984. године. На истом Факултету је положио докторски испит 1989. године и одбранио докторску дисертацију 1990. године, под називом: „Метролошки подсистем система интегралног управљања квалитетом производа“. Од 1968. године до 1990. године, радио је у Савезном заводу за мере и драгоцене метале (од приправника – метролога за електрична мерења до начелника службе). Од 1990. године до 1996. године био је помоћник директора Савезног завода за интелектуалну својину, а од 1996. године до 2001. године директор Савезног завода за мере и драгоцене метале. На Факултету техничких наука у Новом Саду је изабран за доцента 1991. године, ванредног професора 1996. године и редовног професора 2001. године, где је предавао предмете „Метрологија и квалитет“ и „Инжењерске комуникације и логистика“. За редовног професора за научну област Управљање квалитетом на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, изабран је 2002. године. Још као сарадник Факултета организационих наука учествовао је у креирању програма за предмете „Метролошки систем“, „Систем стандардизације“, „Инжењерске комуникације и логистика“ и „Акредитација и сертификација“. На мастер студијама предавао је предмет „Интегрисани системи менаџмента“. На докторским студијама предавао је предмет „Акредитација и сертификација“. Те предмете је предавао на ФОН-у од њиховог увођења у наставу, прво на Усмерењу, а касније на Одсеку за квалитет. Био је шеф Катедре за управљање квалитетом у неколико мандата, као и руководилац Центра за квалитет на ФОН-у. Био је руководилац или члан многих професионалних организација (ЈУКЕМ, ЈУРЕМА, ЈУСК, СНТИЈ...), уредник и члан уређивачких тела службених и стручних гласила, а низ година и шеф националне делегације на заседањима Комитета и Конференције Међународне организације за законску метрологију (OIML). Један је од оснивача Друштва метролога. Низ година био је члан стручних тела Универзитета у Београду. Био је редовни члан Српске академије иновационих наука. Водио је и учествовао је у бројним стручним пројектима у области менаџмента квалитета. Укупан професионални рад посвећен је метрологији, стандардизацији, квалитету и њима сродним дисциплинама из кога је произашло 317 стручних радова од чега 21 књига и монографија. Био је диван супруг и поносни отац ћерке Маје.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Ћамиловић Слободан, редовни професор</b>	право	05.04.1942., Шабац, Србија	1998. – 30.06.2007.



Рођен 5. априла 1942. године у Шапцу. Завршио је Правни факултет у Београду 1965. године, а на истом Факултету је магистрирао 1974. године и докторирао 1977. године, када је одбранио докторски рад под називом: Место, улога и садржај кадровске функције у радној организацији. Након дипломирања, радио је у фабрици „Милан Премасунац“ – Качарево, Телевизији Београд, Предузећу за спољну трговину „Југометал“ – Београд и Центру за радничко самоуправљање – Београд. Предмет његовог радног ангажовања у наведеним организацијама (*као стручног сарадника и руководиоца одељења*) било је обављање кадровских послове (*област менаџмента људских ресурса*). На Факултету организационих наука, ангажован је као спољни сарадник од 1975. године, за држање вежби из предмета Кадровска функција у удруженом раду и Систем праћења развоја кадрова. За доцента на Факултету организационих наука, за предмет Систем праћења развоја кадрова, изабран је 1979. године, а у звање редовног професора изабран је 1995. године, за предмет Кадровски менаџмент (*Менаџмент људских ресурса*). Објавио је већи број научних и стручних радова из области менаџмента људских ресурса. Учествовао је у изради низа пројеката из области Интегралног управљања квалитетом производа у привредним организацијама: Систем квалитета у Тигру – Пирот, Петру Драпшину – Младеновац, Србијанци – Ваљево, Елваку – Бијељина, Браћи Карић – Београд, „Толе груп“ – Тиват, Вујић – Ваљево, „Маркинг“ – Ужице, „Бел Пласту“ – Ужице, „Еко патроли“ – Панчево, „Комграпу“ – Београд, „Металу“ – Бања Лука, „Интеркопу“ – Шабац и другим. Био је руководилац тима за подручје људских ресурса на пројекту „Подизање нивоа квалитета у Националној служби за запошљавање“ – Београд. Радио је као консултант и пројект менаџер за област менаџмента људских ресурса у низу организација (Фабрика глинице „Бирач“ – Зворник, СДПР – Београд, ЖТП „Београд“, НИС НАФТА ГАС – Нови Сад, „Хемофарм“ – Вршац, „Фамос“ – Сарајево и др.).

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Филиповић Јован, редовни професор</b>	Управљање квалитетом	15.10.1962.	2002. – и даље



Завршио је Машински факултет у Београду, а после магистратуре и доктората на Машинском факултету Purdue University у САД, вратио се у Србију. На Факултету за управу, Универзитета у Љубљани, је 2011 године одбранио своју другу докторску дисертацију под насловом „Management of the Serbian Diaspora Virtual University as a Complex Organization“. Редовни је професор, Шеф катедре за Менаџмент квалитета и стандардизацију, Факултета организационих наука Универзитета у Београду, на коме је био и Продекан, као и Председник већа за докторске студије. Био је Председник већа научних области техничких наука Универзитета у Београду, чији је и сад члан, а био је и члан већа за студије при Универзитету. Био је председавајући Скупштине алумни организације Универзитета у Београду, као и редовни члан Матице српске. Као асистент приправник радио је у Институту „Јарослав Черни“, а као виши научни сарадник и руководилац система квалитета у САРТИД Институту за металургију у Смедерево. Био је Председник Савета за квалитет Републике Србије, чији је и сада члан. Бави се истраживачким и консултантским радом у области квалитета, система менаџмента, пословних процеса, стандардизације терминологије и интелектуалне дијаспоре. Био је Саветник за експертске ресурсе, науку и високо образовање Председника Владе Србије (2002–2003), Потпредседник Привредне коморе Србије, Државни секретар за Дијаспору и члан Савета за дијаспору. Аутор је више књига, монографија и научних радова, од којих близу 50 са импакт фактором. Предавао је и предаје на више светских и српских универзитета. Председник је покрета ГЕПС, посвећеног умрежавању Матице и Дијаспоре, посебно интелектуалне.

## ВАНРЕДНИ ПРОФЕСОРИ

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Андре Паул, ванредни професор</b>	Логистика квалитета	23.01.1945., Београд, Србија	01.09.2008. –30.09.2010.



Дипломирао је 1976. године на University of Illinois, Chicago, USA и стекао звање Дипломираног машинско-хемијског инжењера. Академски назив магистра техничких наука, стекао је 1982. године. На Факултету организационих наука је 1993. године одбранио докторску дисертацију под насловом „Развој и унапређење утицаја квалитета производа на квалитет живота применом система за управљање квалитетом“. Радио је као професор по позиву на Факултету организационих наука и учествовао у стварању програма и био предавач на обуци из области провере система квалитета према стандардима ISO 9001 и ISO 14001. У звање ванредног професора, први пут је изабран 1998. године, за ужу научну област Управљање квалитетом на Универзитету у Новом саду – Технички факултет „Михајло Пупин“ у Зрењанину, а на Факултету организационих наука је 2008. године изабран у звање ванредног професора са 1/3 радног времена. Од 1994. до 2003. године, био је запослен као извршни директор компаније AQE Group LTD из Чикага, да би затим у периоду од 2003. године, радио са 2/3 радног времена као извршни директор сертификационог тела World Registrar Group. Током свог научно-истраживачког рада радио у следећим научним областима: Систем менаџмента и управљања квалитетом и Управљање квалитетом животне средине.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Божанић Војислав, ванредни професор</b>	Логистика квалитета	03.11.1945., Београд, Србија	04.05.2007. – 30.09.2011.



Завршио је Машински факултет 1971. године, Смер мотори и моторна возила, а 1977. године стекао је академски назив магистра техничких наука, у области теорија поузданости на смеру моторна возила. Докторску дисертацију је одбранио 1997. године на Факултету организационих наука, под називом „Модел управљања квалитетом у истраживачко-развојним организацијама“ и стекао научни степен доктора техничких наука – област организационих наука. Дошао је на Факултет организационих наука са дугогодишњим искуством у пракси: у конструкцији мотора, на испитивању возила и наоружања у Техничко опитном центру ЈНА, експлоатацији и одржавању железничких возила,

као и на испитивању грађевинских материјала у Институту ИМС. Од значаја је његов рад и искуство на реализацији великог међународног пројекта у Русији (град Липецк) где је 1989. и 1990. године као главни инжењер за управљање пројектом, уз примену рачунара у области мрежног планирања, успешно радио на управљању пројектом на објекту вредности 128 милиона долара. Специфичне су и посебне инжењерско-експертске активности у испитивању без разарања –индустријска ендоскопија. Ово је област којом се бави од 1984. године где је извршио преглед и оцену преко 50 индустријских објеката (бродских и локомотивских мотора, котлова термо електрана и склопова снаге хидроелектрана) где укупно има реализованих преко 13 000 ендоскопских прегледа, што представља највећи број прегледа у Европи за појединца, што је признато на Европском конгресу индустријске ендоскопије у Љубљани 1999. године. У периоду од 2001. до 2011. године, био је ангажован на извођењу наставе на више предмета Студијске групе менаџмент квалитета и стандардизација. Радни однос на ФОН-у је засновао 2007. године, када је биран у звање доцента, а 2011. године је биран у звање ванредног професора. Аутор је 10 универзитетских уџбеника и практикума издатих од стране Факултета организационих наука. У настави из области менаџмента је користио знања стечена у пракси и искуство рада на позицијама директора квалитета и директора сертификационог тела у Институту ИМС. Поред наставе бави се консултантским радом, тако да до данас има реализованих 39 пројеката инжењеринга и консалтинга у увођењу система менаџмента према захтевима стандарда ISO 9001, ISO 14000, ISO 45000, ISO 27000 и ISO 50001 у малим, средњим и великим предузећима у Србији и Црној Гори. До сада је, у улози консултанта, довео до акредитације, 56 лабораторија, контролних и сертификационих тела. Од 2021. године је стално запослен у Центру за испитивање моторних возила AUTO VISIT у функцији научног саветника.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Глоговац Маја, ванредни професор</b>	Управљање квалитетом	08.05.1984., Сарајево, БиХ	2009. – и даље



**Др Маја Глоговац** је ванредни професор на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију, где је завршила основне академске, мастер академске и докторске академске студије. На Факултету је, као сарадник у настави, запослена од 2009. године. У сарадњи са другим ауторима, објавила је више научних радова у међународним и националним часописима, као и у зборницима радова са међународних и националних конференција. Аутор је једног уџбеника и једног практикума, издатих на Факултету организационих наука. Од почетка рада на Факултету до данас учествује у реализацији више међународних и националних научно-истраживачких и стручних пројеката из области. Њена главна област истраживања је менаџмент квалитета.



Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Ђурић Младен, ванредни професор</b>	Управљање квалитетом	26.08.1983., Крагујевац	2007. – и даље



**Др Младен Ђурић**, ванредни професор Факултета организационих наука, Универзитета у Београду, на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију. Завршио основне, мастер и докторске академске студије на ФОН-у, на коме ради од 2007. године. Шеф делегације Републике Србије у ISO/TC 260 Менаџмент људских ресурса, номиновани експерт у ISO/TC 286/WG4 Сарадња универзитета и компанија, у Међународној организацији за стандардизацију (ISO). Председник националне комисије за стандарде у области менаџмента људских ресурса, члан комисије за стандарде у областима одрживости и друштвене одговорности, у Институту за стандардизацију Србије (ИСС). Председник стручног жирија Националне награде за друштвено одговорно пословање „Ђорђе Вајферт“, у Привредној комори Србије (ПКС).

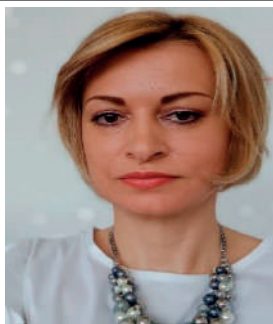
Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Кићановић Ана, ванредни професор</b>	Логистика квалитета	28.03.1983., Београд, Србија	2009. – и даље



**Др Ана Кићановић** је ванредни професор на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију, где је завршила основне академске, мастер академске и докторске академске студије. На Факултету је запослена од 2009. године. Члан је Комисије за стандарде Идентификација, картице, финансијске услуге и технике безбедности у ИТ у Институту за стандардизацију Србије. У сарадњи са другим ауторима, објавила је више научних радова у међународним (SSCI, SCIE) и националним часописима, као и у зборницима радова са међународних и националних конференција. Од почетка рада на Факултету до данас учествује у реализацији више међународних и националних научно-истраживачких и стручних пројеката из области. Била је ангажована као рецензент у више WOS индексираних научних часописа. Њене главне области истраживања су менаџмент квалитета, стандардизација и модели зрелости организација.



Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Пејовић Гордана, ванредни професор</b>	Логистика квалитета	01.09.1976., Београд, Србија	01.11.2012. – 15.09.2022.



Дипломирала је на Фармацеутском факултету, Универзитета у Београду 2001. године, где је 2007. године, стекла и академски назив магистра Фармацеутских наука. На истом Факултету је 2008. године специјализирала из области испитивања и контроле лекова. На Факултету организационих наука је 2012. године одбранила докторску дисертацију под називом „Општи организациони модел агенције за лекове у инфраструктури квалитета“ и стекла научни степен доктора техничких наука – област организационих наука. Од 2002. године запослена је у Заводу за фармацију Србије, а након тога у Агенцији за лекове и медицинска средства Србије, где од 2005. године ради на месту директора за управљање квалитетом. Поред бројних обука у земљи и иностранству, током 2005. године завршила је и специјалну обуку у организацији Европског директората за квалитет лекова (EDQM) Савета Европе за системе квалитета у лабораторијама за контролу квалитета лекова, која је организована у националним контролним лабораторијама Аустрије, Белгије и самом EDQM-у. Објавила је више научних радова у водећим међународним часописима. Као предавач по позиву, одржала је више предавања на међународним и домаћим конференцијама и скуповима. На предмету „Акредитоване лабораторије“ ради као сарадник од 2008. године. Од 2012. године запослена је на Факултету организационих наука (са 10% радног времена) на пословима доцента за ужу научну област Логистика квалитета, за предмете Акредитација и сертификација и Нормативно регулисање квалитета, а од 2018. године на пословима наставника у звању ванредног професора, све до престанка радног односа 15.09.2022. године.

## ДОЦЕНТИ

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Ракић Ана, доцент</b>	Логистика квалитета	6.02.1980., Београд, Србија	2005. – и даље



**Др Ана (Трајковић) Ракић** је доцент на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију. Завршила је основну школу „Милош Црњански“ и Тринаесту београдску гимназију у Београду. На Факултету организационих наука је завршила основне, магистарске и докторске академске студије. На ФОН-у ради од 2005. године. У сарадњи са другим ауторима, објавила је више научних радова у међународним (SSCI, SCle) и националним часописима, као и у зборницима радова са међународних и националних конференција. Учествовала је у организацији и водила је бројне студентске праксе на ФОН-у и у компанији а.д. Политика. Такође, водила је студенте у стручне посете Акредитационом телу Србије, Дирекцији за мере и драгоцене метале, Институту за стандардизацију Србије и Заводу за интелектуалну својину. Учествује у реализацији више националних научно-истраживачких и стручних пројеката из области квалитета. Била је ангажована као рецензент у више научних часописа, као и уџбеника. Њене главне области истраживања су инфраструктура квалитета, менаџмент квалитета, нормативно регулисање квалитета и оцењивање усаглашености. Удата је и мајка једног детета.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Русо Јелена, доцент</b>	Управљање квалитетом	10.10.1987., Панчево, Србија	2012. – и даље



**Др Јелена Русо** је доцент на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију. Основне, мастер и докторске академске студије је завршила на ФОН-у на коме је и засновала радни однос 2012. године. У сарадњи са другим ауторима, објавила је више од педесет научних радова у међународним и националним часописима и зборницима радова. Од почетка рада на ФОН-у до данас учествовала је у реализацији дванаест међународних и националних научно-истраживачких и стручних пројеката. Главне области истраживања су инфраструктура квалитета и менаџмент квалитета у јавној управи.

## АСИСТЕНТИ

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>др Јанићијевић Иван, асистент</b>	Логистика квалитета	24.04.1974., Смедерево, Србија	04.12.2000. – 03.12.2001., 15.11.2004. – 09.02.2015.



Дипломирао је на Факултету организационих наука, на Одсеку за управљање квалитетом, 2000. године. Од 04.12.2000. године до 03.12.2001. године, био је запослен је на Факултету организационих наука, као сарадник у Институту за управљање квалитетом на радном месту приправника обдареног за научноистарживачки и образовни рад. Радио је на пројекту „Увођење система квалитета (примена серије стандарда ISO 9000:2000) у предузећу за железничку издавачко-новинску делатност – ЖЕЛНИД д.о.о. у Београду“, под руководством проф. др Живка Митровића. Од 2004. године је радио као сарадник на Факултету организационих наука у звању асистента – приправника, а од 2008. године у звању асистента на извођењу вежби за предмете Систем квалитета, Управљање квалитетом, Методе и технике управљања квалитетом, Оцена квалитета пословних система, Инжењеринг квалитета и Управљање квалитетом у агроиндустрији. Био је учесник у реализацији великог броја научно-истраживачких пројеката и одређеног броја обука из области управљања квалитетом.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>Јовановић (Милановић) Марија, асистент</b>	Организација и управљање квалитетом производа, рада и организовања	07.04.1962., Петровац на Млави, Србија	/

Дипломирала на Факултету организационих наука 1985. године на организационо – кибернетском смеру, са средњом оценом током студија 995. Завршила је магистарске студије и одбранила повољно оцењен магистарски рад под називом: „Општи модел система интегралног управљања квалитетом производа“, дана 29.12.1988. године и тиме стекла академски назив магистра организационих наука смера Информациони системи. Од 1986. године ради на Факултету као сарадник у звању асистента – приправника за предмете Организација и управљање квалитетом и Организација контроле квалитета, а 1990. године изабрана је у звање асистента за предмет Организација и управљање квалитетом. Радила је на више пројеката увођења система интегралног управљања квалитетом, обука контролора квалитета и семинара из области Система интегралног управљања квалитетом производа, све до престанка радног односа 01.10.1993. године.

## САРАДНИЦИ У НАСТАВИ

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>Пурић Александра, сарадник у настави</b>	Управљање квалитетом	12.10.1980., Београд, Србија	15.02.2008. – 14.02.2009.



Дипломирала је на Факултету организационих наука, на Одсеку за управљање квалитетом, 2006. године. Након дипломирања, ангажована је на извођењу вежби из предмета Управљање квалитетом, а у звање сарадника у настави за ужу научну област Управљање квалитетом на Факултету организационих наука, изабрана је 2008. године. Као члан тима учествовала у великом броју пројеката имплементације стандарда ISO 9001; ISO 14001; ISO18001 и ISO22000.

Име и презиме, звање	Ужа научна област	Датум и место рођења	Период ангажовања
<b>Тошић Биљана, сарадник у настави</b>	Логистика квалитета	23.09.1993., Београд, Србија	2018. – и даље



**Биљана Тошић** је сарадник у настави на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију Факултета организационих наука, Универзитета у Београду, где је запослена од 2018. године. Основне, мастер и специјалистичке академске студије завршила је на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, а тренутно је студент докторских академских студија. Поред једног дипломског, два завршна мастер рада и једног завршног специјалистичког рада, објавила је, у сарадњи са другим ауторима, више научних радова, како у међународним и националним часописима, тако и у зборницима радова са међународних и националних конференција. Од 2018. године до данас учествује у реализацији међународних и националних научно-истраживачких и стручних пројеката. Члан је Комисије за стандарде и сродне документе KS CASCO "Оцењивање усаглашености и менаџмент квалитетом" у Институту за стандардизацију Србије. Њене области истраживања су менаџмент квалитета, стандардизација и образовање о стандардизацији.

## 6.2.2. НАСТАВНО ОСОБЉЕ СА ДРУГИХ КАТЕДРИ

У наставку је дат списак наставника и сарадника са других катедри Факултета организационих наука, и назив предмета које су изводили за студенте Одсека за управљање квалитетом:

- Проф. др Ненад Аничич – *Информациони системи у производњи*
- Проф. др Драгана Бечејски-Вујаклија – *Информациони системи у производњи, Управљање квалитетом документације, Управљање квалитетом материјалних ресурса, Информациони системи у управљању квалитетом*
- Проф. др Весна Богојевић Арсић – *Економија квалитета*
- Проф. др Драган Васиљевић – *Логистика квалитета, Логистика*
- Проф. др Наход Вуковић – *Методологија*
- Проф. др Живко Дулановић – *Организација система за решавање еколошких проблема, Теорија организације*
- Проф. др Бојан Илић – *Економија квалитета, Управљање трошковима квалитета*
- Проф. др Петар Јовановић – *Управљање пројектима*
- Проф. др Петар Козић – *Методологија*
- Проф. др Бранислав Лазаревић – *Информациони системи у производњи, Информациони системи у управљању квалитетом*
- Проф. др Саша Лазаревић – *Управљање квалитетом документације*
- Проф. др Маја Леви Јакшић – *Техничка опремљеност за решавање еколошких проблема, Развој производа и квалитета*
- Проф. др Ђока Малешевић – *Развој квалитета пословног система, Развој производа и квалитета, Дизајн - развој*
- Проф. др Зоран Марјановић – *Информациони системи у производњи, Информациони системи у управљању квалитетом*
- Проф. др Весна Милићевић – *Управљање трошковима квалитета*
- Проф. др Добривоје Михаиловић – *Методологија, Социјални аспект заштите животне средине*
- Проф. др Синиша Нешковић – *Информациони системи у производњи*
- Проф. др Јасмина Омербеговић Бијеловић – *Анализа вредности, Методе и технике управљања квалитетом*
- Проф. др Јашко Ондреј – *Теорија организације, Управљање предузећем – менаџмент*
- Проф. др Ранко Орлић – *Методологија*

- Проф. др Бранислав Петровић – *Анализа вредности, Квалитет рада и организација*
- Проф. др Дејан Петровић – *Управљање пројектима*
- Проф. др Милић Радовић – *Производни системи, Инжењеринг процеса, Технологија управљања квалитетом, Пројектовање система за решавање еколошких проблема, Организација и управљање производним процесима*
- Проф. др Зоран Радојевић – *Технологија управљања квалитетом*
- Проф. др Милош Рајков – *Управљањем предузећем – менаџмент*
- Проф. др Биљана Стошић – *Техничка опремљеност за решавање еколошких проблема*
- Проф. др Јово Тодоровић – *Логистика*
- Проф. др Винка Филиповић – *Квалитет и маркетинг*
- Проф. др Велимир Штављанин – *Дизајн - развој*
- Мр Саша Карапанџић – *Производни системи, Инжењеринг процеса*

### **6.2.3. САРАДНИЦИ ВАН РАДНОГ ОДНОСА – ДЕМОНСТРАТОРИ**

Најбољи студенти завршне године одсека за Менаџмент квалитета и стандардизацију су били ангажовани у својству демонстратора за извођење вежби, и то:

- Марковић Сања – ангажована на извођењу вежби из предмета Основе квалитета и Управљање квалитетом, школске 2015/2016. године;
- Секуловић Алекса – ангажован на извођењу вежби из предмета Основе квалитета, школске 2017/2018. године;
- Димитријевић Сара – ангажована на извођењу вежби из предмета Основе квалитета, школске 2022/2023. године.

### 6.3. НЕНАСТАВНО ОСОБЉЕ

#### **Драгутиновић Миодраг**

Дипломирани машински инжењер, рођен 7.02.1957. године. Дипломирао на Машинском факултету у Београду на Смеру за механизацију, 1983. године. Радио на радним задацима техничког руководиоца радне јединице „Јанко Лисјак“ и руководиоца Метролошке лабораторије „21. мај“. Запослен на Факултету организационих наука од 06.03.1997. до 18.06.2000. године, на радном месту стручни сарадник – инструктор у Лабораторији за контролу квалитета, где је био ангажован на прегледу мерила и извођењу лабораторијских вежби из предмета контрола квалитета.

#### **Ђуровић Милета**

Рођен 09.05.1943. године, у Стојићима, Косјерић. Дипломирани машински инжењер из Београда, дипломирао 1970. године на Машинском факултету, Одсек за производњу, Група за механизацију. Запослен на Факултету организационих наука на пословима стручног сарадника – инструктора у Лабораторији за контролу квалитета од 01.11.1991. године до 02.11.1992. године. Ван редовног радног односа у периоду од 1976. године радио на пословима спољног сарадника – асистента на предмету Управљање квалитетом и Организација контроле квалитета. У периоду од 1982. до 1986. године радио у саставу радног тима Факултета организационих наука на Стратешком пројекту 2.78 – Интегрално управљање квалитетом производа у организацијама удруженог рада.

#### **Ераковић Милован**

Рођен је 09.06.1937. године у Растелици, општина Куршумлија. Стекао је вишу школску спрему на Факултету организационих наука 1983. године и стручни назив инжењер организације рада. Од 1972. године ради на Факултету као домаћин зграде, а 1984. године је распоређен на радно место лаборанта у Лабораторији за квалитет, где је радио све до одласка у пензију 1996. године.

#### **Марковић Ивана**

Дипломирани инжењер организационих наука, рођена 09.09.1977. године, у Ваљеву. Дипломирала на Смеру за управљање квалитетом, са просечном оценом 9,24. На Факултету организационих наука је запослена од 04.12.2000. до 03.12.2001. године, на радном месту приправника обдареног за научноистраживачки и образовни рад, са пуним радним временом на одређено време у трајању од 12 месеци. Радила на пројекту „Увођење система квалитета (примена серије стандарда ISO 9000:2000) у предузећу за железничку издавачко-новинску делатност – ЖЕЛНИД д.о.о. у Београду“, под руководством проф. др Живка Митровића.

### **Митровић Мирјана**

Рођена је 19.04.1965. године у Београду. Завршила је Машински факултет Универзитета у Београду. Од 2000. године је запослена на Факултету организационих наука у Метролошкој лабораторији на пословима еталонирања мерила. Такође је ангажована на извођењу лабораторијских вежби из предмета: Контрола квалитета и Метрологија са основама технике. Као члан тима учествовала је у реализацији више пројеката имплементације стандарда серије ISO 9000 и ISO 17025.

### **Соколовић Данка**

Дипломирани инжењер за менаџмент, рођена 31.08.1971. године, у Алексинцу. Дипломирала на Факултету организационих наука на Смеру за менаџмент, са просечном оценом 8,91. Дипломирала код проф. др Живка Митровића, на тему „Разлике између примене стандарда ISO 9000 и QS 9000“. Од 28.10.1997. године, волонтерски ради на пословима сарадника-приправника на смеру за управљање квалитетом. Активно учествује на пројектима увођења система квалитета на ФОН-у (у Лабораторији за квалитет) и „Транспортшпеду“. Ради на организовању курсева који се тичу контроле квалитета, метрологије, оцењивача система квалитета и пројектаната и консултатната система квалитета. На Факултету организационих наука је запослена од 15.04.1998. до 14.04.2000. године, на радном месту приправника обдареног за научноистарживачки и образовни рад, са пуним радним временом на одређено време у трајању од 12 месеци. Радила на пројекту „Оспособљавање кадрова за пројектовање и увођење система квалитета у холдинг корпорацији Прва петолетка – Трстеник“ и „Пројектовање, увођење и атестирање система квалитета према захтевима стандарда JUS ISO 9004-2 на Факултету организационих наука“, под руководством проф. др Живка Митровића.



## 6.4. СПОЉНИ САРАДНИЦИ

Велику захвалност дугујемо спољним сарадницима који су својим ангажовањем у настави дали значајан допринос у развоју и извођењу појединих предмета Одсека за управљање квалитетом.

- **Бошковић Радомир** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Технологија управљања квалитетом*;
- **Проф. др Вујановић Никола** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Квалитет и поузданост*;
- **др Вуковић Миодраг** – ангажован у периоду од 2000. до 2003. године на извођењу вежби из предмета *Систем квалитета*;
- **Проф. др Вулановић Војислав** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Модели, методе и технике управљања квалитетом*;
- **Димитријевић Стојан** – ангажован на припреми и извођењу лабораторијских вежби из *Контроле квалитета*;
- **Мр Живковић Вида** – ангажована на извођењу лабораторијских вежби из *Контроле квалитета*;
- **Проф. др Жупунски Иван** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Законска метрологија и Обрада резултата мерења*;
- **др Јовановић Бојана** – у периоду од 2013. до 2016. године, ангажована на извођењу вежби из предмета *Основе квалитета*. Коаутор је уџбеничке литературе *Менаџмент квалитета у здравству, Систем менаџмента отпада, Управљање еколошким ризиком и Управљање квалитетом материјалних ресурса*;
- **Кнежевић Данка** – ангажована у периоду од 2007. до 2009. године на извођењу вежби и лабораторијских вежби из предмета *Контрола квалитета*. Радила је у Метролошкој лабораторији на еталонирању мерила и припреми лабораторије за акредитацију;
- **Проф. др Машић Бранислав** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Менаџмент и квалитет*;
- **Проф. др Ненадић Боса** – ангажована на извођењу наставе из предмета *Индустријска својина*;
- **Проф. др Петровић Александар** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Систем заштите на раду*;

- **Проф. др Радосављевић Живота** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Менаџмент и квалитет*;
- **др Рајковић Драган** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Систем квалитета*;
- **Проф. др Смиљанић Слободан** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Систем квалитета*;
- **Сотиров Слободан** – ангажован на извођењу наставе из предмета *Технологија управљања квалитетом*;
- **мр Стокић Душан** – у периоду од 2006. до 2020. године, ангажован на извођењу наставе из предмета *„Нормативно регулисање квалитета“* – СЕ знак за производе. Коаутор је уџбеничке литературе Нормативно регулисање квалитета и Нормативно регулисање квалитета – приручник;

Захваљујемо се и бројним гостујућим предавачима који су током протеклих година, долазили из различитих организација, како би на стручним предметима Катедре, одржали предавања и студентима пренели своја искуства из праксе.

## 7. КВАЛИТЕТ У 21. БЕКУ

Студијска група за менаџмент квалитета и стандардизацију прати трендове специфичне за индустрију, технолошки напредак, потребе организације и законодавство. Стога, будући рад ове студијске групе ће се прилагођавати индустријским променама у зависности од тога како ће се и колико често поменути трендови мењати током времена. С друге стране, перспектива студената Студијске групе за Менаџмент квалитета и стандардизацију ће зависити од њиховог знања, интересовања, вештина и способности да се прилагоде променама, а задатак наставника је да им то омогуће кроз конкурентне и одрживе програме.

Нагласак на култури квалитета: Организације све више препознају важност квалитета као стратешког диференцијатора и дају му приоритет током свог пословања. Студијска група за менаџмент квалитета и стандардизацију ће имати важну улогу у неговању културе квалитета, тако што ће радити на стварању и одржавању свести код студената и послодаваца о користима успостављања система менаџмента квалитета, како би се утемељила култура сталног побољшања.

Интеграција нових технологија: Као резултат брзог напретка технологија, Студијска група за менаџмент квалитета и стандардизацију ће своје програме и предмете прилагодити технолошким иновацијама које су у функцији менаџмента квалитета. Аутоматизација и аналитика података ће постати све важнији у процесима управљања квалитета, омогућавајући праћење у реалном времену, предиктивну аналитику и проактивни менаџмент квалитета. Студенти ће се специјализовати за употребу ових технологија у сврху праћења, анализе и побољшања квалитета у организацијама. Разумевање и примена ових технолошких алата постаће кључни фактор за успех у будућем раду.

Стандардизација: Са растућом глобализацијом и жељом организација да освоји нова тржишта, како на националном, тако и на међународном нивоу, постојаће стална потреба за хармонизацијом и стандардизацијом. Студијска група за менаџмент квалитета и стандардизацију ће наставити и проширити сарадњу са међународним и националним телима за стандардизацију. Такође, студенти Студијске групе за менаџмент квалитета и стандардизација ће бити све више укључени у међународне пројекте и сарадњу са другим институцијама и организацијама у циљу развоја глобалних стандарда. Ово ће им пружити могућност за стицање међународних искустава и проширење њихових професионалних мрежа. На овај начин, генерисаће се нова знања у области стандардизације неопходна за будуће стручњаке у овој области.

Сарадња са привредом: Сарадња са привредом је кључна компонента будућег рада Студијске групе за менаџмент квалитета и стандардизацију. Овај вид сарадње са организацијама омогућиће студентима да примене своје знање у реалном пословном окружењу, стекну

практично искуство и успоставе контакте са стручњацима из бранше. Ова сарадња је такође корисна за организације јер им омогућава приступ стручности и новим идејама које студенти доносе. Наставници ће тежити сталном проширењу сарадње са привредом, кроз различите активности, као што су стручне праксе, радионице и посете компанијама, учешће у научним и стручним пројектима, истраживања, гостујућа предавања, решавање студија случаја, менторство, каријерно саветовање и запошљавање студената.

Агилни приступ менаџменту квалитета: Агилне методологије, које се обично користе у развоју софтвера, могу наћи ширу примену у менаџменту квалитета. Студијска група за менаџмент квалитета и стандардизацију ће наставити да усваја агилне принципе за побољшање флексибилности, прилагодљивости, одзива и ефикасности у процесима менаџмента квалитета. Иновативни приступи менаџменту квалитета, тимски рад, креативно размишљање и брзо прилагођавање променама остаће саставни део свакодневног рада ове Студијске групе, што ће омогућити већу агилност и конкурентску предност наших студената на тржишту рада.

Инфраструктура квалитета и циркуларна економија: Инфраструктура квалитета пружа основу за успостављање, имплементацију и евалуацију циркуларне економије. Студијска група за менаџмент квалитета и стандардизацију ће се све више усмеравати ка знањима и вештинама у интеграцији ова два концепта. Кроз стандардизацију, сертификацију, тестирање, образовање и анализу података, инфраструктура квалитета ће помоћи организацијама да остваре циљеве циркуларне економије и допринесу одрживом развоју. Све већа потражња за знањима из области циркуларне економије и инфраструктуре квалитета отвориће многе могућности за студенте Студијске групе за менаџмент квалитета и стандардизацију да се ангажују у овој области, пружајући им перспективне каријерне путеве у секторима као што су менаџмент ресурса, одрживост, иновације и пословни развој.