**Стране које се НЕ спремају за испит из Основа квалитета су:**

* Хронологија догађаја значајних за квалитет 45-54 стр.
* Основни концепти 147-154 стр.
* Ефективност и ефикасност 209-216 стр.
* Квалитет и пословни резултати 217-223 стр.
* Квалитет производа 241-256 стр.
* Варијације 272-292 стр.
* Контролисање 293-328 стр.
* Основни алати, методе и технике менаџмента

квалитета 445-454, 457-458 и 461-472 стр.