



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ  
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

# Уводне вежбе

MSc Јелена Русо

MSc Сања Марковић

Основе квалитета 2015/2016

# Наставници на предмету

---

- ▶ Студијска група за **Менаџмент квалитета и стандардизацију**

## Предавања:

проф. др Јован Филиповић Консултације (среда 17-19h, 301) <a href="mailto:jovanf@fon.rs">jovanf@fon.rs</a>	доц. др Младен Ђурић Консултације (среда 14-16h, 004) <a href="mailto:djuric.mladen@fon.rs">djuric.mladen@fon.rs</a>
--	--

## Вежбе:

MSc Јелена Русо Консултације (среда 11-14h, 004) <a href="mailto:jelena.ruso@fon.rs">jelena.ruso@fon.rs</a>	MSc Сања Марковић Консултације (среда 13-16h, 004) <a href="mailto:sanjamarkovic035@gmail.com">sanjamarkovic035@gmail.com</a>
---	---



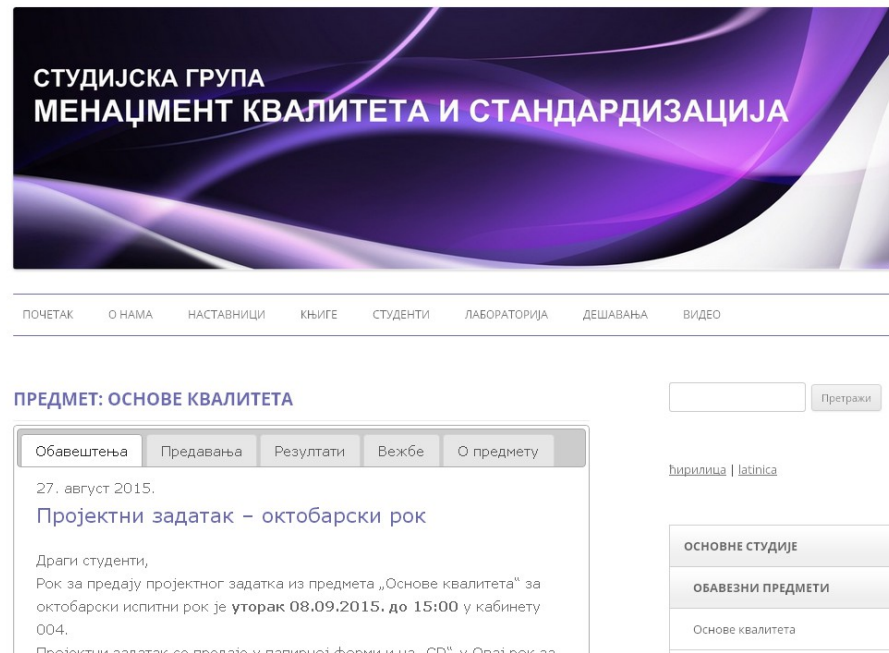
# Како се полаже испит?

- ▶ Похађање вежби и предавања - 5%
- ▶ Домаћи задатак - 10% (кашњење -50%, презентације)
- ▶ Пројектни рад- 15% (термин пре испита)
- ▶ Колоквијум - 25% (у колоквијумској недељи)
- ▶ Писмени део испита - 45% (у термину испита)
- ▶ **Бонуси? 😊**

Бодови	0 - 55	56 - 63	64 - 72	73 - 81	82 - 90	91 - 100
Оцена	5	6	7	8	9	10

# Како зарадити додатне бодове?

- ▶ Активно учествовање у радионицама, квизовима и такмичењима тимова на вежбама - 0,5 поена
- ▶ Израда презентације домаћег задатка - изабрани радови, +3 поена
- ▶ Обавештења: [uk.fon.rs](http://uk.fon.rs)



СТУДИЈСКА ГРУПА  
МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА И СТАНДАРДИЗАЦИЈА

ПОЧЕТАК О НАМА НАСТАВНИЦИ КЊИГЕ СТУДЕНТИ ЛАБОРАТОРИЈА ДЕШАВАЊА ВИДЕО

ПРЕДМЕТ: ОСНОВЕ КВАЛИТЕТА

Обавештења | Предавања | Резултати | Вежбе | О предмету

27. август 2015.  
**Пројектни задатак – октобарски рок**

Драги студенти,  
Рок за предају пројектног задатка из предмета „Основе квалитета“ за октобарски испитни рок је **уторак 08.09.2015. до 15:00** у кабинету 004.  
Пројектни задатак се предаје у писаној форми и на „СР“ у Овај рок за

Претражи

Кирилица | Латиница

ОСНОВНЕ СТУДИЈЕ

ОБАВЕЗНИ ПРЕДМЕТИ

Основе квалитета

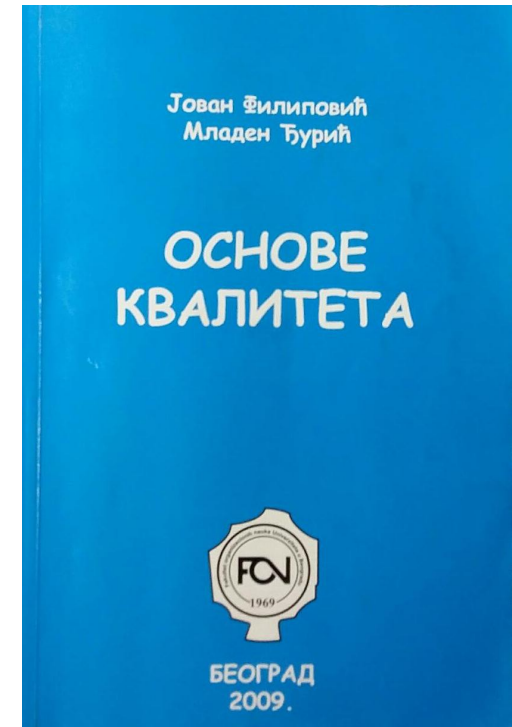
# Одакле се спрема испит?

---



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ  
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

- ▶ Књига "ОСНОВЕ КВАЛИТЕТА", али без поглавља:
  - ▶ Контролисање, 293. - 327. страна
  - ▶ Менаџмент тоталног квалитета (TQM), 369. - 398. страна
  - ▶ Основни алати, методи и технике менаџмента квалитета, 445. - 490. страна



# План вежби



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ  
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

Термин	Садржај вежби
Прва недеља	Уводне вежбе
Друга недеља	Корисници, интересне и заинтересоване стране, радионица
Трећа недеља	Кано модел, радионица
Четврта недеља	Демингови концепти, радионица
Пета недеља	Трилогија квалитета, радионица
Шеста недеља	Димензије квалитета, ОБЈАШЊЕЊЕ ДОМАЋЕГ ЗАДАТКА
Седма недеља	Трошкови квалитета, радионица
Осма недеља	КОЛОКВИЈУМСКА НЕДЕЉА
Девета недеља	Процесни приступ, радионица
Десета недеља	Међуфункцијска повезаност
Једанаеста недеља	ОБЈАШЊЕЊЕ ПРОЈЕКТНОГ ЗАДАТКА
Дванаеста недеља	ПРЕЗЕНТАЦИЈЕ ДОМАЋЕГ ЗАДАТКА
Тринаеста недеља	Квалитет производа
Четрнаеста недеља	Припрема за испит



# Колоквијум

---



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ  
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

- Поглавље **“Увод”** 13 - 16. стр;
- Поглавље **“Историјат квалитета”** 17 - 53. стр;
- Поглавље **“Филозофски правци у менаџменту квалитета”** 55 - 109. стр;
- Поглавље **“Основни концепти”** 147 - 237. стр;
- У поглављу **“Основе менаџмента квалитета”**:
  - потпоглавље **“Основни концепти у менаџменту квалитета”** 329 - 352. стр;



# Циљ вежби

---



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ  
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

- ▶ Разумевање квалитета и науке о квалитету
- ▶ Деминг, Јуран, Крозби, Ишикава...
- ▶ Шта је систем, менаџмент, систем менаџмента, систем менаџмента квалитета...
- ▶ Концепти корисника, интересних страна, заинтересованих страна...
- ▶ Шта је менаџмент квалитета и шта обухвата?
- ▶ Како се развијао - модели од п.н.е. до ИСО стандарда?

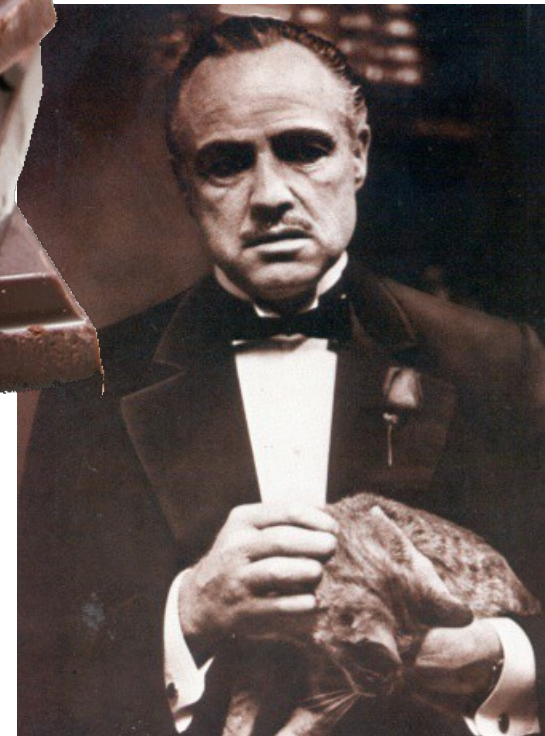




# Шта је то квалитет?



Квалитетом  
или  
квалитета?



# Дефиниције квалитета



## Трансцедентна (субјективна)

- изврсност – квалитет је нешто што се схвата интуитивно, а веома тешко објашњава, попут лепоте или љубави



## Заснована на производу

- квалитет одређују припадајуће компоненте и атрибути производ



## Заснована на вредности

- ако се за производ сматра да пружа добру вредност у односу на цену, тада је он доброг квалитета



## Из угла произвођача (техничка)

- усаглашеност са спецификацијамa



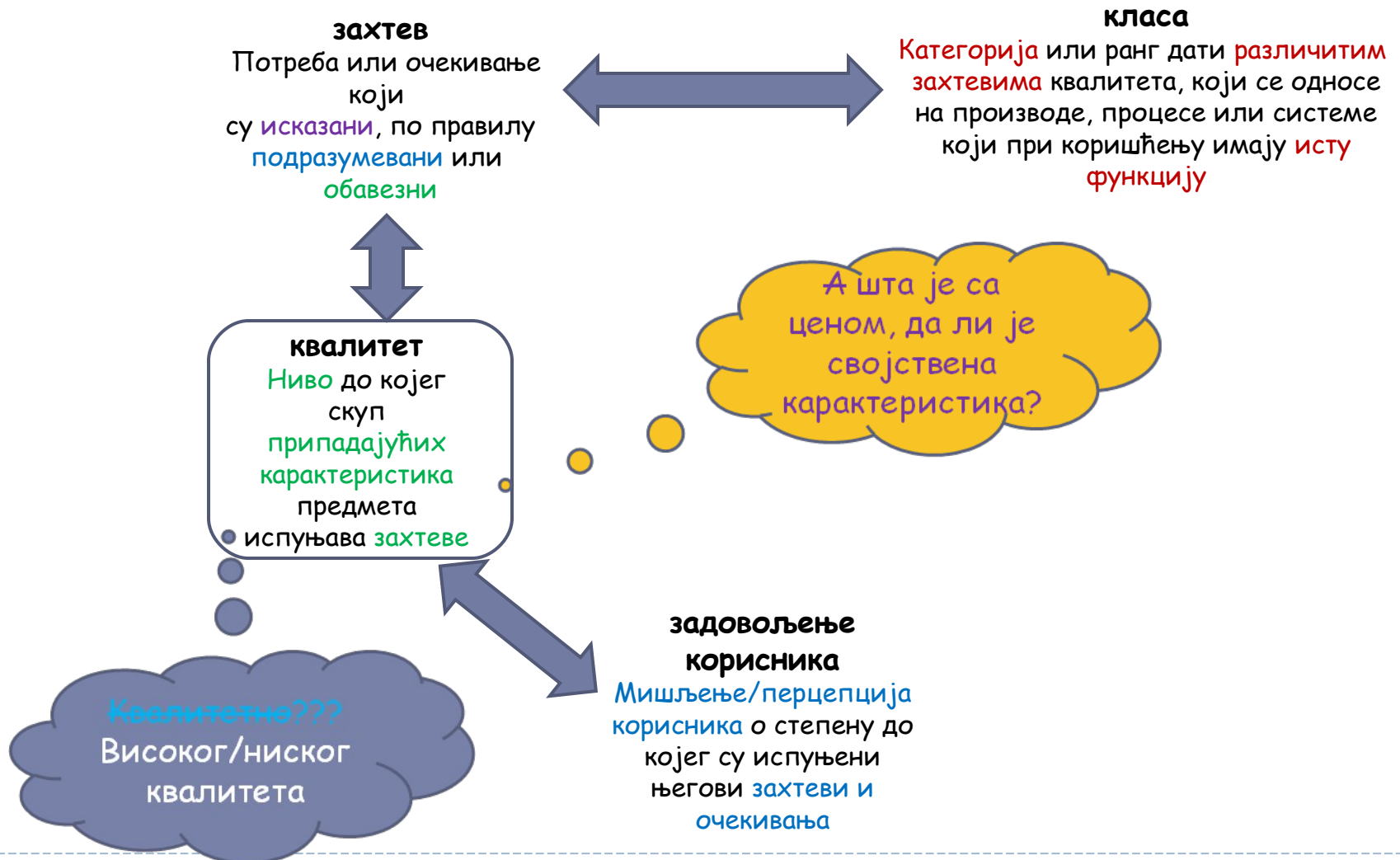
## Из угла корисника

- ако је корисник задовољан, производ је доброг квалитета (погодност за намеравану употребу)

# Појмови који се односе на квалитет



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ  
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА



# Вежба: Шта је квалитет?

